



สรุปเข้ม พิชิตโจทย์ ภาษาอังกฤษ เข้า ม.1 ห้อง EP/Gifted

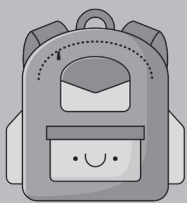


ห้องเรียน IEP/MEP และห้องเรียนที่ใช้หลักสูตร
การเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษระดับเข้มข้น



พืชนิกา นพเทตุ (ครูอัม)

- นักเรียนทุนปริญญาโท University of Peloponnese and International Olympic Academy ณ ประเทศกรีซ
- ตัวเตอรื วิทยาการและล่ามภาษาอังกฤษ



สารบัญ



Section 1 : โจทย์เสริมทักษะทั้ง 4

ทักษะที่ 1 : Structure

โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 1	12
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 2	14
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 3	16
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 4	18
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 5	20
เฉลยโจทย์ชุดที่ 1	22
เฉลยโจทย์ชุดที่ 2	27
เฉลยโจทย์ชุดที่ 3	31
เฉลยโจทย์ชุดที่ 4	36
เฉลยโจทย์ชุดที่ 5	40

ทักษะที่ 2 : Conversation

โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 1	44
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 2	48
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 3	52
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 4	55
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 5	59
เฉลยโจทย์ชุดที่ 1	63
เฉลยโจทย์ชุดที่ 2	70
เฉลยโจทย์ชุดที่ 3	76
เฉลยโจทย์ชุดที่ 4	81
เฉลยโจทย์ชุดที่ 5	88

ทักษะที่ 3 : Vocabulary

โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 1	94
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 2	96
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 3	98
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 4	100
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 5	102
เฉลยโจทย์ชุดที่ 1	104
เฉลยโจทย์ชุดที่ 2	108
เฉลยโจทย์ชุดที่ 3	112
เฉลยโจทย์ชุดที่ 4	116
เฉลยโจทย์ชุดที่ 5	120

ทักษะที่ 4 : Reading Comprehension

โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 1	124
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 2	130
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 3	135
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 4	141
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 5	147
เฉลยโจทย์ชุดที่ 1	152
เฉลยโจทย์ชุดที่ 2	160
เฉลยโจทย์ชุดที่ 3	167
เฉลยโจทย์ชุดที่ 4	176
เฉลยโจทย์ชุดที่ 5	184

SCHOOL

ทักษะที่ 5 : Error Recognition

โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 1	192
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 2	194
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 3	196
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 4	198
โจทย์เสริมทักษะชุดที่ 5	200
เฉลยโจทย์ชุดที่ 1	202
เฉลยโจทย์ชุดที่ 2	206
เฉลยโจทย์ชุดที่ 3	210
เฉลยโจทย์ชุดที่ 4	214
เฉลยโจทย์ชุดที่ 5	217



Section 2 : แนวข้อสอบ

แนวข้อสอบ ชุดที่ 1	221
เฉลยแนวข้อสอบ ชุดที่ 1	231
แนวข้อสอบ ชุดที่ 2	245
เฉลยแนวข้อสอบ ชุดที่ 2	258
แนวข้อสอบ ชุดที่ 3	276
เฉลยแนวข้อสอบ ชุดที่ 3	290
แนวข้อสอบ ชุดที่ 4	306
เฉลยแนวข้อสอบ ชุดที่ 4	315
แนวข้อสอบ ชุดที่ 5	330
เฉลยแนวข้อสอบ ชุดที่ 5	343



Choose the best answer to each question.

