

COMPLETE

TGAT3

สมรรถนะ การทำงาน

**อ่านสรุป
เนื้อหา +
ฝึกทำข้อสอบใหม่
ก่อนลงสนามจริง**

- ทบทวนเนื้อหาพร้อมแนวคิดการวิเคราะห์โจทย์
ครอบคลุมทั้ง 4 หัวข้อหลัก ตามโครงสร้างแนวข้อสอบจริง
- แนวข้อสอบแบบจำลองเหตุการณ์ แนว Critical Thinking และ
Design Thinking กว่า 250 ข้อ
- เฉลยข้อสอบแบบวิเคราะห์สถานการณ์ ตรงประเด็นพร้อมอธิบาย
หลักเกณฑ์ และแนวทางการให้คะแนนอย่างละเอียด

ณัฐวุฒิ วงศ์สุภา (พี่โต้ง)

และทีมงานกองบรรณาธิการฝ่ายวิชาการสำนักพิมพ์ Think Beyond A+

สารบัญ . . .

สรุปเนื้อหาเทคนิคและแนวทางการทำข้อสอบ พร้อมตัวอย่างแนวข้อสอบแต่ละหัวข้อ	5
--	----------

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม	9
ตัวอย่างแนวข้อสอบ	13
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน	17
ตัวอย่างแนวข้อสอบ	21
3. การบริหารจัดการอารมณ์	25
ตัวอย่างแนวข้อสอบ	28
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม	31
ตัวอย่างแนวข้อสอบ	34

แนวข้อสอบ Complete TGAT3 ชุดที่ 1	38
แนวข้อสอบ Complete TGAT3 ชุดที่ 2	54
แนวข้อสอบ Complete TGAT3 ชุดที่ 3	69

เฉลยตัวอย่างแนวข้อสอบแต่ละหัวข้อ	85
1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม	86
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน	95
3. การบริหารจัดการอารมณ์	102
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม	110
เฉลยแนวข้อสอบ Complete TGAT3 ชุดที่ 1	117
เฉลยแนวข้อสอบ Complete TGAT3 ชุดที่ 2	150
เฉลยแนวข้อสอบ Complete TGAT3 ชุดที่ 3	183



สรุปเนื้อหา

เทคนิคและแนวทางการทำข้อสอบ
พร้อมตัวอย่างแนวข้อสอบแต่ละหัวข้อ



เรื่องที่ 1

การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

ข้อสอบ TGAT3 : 93 สมรรถนะการทำงาน ในหัวข้อการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ออกแบบมาเพื่อประเมินความสามารถของนักเรียนในการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และ คิดเชิงนวัตกรรม ข้อสอบนี้มีลักษณะการประเมินที่หลากหลายและเน้นการนำแนวคิด มาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง



รูปแบบข้อสอบประกอบด้วยข้อสอบปรนัย (Multiple Choice Questions) ที่ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุด จากตัวเลือกที่กำหนด ข้อสอบแต่ละข้อจะมีสถานการณ์หรือปัญหาให้พิจารณา นักเรียนจะต้องใช้ความคิดเชิงวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาอย่างมีอ้าชีพ และความคิดเชิงนวัตกรรมในการตอบคำถาม

1.1 กรอบแนวคิดการคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking)

การคิดเชิงวิเคราะห์คือการที่เราองปัญหาและสถานการณ์อย่างละเอียด และสามารถแยกแยะข้อมูลที่ได้รับ ออกเป็นส่วน ๆ เพื่อทำความเข้าใจและหาข้อสรุปที่ถูกต้อง การคิดเชิงวิเคราะห์ช่วยให้เราเข้าใจถึงสาเหตุ ผลลัพธ์ ผลกระทบ ข้อเสนอแนะ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้น ๆ ได้อย่างชัดเจน