1. When Nattawan visits her grandmother next year, it _____ three years since my mom last _____ her.
- a. is being/saw b. will have been/saw
c. had been/seen d. will have been doing/seeing
2. When there is a stranger present, Linda typically _____ nothing.
- a. says b. said
c. is saying d. would say
3. Our volleyball team _____ every match so far this year, but we still have two games to play.
- a. has won b. wins
c. was winning d. are winning
4. A: Listen! What language _____ ?
B: Greek, but they often _____ in French.
- a. have they spoken/conversed
b. do they speak/conversed
c. are they speaking/converse
d. are they speaking/are conversing
5. If that man is fifty years old, we usually call him _____ .
- a. a aged-middle man b. a middle-aged men
c. a man middle-aged d. a middle-aged man
6. What _____ pity! She can't write _____ essay.
- a. the/a b. a/an
c. -/an d. an/-



7. A: Have you seen her _____ ?

B: No, I'll see her _____.

- a. lately/shortly
- b. late/shortly
- c. lately/short
- d. late/short

8. You went _____ once, when you turn left in front of the police station.

- a. wrongly
- b. a wrong
- c. wrong
- d. wronged

9. The weather is _____ cold today.

- a. many
- b. much
- c. top
- d. very

10. My family has lived together _____.

- a. happy
- b. happily
- c. happiness
- d. happiest

11. He reminds me _____ my father.

- a. to
- b. of
- c. at
- d. for

12. My brother was run _____ and was taken to the hospital.

- a. over
- b. with
- c. by
- d. up

13. A _____ man can't drive a car safely.

- a. drinking
- b. drug
- c. drank
- d. drunken

14. Judy failed in an examination _____ having worked hard.

- a. unless
- b. in spite of
- c. because
- d. otherwise

15. A: _____ pupils are there in this school?

B: Four thousand.

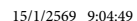
- a. How many
- b. How often
- c. How much
- d. What many



โจทย์เสริมทักษะ ชุดที่ 2

Choose the best answer to each question.

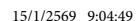
1. Luffy drank _____ coffee, but no alcohol.
a. little
b. some
c. any
d. much
2. It was the _____ party they had hosted.
a. less
b. less successful
c. least successful
d. successfuler
3. Ann is very clever, and she has got _____ than anyone I know.
a. more self-confidence
b. the fewer self-confidence
c. the less self-confidence
d. the fewest self-confidence
4. A: Who bought these flowers?
B: It was _____. I thought you'd like them.
a. you
b. our
c. me
d. your
5. Did you _____ who mopped the floor?
a. know
b. knew
c. have known
d. known
6. The window is shaking. _____ I close it, please?
a. Shall
b. Will
c. May
d. Do
7. Who gave _____ those lovely balloons?
a. my
b. yourself
c. himself
d. you
8. Nancy wanted to _____ a new telephone.
a. bought
b. buy
c. had bought
d. buys

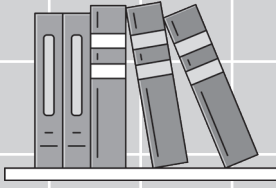


9. Two kilograms _____ pretty big for a newborn baby.
- a. is b. has
- c. are d. have
10. She sat there _____ lying about everything she had done.
- a. clams b. calmly
- c. calm d. clamed
11. Tony doesn't speak very _____ ; I often have trouble understanding him.
- a. clear b. clearly
- c. clearing d. cleared
12. One day, I walked in the woods for several hours. I _____ deer and tigers with my binoculars.
- a. see b. seen
- c. sees d. saw
13. Which sentence is correct?
- a. Did you quit smoking? b. Do you smoking?
- c. Are you quit smoking? d. Do you often smokes?
14. I _____ up my clothes before I _____ to bed last night.
- a. hang/go b. hang/went
- c. hung/go d. hung/went
15. Tom _____ to work almost every day.
- a. walks b. walk
- c. walking d. walked

Choose the best answer to each question.