หลักการคิดเชิงวิเคราะห์

1. **การรวบรวมข้อมูล** การรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหรือสถานการณ์จากแหล่งต่าง ๆ เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต การศึกษางานวิจัย หรือการรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติ
2. **การวิเคราะห์ข้อมูล** การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมาเพื่อหาความสัมพันธ์และแยกแยะปัจจัยที่มีผลต่อปัญหา
3. **การสรุปผล** การสรุปผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เป็นไปได้และเหมาะสมที่สุด
4. **การนำเสนอข้อเสนอแนะ** การนำเสนอข้อเสนอแนะที่ชัดเจนและมีเหตุผลเพื่อใช้ในการตัดสินใจหรือแก้ไข ปัญหา

ตัวอย่างการคิดเชิงวิเคราะห์

เมื่อเราเจอปัญหาการเรียนที่ยากลำบาก เราสามารถใช้การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อแยกแยะว่าปัญหานั้นเกิดจากอะไร เช่น เกิดจากเนื้อหาที่ซับซ้อน วิธีการสอน หรือการจัดการเวลาของเราเอง จากนั้นเราสามารถหาทางแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 กรอบแนวคิดการแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional problem solving)

การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพหมายถึงการที่เราสามารถวิเคราะห์ปัญหาอย่างละเอียด และใช้ข้อมูลและหลักการในการหาทางแก้ไขที่เหมาะสม การแก้ปัญหานี้ต้องใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ

1. **การระบุปัญหา** การระบุปัญหาที่ชัดเจนและทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง
2. **การวิเคราะห์ปัญหา** การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและการประเมินสาเหตุที่เป็นไปได้
3. **การสร้างทางเลือก** การคิดค้นและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามากหลายและสร้างสรรค์
4. **การประเมินและเลือกทางเลือก** การประเมินความเป็นไปได้และประสิทธิภาพของแต่ละทางเลือกและเลือกแนวทางที่ดีที่สุด
5. **การดำเนินการแก้ไข** การนำแนวทางที่เลือกไปปฏิบัติและติดตามผล
6. **การประเมินผล** การประเมินผลของการแก้ไขปัญหามาปรับปรุงการดำเนินการตามความเหมาะสม

ตัวอย่างการแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ

ในการทำโครงงานวิทยาศาสตร์ เราอาจเจอปัญหาทางเทคนิคที่ไม่เคยเจอมาก่อน การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพจะช่วยให้เราสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม ปรีक्षाผู้เชี่ยวชาญ และนำแนวคิดใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหานั้นได้

1.3 กรอบแนวคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative thinking)

ความคิดเชิงนวัตกรรมคือการที่เรามีความคิดสร้างสรรค์และสามารถนำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การมีความคิดเชิงนวัตกรรมจะช่วยให้เราสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ นโยบาย และรูปแบบการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้

ลักษณะของความคิดเชิงนวัตกรรม

1. **การเปิดรับแนวคิดใหม่** การเปิดกว้างต่อแนวคิดและมุมมองใหม่ ๆ ที่อาจนำไปสู่การพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ
2. **การเชื่อมโยงแนวคิด** การเชื่อมโยงแนวคิดที่หลากหลายเพื่อสร้างแนวทางใหม่ ๆ ที่ไม่เคยมีมาก่อน
3. **การทดลองและปรับปรุง** การทดลองแนวคิดใหม่ ๆ และปรับปรุงตามผลที่ได้เพื่อพัฒนาแนวคิดให้ดียิ่งขึ้น
4. **การนำเสนอและจูงใจ** การนำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและจูงใจให้พวกเขายอมรับและสนับสนุน

ตัวอย่างความคิดเชิงนวัตกรรม

การคิดค้นแอปพลิเคชันใหม่ที่จะช่วยให้การเรียนรู้เป็นเรื่องสนุกและง่ายขึ้น การมีความคิดเชิงนวัตกรรมจะช่วยให้เราสามารถคิดและพัฒนาแอปพลิเคชันที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียนและครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลักษณะข้อสอบ