1. A: What did you do yesterday?
B: I _____ up around nine and _____ shopping.
a. wake/went b. waked/go
c. wakes/goes d. woke/went
2. You wouldn't have missed the train if you _____ stayed in bed so long.
a. don't b. weren't
c. hadn't d. didn't
3. Wait _____ everyone is here before you begin the meeting.
a. when b. until
c. for d. since
4. That's the door _____ takes you back to the entrance.
a. who b. whose
c. whom d. which
5. Why did you eat two breakfasts?
a. Despite I was very hungry b. Although I was very hungry
c. Because I was very hungry d. Until I was very hungry
6. The wind blew his hat down the street. Which sentence is correct?
a. His street was blown down the street by the wind.
b. His hat was blown down the street by the wind.
c. His street is blown down the street by the wind.
d. His hat was blew down the street by the wind.
7. I broke my arm when I fell off the tree. Which sentence is correct?
a. My arm was broken when I fell off the tree.
b. My arm was brake when I fell off the tree.
c. My tree was broken when I fell off the arm.
d. My arm was broke when I fell off the tree.





ANSWER KEY

ทักษะที่ 1 : Structure

เฉลยโจทย์ชุดที่ 1

1. ตอบ b. will have been/saw

คำอธิบาย : ประโยคนี้บอกถึงเหตุการณ์ในอนาคต

ตัวเลือก a. is being/saw

- is being: รูปกริยา Progressive Tense แสดงเหตุการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นในขณะนั้น
- saw: รูปกริยา Past Simple Tense แสดงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและจบไปในอดีต

ตัวเลือก c. had been/seen

- had been: รูปกริยา Past Perfect Tense แสดงเหตุการณ์ที่เกิดก่อนอีกเหตุการณ์หนึ่งในอดีต
- seen: รูปกริยา Past Participle ต้องตามหลัง have/has/had เพื่อแสดงเหตุการณ์ที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ตัวเลือก d. will have been doing/seeing

- Will have been doing คือ รูปกริยา Future Perfect Progressive Tense ใช้เพื่อบอกสิ่งที่เกิดขึ้นต่อเนื่อง ณ จุดๆ หนึ่งในอนาคต หรือเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเสร็จสิ้นในเวลาที่จะระบุในอนาคต
- Seeing: รูปกริยา Present Progressive Tense ใช้เพื่อแสดงถึงการกระทำหรือเหตุการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นในขณะพูด

TIP

Progressive Tense มักใช้กับคำกริยาในรูป to be + V-ing

Past Simple Tense กริยามักอยู่ในรูป V2 (กริยาช่อง 2)

Past Perfect Tense กริยามักอยู่ในรูป had + V3 (Past Participle)

2. ตอบ a. says

คำอธิบาย : says ใช้รูปกริยา Present Simple Tense เพื่อแสดงถึงเหตุการณ์หรือการกระทำที่เกิดขึ้นเป็นประจำ เป็นปกตินิสัย หรือเป็นกิจวัตร ซึ่งกริยาจะเติม s/es ขึ้นอยู่กับประธานของกริยานั้นๆ

ตัวเลือก b. said: รูปกริยา Past Simple Tense ซึ่งไม่เหมาะสมกับบริบท

ตัวเลือก c. is saying: รูปกริยา Present Progressive Tense บ่งบอกว่าเหตุการณ์กำลังดำเนินอยู่ จึงไม่เหมาะสมกับบริบท

ตัวเลือก d. would say: Modal Verb (would) + V.infinite (say) ใช้พูดถึงเหตุการณ์สมมติที่ไม่ได้เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน (Second Conditional)



3. ตอบ a. has won

คำอธิบาย : รูปกริยา Present Perfect Tense (has/have + V3) ซึ่งแสดงถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและยังดำเนินมาถึงปัจจุบัน เหมาะกับบริบทนี้

ตัวเลือก b. wins: รูปกริยา Present Simple Tense ใช้แสดงการกระทำที่เกิดขึ้นเป็นประจำ ซึ่งไม่ตรงกับบริบทที่ต้องการแสดงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว และยังคงมีผลในปัจจุบัน

ตัวเลือก c. was winning: รูปกริยา Past Progressive Tense ใช้แสดงเหตุการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นและดำเนินอยู่ในอดีต จึงไม่เหมาะสมกับการแสดงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และมีผลต่อปัจจุบัน