ข้อสอบ TGAT3 : 93 สมรรถนะการทำงานในหัวข้อการสร้างคุณค่าและนวัตกรรมจะประกอบด้วยข้อสอบปรนัย (Multiple Choice Questions) ที่ให้เลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดจากตัวเลือกที่กำหนด ข้อสอบแต่ละข้อจะมีสถานการณ์หรือปัญหาให้พิจารณา นักเรียนจะต้องใช้ความคิดเชิงวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาอย่างมีอรรถาธิบาย และความคิดเชิงนวัตกรรมในการตอบคำถาม

ข้อสอบจะมุ่งเน้นการประเมินความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและหาทางแก้ไขที่เหมาะสม รวมถึงการคิดค้นแนวทางใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวอย่างข้อสอบ

บริษัท TechFuture ต้องการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ช่วยจัดการการประชุมออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากแอปพลิเคชันปัจจุบันมีความซับซ้อนและใช้งานยากสำหรับผู้ใช้งานหลายกลุ่ม ในฐานะหัวหน้าทีมพัฒนาคุณต้องการใช้แนวคิด Design Thinking เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันนี้ให้ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้ คุณควรจะเริ่มดำเนินการในขั้นตอนใด

1. สำรวจและสัมภาษณ์ผู้ใช้เพื่อเข้าใจปัญหาและความต้องการที่แท้จริง
2. ระดมความคิดเพื่อหาแนวทางการออกแบบที่ใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน
3. สร้างต้นแบบแอปพลิเคชันและทดสอบกับกลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย
4. รับฟังความคิดเห็นจากการทดลองใช้และปรับปรุงแอปพลิเคชัน

คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุด

1. สำรวจและสัมภาษณ์ผู้ใช้เพื่อเข้าใจปัญหาและความต้องการที่แท้จริง (1.00 คะแนน)
2. ระดมความคิดเพื่อหาแนวทางการออกแบบที่ใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน (0.75 คะแนน)
3. สร้างต้นแบบแอปพลิเคชันและทดสอบกับกลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย (0.50 คะแนน)
4. รับฟังความคิดเห็นจากการทดลองใช้และปรับปรุงแอปพลิเคชัน (0.25 คะแนน)

เหตุผลและแนวคิด

- ข้อ 1** ขั้นตอนนี้คือการทำความเข้าใจผู้ใช้หรือผู้บริโภคร่วมผ่านการสังเกต สัมภาษณ์ และการใช้วิธีการอื่น ๆ เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ ความรู้สึก และปัญหาของผู้ใช้ การทำความเข้าใจนี้จะช่วยให้เรามองเห็นภาพรวมของปัญหาและเข้าใจบริบทที่เกี่ยวข้อง
- ข้อ 2** การระดมความคิดเป็นขั้นตอนที่เราจะคิดค้นแนวทางแก้ไขปัญหาที่หลากหลายและสร้างสรรค์ การระดมความคิดต้องเปิดกว้างและไม่จำกัดความคิด เพื่อให้ได้แนวคิดใหม่ ๆ ที่อาจจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ข้อ 3** เมื่อเราได้แนวคิดจากขั้นตอนการระดมความคิดแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการสร้างต้นแบบของผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อนำไปทดสอบ ต้นแบบสามารถเป็นแบบจำลองที่ง่ายและประหยัดเวลาและทรัพยากร เพื่อให้เราสามารถเห็นภาพรวมของแนวคิดและสามารถทดสอบกับผู้ใช้ได้
- ข้อ 4** ขั้นตอนสุดท้ายคือการทดสอบต้นแบบกับผู้ใช้จริง เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ การทดสอบนี้จะช่วยให้เราสามารถปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริง

การสำรวจและสัมภาษณ์ผู้ใช้เพื่อเข้าใจปัญหาและความต้องการที่แท้จริงเป็นขั้นตอนแรกและสำคัญที่สุดของกระบวนการ Design Thinking เพราะการเข้าใจผู้ใช้คือกุญแจในการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาของผู้ใช้ได้อย่างแท้จริง