ตัวเลือก d. are winning: รูปกริยา Present Progressive Tense ใช้แสดงเหตุการณ์ที่กำลังเกิดขึ้นในขณะพูดซึ่งไม่ตรงกับบริบท

4. ตอบ c. are they speaking/converse

คำอธิบาย : ประโยคแรกต้องการกริยาในรูป Present Progressive Tense เพราะเป็นการถามเกี่ยวกับสิ่งที่กำลังเกิดขึ้น ซึ่งในกรณีนี้คือการพูดภาษาในขณะนั้น และสังเกตเพิ่มได้จากคำว่า Listen! และประโยคที่สองต้องการกริยาในรูป Present Simple Tense เนื่องจากการใช้ often บ่งบอกการกระทำที่เกิดขึ้นเป็นประจำหรือบ่อยครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับการใช้ Present Simple เพื่อแสดงการกระทำที่เป็นกิจวัตร

ตัวเลือก a. have they spoken/conversed

- have they spoken คือ รูปกริยา Present Perfect Tense ซึ่งไม่เหมาะสมกับบริบท
- conversed คือ รูปกริยา Past Simple Tense ซึ่งไม่เหมาะสมกับบริบท

ตัวเลือก b. do they speak/conversed

- do they speak คือ รูปกริยา Present Simple Tense ซึ่งเหมาะสมกับบริบท แต่การใช้ conversed ไม่ถูกต้องในบริบทนี้

ตัวเลือก d. are they speaking/are conversing

- are conversing คือ รูปกริยา Present Progressive Tense ซึ่งไม่สอดคล้องกับคำว่า “often”

5. ตอบ d. a middle-aged man

คำอธิบาย : คำว่า middle-aged เป็นคำคุณศัพท์ประสม ใช้ขยายความคำนาม man เพื่อบอกความหมายว่าเป็นผู้ชายวัยกลางคน ตามโครงสร้าง adj. + n. ส่วนคำว่า man เป็นคำนามนับได้เอกพจน์ ใช้คำนำหน้า a เพื่อบอกจำนวนเป็นหนึ่ง จึงเป็นคำตอบที่ถูกต้อง

ตัวเลือก a. a aged-middle man คำว่า aged เป็น adjective ที่ใช้บอกอายุ แต่เรียงลำดับโครงสร้างคำไม่ถูกต้อง

ตัวเลือก b. a middle-aged men ถึงแม้คำคุณศัพท์จะถูก แต่คำนาม men หมายถึง ผู้ชายมากกว่าหนึ่งคน ซึ่งไม่ตรงกับ him ที่ถูกขยายความ และไม่สามารถใช้กับคำนำหน้านาม a ได้ จึงไม่ถูกต้อง

ตัวเลือก c. a man middle-aged เรียงลำดับโครงสร้างคำไม่ถูกต้อง



6. ตอบ b. a/an

คำอธิบาย : What a pity! เป็นสำนวนที่ใช้ในความหมายว่า “ช่างน่าเสียดาย” คำว่า essay เป็นคำนามนับได้ (countable noun) ที่ขึ้นต้นด้วยเสียงสระ จึงใช้คำนำหน้านาม an ในกรณีนี้ไม่ได้เจาะจงว่าเป็นบทความหนึ่งเฉพาะ แต่เป็นการพูดถึงบทความโดยทั่วไป

ตัวเลือก a. the/a

- the ใช้คำนามที่เฉพาะเจาะจง หรือสิ่งที่ผู้พูดกับผู้ฟังเข้าใจตรงกัน แต่ในที่นี้ “a pity” เป็นสำนวนที่ใช้ “a”
- a ใช้กับ noun เอกพจน์ทั่วไป ขึ้นต้นด้วยเสียงพยัญชนะ

ตัวเลือก c. -/an สำนวน “a pity” ต้องการ article “a”