สรุป

การสร้างคุณค่าและนวัตกรรมเป็นกระบวนการที่ต้องใช้การคิดเชิงวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาอย่างมีอาชีพ และความคิดเชิงนวัตกรรม เพื่อให้เราสามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวคิด Design Thinking เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการช่วยให้เราสามารถคิดค้นและพัฒนาวัตกรรมใหม่ๆ ที่มีคุณค่าและมีความหมายต่อสังคมและผู้บริโภค

การเตรียมตัวสำหรับการสอบ TGAT3 : 93 สมรรถนะการทำงาน ในหัวข้อการสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ควรมุ่งเน้นที่การฝึกฝนการคิดเชิงวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาอย่างมีอาชีพ และการพัฒนาความคิดเชิงนวัตกรรม โดยใช้กรอบแนวคิด Design Thinking เป็นพื้นฐานในการพัฒนาทักษะเหล่านี้

หวังว่าเนื้อหานี้จะช่วยให้นักเรียนมีความเข้าใจและเตรียมตัวสำหรับการสอบ TGAT3 : 93 สมรรถนะการทำงาน ในหัวข้อการสร้างคุณค่าและนวัตกรรมได้ดียิ่งขึ้น

เรื่องที่ 2 การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

ข้อสอบ TGAT3 : 93 เรื่องสมรรถนะการทำงาน ในหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน เป็นข้อสอบที่ออกแบบมาเพื่อวัดทักษะการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาของผู้สอบ ข้อสอบนี้มีทั้งรูปแบบคำถามที่ต้องเลือกคำตอบที่ถูกต้องจากหลายตัวเลือก และคำถามที่ต้องเลือกหลายคำตอบที่ถูกต้องในข้อเดียวกัน โดยข้อสอบแบ่งออกเป็นสถานการณ์สมมติและมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์นั้น ๆ เพื่อให้ผู้สอบสามารถแสดงทักษะการวิเคราะห์และการตัดสินใจในสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้



2.1 กรอบแนวคิดการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนเป็นทักษะสำคัญที่จำเป็น โดยเฉพาะในที่ทำงาน การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนต้องการกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบและสามารถปรับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่หลากหลายได้ กรอบแนวคิดการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนประกอบด้วยขั้นตอนหลัก ๆ ดังนี้

1. การระบุปัญหา (Identifying problems)	การระบุปัญหาเป็นขั้นตอนแรกและสำคัญที่สุดในการแก้ไขปัญหา เนื่องจากการระบุปัญหาที่ถูกต้อง จะช่วยให้กระบวนการต่อไปสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรงประเด็น ขั้นตอนนี้ประกอบด้วย	
	ทำความเข้าใจบริบทแวดล้อม (Understanding the context)	การเข้าใจบริบทหรือสถานการณ์ที่เกิดปัญหาเป็นการรับรู้ถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อปัญหา เช่น สภาพแวดล้อมทางกายภาพ วัฒนธรรมองค์กร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
	การระบุและทำความเข้าใจปัญหา (Identifying and understanding the problem)	การระบุปัญหาอย่างถูกต้องและชัดเจน จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์สถานการณ์อย่างละเอียดและเข้าใจถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา ซึ่งอาจใช้วิธีการสังเกต สัมภาษณ์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูล
	การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการระบุปัญหา (Involving stakeholders in problem identification)	การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น พนักงาน ลูกค้า หรือชุมชน ช่วยให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและมุมมองที่หลากหลายในการระบุปัญหา