ตัวเลือก d. an/- คำว่า essay เป็นคำนามนับได้ (countable noun) ที่ต้องการคำนำหน้านาม “an”

7. ตอบ a. lately/shortly

คำอธิบาย : lately แปลว่า “เมื่อเร็วๆ นี้” ประโยคนี้ถามถึงช่วงเวลาที่ผ่านมาไม่นาน จนกระทั่งปัจจุบัน ส่วน shortly แปลว่า “เร็วๆ นี้” ในบริบทนี้กล่าวถึงเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นเร็วๆ นี้ นั่นคือ B จะเจอกับ her ในเร็วๆ นี้ หลังจากที่ไม่ได้เจอกันมานาน

ตัวเลือก b. late/shortly คำว่า late เป็น adjective (คำคุณศัพท์) แปลว่า ช้า จึงไม่เหมาะสมกับบริบทของประโยค

ตัวเลือก c. lately/short คำว่า short แปลว่า สั้น ไม่เหมาะสมกับบริบทของประโยค

ตัวเลือก d. late/short คำว่า late แปลว่า ช้า และ short แปลว่า สั้น ทั้งสองคำนี้เป็นคำคุณศัพท์ที่ขยายคำนาม ซึ่งไม่สอดคล้องกับทั้ง part of speech และเวลาในประโยค

8. ตอบ c. wrong

คำอธิบาย :

- “went wrong” เป็นวลีที่ใช้ในภาษาอังกฤษเพื่อบอกถึงการผิดพลาดหรือไปในทางที่ไม่ถูกต้อง
- “wrong” ในกรณีนี้ใช้เป็น adverb (คำกริยาวิเศษณ์) เพื่อบอกถึงวิธีที่กระทำ ซึ่งคือการขับรถไปผิดทางนั่นเอง

ตัวเลือก a. wrongly: “wrongly” เป็น adverb เช่นกัน แต่โดยปกติแล้วจะใช้ในกรณีที่เน้นการกระทำที่ไม่ถูกต้องจากมุมมองของการทำอะไรบางอย่าง เช่น “She answered wrongly” แต่ในกรณีที่พูดถึงการไปผิดทางใช้ “wrong” ที่เป็น adverb ถูกต้องกว่า

ตัวเลือก b. a wrong: “a wrong” เป็น noun และไม่สามารถใช้ในโครงสร้างประโยคนี้ได้

ตัวเลือก d. wronged: “wronged” เป็น verb ในรูปที่หมายถึง “ทำให้ผิด” หรือ “ทำร้าย” แต่ไม่สามารถใช้ในประโยคนี้ได้ เพราะมันไม่เข้ากับความหมายที่ต้องการ





แนวข้อสอบ ชุดที่ 1

Part 1: Conversation

Choose the best answer to complete the dialog below. (1-5)

Situation: At the coffee shop.

Barista: _____ 1 _____?

Customer: Yes. Can I order coffee?

Barista: _____ 2 _____?

Customer: _____ 3 _____.

Barista: Do you want milk in your coffee?

Customer: No milk, just black coffee.

Barista: OK, one black coffee. _____ 4 _____?

Customer: Yes, can I also get a juice?

Barista: Sure, what type of juice do you want?

Barista: _____ 5 _____.

Customer: OK, I want apple juice. Thank you.

1. a. Can I help you
b. What do you mean
c. What language are you speaking
d. Which one do you like
2. a. When is the meeting scheduled
b. Who is coming to the coffee shop
c. Why did you choose that coffee
d. What kind of coffee do you want
3. a. I don't think I like lattes
b. Just a regular coffee, please
c. Just a little bit, please
d. Large size, please



4. a. Do you want something else
b. Do you prefer your coffee hot or iced
c. Do you usually take sugar in your coffee
d. Do you have a loyalty card for our coffee shop

5. a. We have both indoor and outdoor seating
b. We have a special on iced drinks today
c. We have orange juice and apple juice
d. We have alcohol

Choose the best answer. (6-8)

6. A: Do you mind if I ask you something?

B: _____.