2. การแสวงหาทางออก (Generating and selecting solutions)	เมื่อระบุปัญหาได้ชัดเจนแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการค้นหาวิธีแก้ไขที่เหมาะสม โดยผ่านกระบวนการสร้างและคัดเลือกทางเลือก ดังนี้	
	การสร้างและหาทางเลือก (Generating options)	การสร้างทางเลือกในการแก้ไขปัญหาโดยใช้วิธีการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking) และการระดมสมอง (Brainstorming) เพื่อหาวิธีการแก้ปัญหาหลาย ๆ วิธี
	การประเมินทางเลือกที่เหมาะสม (Evaluating options)	การประเมินและเปรียบเทียบทางเลือกต่าง ๆ โดยใช้เกณฑ์การประเมินที่หลากหลาย เช่น ความเป็นไปได้ (Feasibility) ผลกระทบ (Impact) และทรัพยากรที่ต้องใช้ (Resources)
3. การนำทางออกไปแก้ปัญหา (Implementation)	หลังจากที่เลือกทางแก้ไขที่เหมาะสมแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือการนำทางออกไปปฏิบัติจริง ซึ่งต้องมีการวางแผนและดำเนินการอย่างเป็นระบบ ดังนี้	
	การปฏิบัติตามแผน (Executing the plan)	การดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โดยกำหนดขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรและการมอบหมายหน้าที่ให้กับทีมงาน
	การปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม (Adapting as needed)	การติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินความสำเร็จ และปรับเปลี่ยนแผนตามความจำเป็น เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคที่ไม่คาดคิด
4. การประเมินผล (Evaluation)	ขั้นตอนสุดท้ายคือการประเมินผลการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหา เพื่อหาข้อดีและข้อเสีย และนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการในอนาคต ดังนี้	
	เก็บข้อมูลจากการนำทางออกไป ลองใช้ (Collecting data from implementation)	การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์ของ การดำเนินงาน เช่น ข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ รวมถึงความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้อง
	สรุปผลจากการนำทางออกไป ลองใช้ (Summarizing the outcomes)	การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมา เพื่อสรุปผลการดำเนินงานและประเมินความสำเร็จของการแก้ไข้ปัญหา
	การนำข้อสรุปไปปรับปรุง ในอนาคต (Applying lessons learned for future improvement)	การนำข้อมูลและบทเรียนที่ได้จากการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการแก้ไขปัญหาในอนาคต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาเดิมซ้ำ

ลักษณะข้อสอบ

ข้อสอบ TGAT3 : 93 สมรรถนะการทำงานในหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ถูกออกแบบมาเพื่อวัดทักษะ การคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหาของผู้สอบ โดยข้อสอบจะแบ่งออกเป็นสถานการณ์สมมติ ซึ่งในแต่ละ สถานการณ์จะมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์นั้น ๆ เพื่อให้ผู้สอบสามารถแสดงทักษะในการวิเคราะห์และการตัดสินใจ ในสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้

ข้อสอบจะประกอบด้วยสถานการณ์สมมติ และคำถามที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์นั้น ๆ โดยในแต่ละสถานการณ์ จะมีคำถามทั้งหมด 4 ข้อ แบ่งเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้

รูปแบบที่ 1 ข้อสอบแบบมีหลายคำตอบ

คำถามในรูปแบบนี้จะให้ผู้สอบเลือกคำตอบหลายตัวเลือกที่ถูกต้องจากหลายตัวเลือก โดยข้อสอบนี้จะมีคำตอบ ที่ต้องผณอย่างน้อย 1 คำตอบเสมอ ในกรณีที่ผู้สอบไม่ผณคำตอบ จะถือว่าข้อนั้นไม่ได้คะแนน (คะแนนเป็น 0.00) แต่ละ ตัวเลือกที่ถูกต้องจะมีคะแนนเท่ากับ 0.25 ดังนั้นใน 1 ข้อจะมีคะแนนเต็มเท่ากับ 1 คะแนน ผู้สอบจะได้คะแนนต่อเมื่อ ผณคำตอบตรงตามรูปแบบ (Pattern) ของเฉลยเท่านั้น