- a. No way
b. Yes, I do
c. No, I don't
d. Get out of here I'm busy right now

7. A: It looks like it's starting to rain.

B: _____.

- a. I'll buy an umbrella
b. It looks like it's ready to rain
c. I can lend you my umbrella
d. Oh really, I don't care

8. A: Would you like tea or coffee?

B: _____ I prefer juice.

- a. Either one, thanks
b. Neither thanks
c. I'll take coffee, please
d. Up to you

Part 2: Structure

Choose the best answer.

9. For four months, he _____ in the army.
a. remained
b. has remained
c. remaining
d. was remained
10. The orders of the captain _____ obeyed.
a. ought to
b. has to
c. should be
d. must be
11. Was the manager _____ the department pleased with your work?
a. for b. of c. in d. at
12. On the platform were hundred of _____.
a. men and woman
b. man and woman
c. men and women
d. man and wemen
13. Why do some high school graduates enter college _____ the summer session?
a. above b. at c. on d. in
14. _____ scenes of dramatized manners and customs, a model of the city of Paris will be shown.
a. During b. Along with
c. Although d. Unless
15. The two women rocked, sewed, and crocheted in silence for two _____ three minutes.
a. or b. and c. yet d. but
16. Without the help of John and _____, the work would not be done.
a. I b. you c. me d. they
17. It was Harry, _____ that drew the picture.
a. myself b. himself
c. I d. me

18. _____ she get the material for me?
- a. Will b. Shall
- c. Why don't we d. Let's
19. Neither that man nor any of the others _____ to be selected.
- a. is b. be c. are d. am
20. The flowers smell _____ after the rain.
- a. sweet b. sweedy
- c. sweetly d. sweety
21. Which sentence is correct?
- a. Does Vicky wrote the letter? b. What do he want?
- c. How much children do you have? d. Don't we play volleyball?
22. A word that has the opposite meaning is an _____.
- a. noun b. verb
- c. antonym d. synonym
23. Mathematics _____ my favorite subject.
- a. are b. is c. have d. has
24. Each teacher _____ their lesson before starting.
- a. are preparing b. has preparing
- c. prepares d. prepare
25. _____ do you sleep late?
- a. When b. Where c. How d. Why
26. I _____ Brazil last year.
- a. go b. have gone
- c. was going d. went
27. The woman _____ daughter is famous artist is Mrs. Fang.
- a. who b. whose c. when d. which

28. We are taking _____ vacation in April, but they are taking _____ in December.
- a. our/them
 - b. us/them
 - c. our/theirs
 - d. our/us
29. Lilly _____ much when she was young.
- a. doesn't listen
 - b. wasn't listening
 - c. didn't listen
 - d. aren't listening
30. They _____ travel to other countries.
- a. always
 - b. usually
 - c. never
 - d. rarely





ANSWER KEY

แนวข้อสอบ ชุดที่ 1

Part 1: Conversation

คำสั่ง : จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด (ข้อ 1-5)

สถานการณ์: ที่ร้านกาแฟ

- บาริสตา : _____ 1 _____ ?
ลูกค้า : ค่ะ สั่งกาแฟได้ไหมคะ
บาริสตา : _____ 2 _____ ?
ลูกค้า : _____ 3 _____ .
บาริสตา : กาแฟใส่นมด้วยไหมครับ
ลูกค้า : ไม่ใส่ค่ะ ขอเป็นกาแฟดำ
บาริสตา : โอเค กาแฟดำหนึ่งแก้ว _____ 4 _____ ?
ลูกค้า : ขอน้ำผลไม้เพิ่มด้วยนะคะ
บาริสตา : ได้ครับ รับเป็นน้ำผลไม้อะไรดีครับ
บาริสตา : _____ 5 _____ .
ลูกค้า : โอเค ฉันขอเป็นน้ำแอปเปิล ขอขอบคุณค่ะ

1. ตอบ : ตัวเลือก a. Can I help you

- a. ให้ผมช่วยอะไรดีครับ b. คุณหมายความว่าอย่างไรครับ
c. คุณกำลังพูดภาษาอะไรครับ d. คุณชอบอันไหนครับ

คำอธิบาย : Can I help you? เป็นคำถามทั่วไปที่พนักงานร้านค้ามักใช้เปิดบทสนทนาเพื่อสอบถามความต้องการของลูกค้า **ตัวเลือก b.** ไม่เหมาะสม เพราะเป็นการตอบโต้ที่แสดงถึงความกังวลหรือความไม่เข้าใจ **ตัวเลือก c.** ไม่เหมาะสม เพราะเป็นการตั้งคำถามที่ไม่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ **ตัวเลือก d.** ไม่เหมาะสมเพราะยังไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกที่ลูกค้ามี จึงเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง



2. ตอบ : ตัวเลือก d. What kind of coffee do you want

- a. กำหนดการประชุมเมื่อใด
- b. ใครมาร้านกาแฟ
- c. ทำไมคุณถึงเลือกกาแฟนั้น
- d. คุณต้องการกาแฟแบบไหนครับ

คำอธิบาย : บทสนทนาระบุว่าลูกค้าต้องการสั่งกาแฟ ดังนั้นคำถามที่เหมาะสมคือ การสอบถามประเภทของกาแฟ ตัวเลือก a. ไม่เกี่ยวข้องกับการสั่งกาแฟ ตัวเลือก b. ไม่เกี่ยวข้องกับการสั่งกาแฟ ตัวเลือก c. ไม่เหมาะสม เพราะยังไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับกาแฟที่ลูกค้าเลือก จึงเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง

3. ตอบ : ตัวเลือก b. Just a regular coffee, please.

- a. ฉันไม่คิดว่าฉันชอบลัตเต้นะคะ
- b. ขอแค่กาแฟธรรมดาาก็พอค่ะ
- c. ขอเพียงเล็กน้อยเท่านั้นค่ะ
- d. ขอขนาดใหญ่ค่ะ

คำอธิบาย : ลูกค้าไม่ได้ระบุชนิดของกาแฟเพิ่มเติม ต้องการกาแฟทั่วไป เลือกขนาดได้ภายหลัง ตัวเลือก a. แสดงถึงความต้องการของลูกค้า แต่ยังไม่ระบุประเภทของกาแฟที่ต้องการ ตัวเลือก c. ไม่เกี่ยวกับการสั่งกาแฟ ตัวเลือก d. ระบุขนาดของกาแฟ แต่ยังไม่ระบุประเภทของกาแฟ จึงเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง

4. ตอบ : ตัวเลือก a. Do you want something else

- a. คุณต้องการอย่างอื่นเพิ่มไหมครับ
- b. คุณจะรับเป็นกาแฟร้อนหรือเย็นครับ
- c. ปกติใส่น้ำตาลในกาแฟไหมครับ
- d. คุณมีบัตรสะสมคะแนนของร้านกาแฟเราไหมครับ

คำอธิบาย : เป็นคำถามทั่วไปที่ใช้สอบถามความต้องการเพิ่มเติม ตัวเลือก b. สอบถามข้อมูลที่ไม่จำเป็น ในขณะนั้นต้องการ ตัวเลือก c. สอบถามข้อมูลที่ไม่จำเป็นในขณะนั้น ตัวเลือก d. สอบถามข้อมูลส่วนตัว ไม่เกี่ยวข้องกับการสั่งกาแฟ จึงเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง

5. ตอบ : ตัวเลือก c. We have orange juice and apple juice.

- a. เรามีที่นั่งทั้งในร่มและกลางแจ้งครับ
- b. วันนี้มีเมนูเครื่องดื่มเย็นพิเศษครับ
- c. เรามีน้ำส้มและน้ำแอปเปิลครับ
- d. เรามีเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ครับ

คำอธิบาย : ลูกค้าต้องการสั่งน้ำผลไม้เพิ่มเติม พนักงานควรสอบถามชนิดของน้ำผลไม้ที่มีให้เลือก ตัวเลือก a. ไม่เกี่ยวกับการเลือกชนิดของน้ำผลไม้ ตัวเลือก b. ไม่ได้แสดงตัวเลือกของน้ำผลไม้ให้ลูกค้า ตัวเลือก d. ไม่ใช่เครื่องดื่มน้ำผลไม้ จึงเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง



คำสั่ง : จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด (ข้อ 6-8)

6.

A: คุณรังเกียจไหมคะ ถ้าฉันถามคุณบางอย่าง

B: _____

- a. ไม่มีทาง
- b. ใช่ ฉันรังเกียจ
- c. ไม่รังเกียจเลย
- d. ออกไปจากตรงนี้ซะ ตอนนี้ฉันยุ่งอยู่

ตอบ : ตัวเลือก c. No, I don't

คำอธิบาย : No I don't (mind). แสดงความสุภาพ ยินดีตอบคำถาม และเปิดโอกาสให้ลูกค้าถามต่อ
ตัวเลือก a. ฟังดูไม่สุภาพ และปฏิเสธคำขอโดยสิ้นเชิง ตัวเลือก b. ปฏิเสธการตอบคำถาม ซึ่งไม่เหมาะสม
สำหรับการบริการลูกค้า ตัวเลือก d. หยาดคายและไม่เป็นมืออาชีพอย่างมาก จึงเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง

7.

A: ดูเหมือนฝนจะเริ่มตก

B: _____

- a. ฉันจะซื้อร่มสักอัน
- b. ดูเหมือนว่าฝนจะตกมาแล้วนะ
- c. ฉันให้เธอยืมร่มของฉันได้นะ
- d. อ้อ จริงเหรอ ฉันไม่สนใจหรอก

ตอบ : ตัวเลือก c. I can lend you my umbrella

คำอธิบาย : เมื่อเห็นว่าฝนกำลังจะตก B จึงเสนอให้ A ยืมร่ม ซึ่งเป็นการแสดงความกระตือรือร้นที่จะ
ช่วยเหลือ ตัวเลือก a. เป็นเพียงการคาดการณ์ว่าฝนจะเริ่มตก ตัวเลือก b. ไม่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ และ
ฟังดูแปลก ไม่เข้ากับบริบท ตัวเลือก d. แสดงความไม่สนใจ ไม่สุภาพ และไม่ใส่ใจสถานการณ์มาก จึงเป็น
คำตอบที่ไม่ถูกต้อง

8.

A: คุณต้องการชาหรือกาแฟ

B: _____ ฉันชอบน้ำผลไม้มากกว่า

- a. อย่างใดอย่างหนึ่งขอบคุณ
- b. ไม่ทั้งสองค่ะ ขอบคุณ
- c. ฉันจะดื่มกาแฟแล้ว
- d. แล้วแต่คุณ

ตอบ : ตัวเลือก b. Neither thanks

คำอธิบาย : ดูจากคำตอบว่าฉันชอบน้ำผลไม้มากกว่า ดังนั้นก็เป็นการปฏิเสธว่า ฉันไม่รับเลยทั้งสองอย่าง
ตัวเลือก a. ไม่สามารถเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะว่า จากคำตอบได้ปฏิเสธแล้วว่าชอบดื่มน้ำผลไม้มากกว่า
ตัวเลือก c. บอกว่าชอบน้ำผลไม้มากกว่า แต่ตอบรับกาแฟแทน ซึ่งไม่ตรงกับความต้องการ ตัวเลือก d.
แสดงความไม่สนใจ ไม่สุภาพ จึงเป็นคำตอบที่ไม่ถูกต้อง