ตัวอย่างข้อสอบแบบมีหลายคำตอบ

คุณจจะรวบรวมข้อมูลอะไรเพิ่มเติมเพื่อประเมินการจัดการงบประมาณในครั้งนี้

1. การใช้งบประมาณในแต่ละกิจกรรม
2. ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมเกี่ยวกับคุณภาพของงาน
3. ประสิทธิภาพในการจัดการงบประมาณ
4. ความพึงพอใจของผู้สนับสนุนทางการเงิน

ในคำถามนี้ผู้สอบจะต้องเลือกทุกคำตอบที่ถูกต้องจากตัวเลือกที่ให้มา หากคำตอบที่ถูกต้องคือข้อ 1, 3 และ 4 ผู้สอบจะต้องเลือกทั้งสามข้อเพื่อให้ได้คะแนนเต็ม

เรื่องที่ 3

การบริหารจัดการอารมณ์

ข้อสอบ TGAT3 : 93 สมรรถนะการทำงานในหัวข้อการบริหารจัดการอารมณ์ เป็นข้อสอบที่ออกแบบมาเพื่อประเมินความสามารถในการจัดการอารมณ์และการตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน โดยข้อสอบนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดทักษะที่เกี่ยวข้องกับการตระหนักรู้ในอารมณ์ของตนเอง การควบคุมอารมณ์ และการเข้าใจ และตอบสนองต่ออารมณ์ของผู้อื่น



ข้อสอบแบ่งออกเป็นหลายส่วน โดยแต่ละส่วนจะมีคำถามที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่ผู้ทำข้อสอบอาจพบเจอในชีวิตจริง ซึ่งคำตอบของผู้ทำข้อสอบจะสะท้อนถึงความสามารถในการจัดการอารมณ์ และการใช้ทักษะทางอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ

3.1 กรอบแนวคิดการบริหารจัดการอารมณ์

การบริหารจัดการอารมณ์เป็นทักษะสำคัญที่มีผลต่อการทำงาน การตัดสินใจ และความสัมพันธ์ในชีวิตประจำวัน กรอบแนวคิดการบริหารจัดการอารมณ์ประกอบด้วยหลายองค์ประกอบ ดังนี้

ความตระหนักรู้ในตนเอง (Self-awareness)	การรู้จักและเข้าใจอารมณ์ของตนเอง การรับรู้ถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา รวมถึงการเข้าใจว่าสิ่งเหล่านี้มีผลกระทบต่องานและความสัมพันธ์อย่างไร การมีความตระหนักรู้ในตนเองจะช่วยให้สามารถจัดการกับอารมณ์ได้ดีขึ้น แม้ในสถานการณ์ที่ตึงเครียด
การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and emotional control)	ความสามารถในการจัดการและควบคุมอารมณ์ของตนเอง การแสดงออกทางสีหน้า ท่าทาง และการสื่อสารในสถานการณ์ที่แตกต่าง การควบคุมอารมณ์จะช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและเป็นมืออาชีพ
ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal understanding)	การเข้าใจและรับรู้ความรู้สึก ความต้องการ และความกังวลของผู้อื่น ทั้งที่แสดงออกและไม่แสดงออก การตอบสนองต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสมและเท่าเทียมจะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ

ลักษณะข้อสอบ

ข้อสอบในหัวข้อการบริหารจัดการอารมณ์เป็นข้อสอบวัดทัศนคติ 4 ระดับ โดยทุกคำตอบจะมีคะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.00-1.00 คะแนน โดยแต่ละคำถามจะประกอบด้วยสถานการณ์ที่ต่างกันและต้องการการตอบสนองที่เหมาะสม คำตอบที่ถูกต้องที่สุดจะได้รับคะแนนเต็ม 1.00 คะแนน ในขณะที่คำตอบที่ไม่เหมาะสมที่สุดจะได้รับ 0.00 คะแนน

คำถามในข้อสอบจะถูกออกแบบให้มีหลายรูปแบบ เช่น การตัดสินใจในการจัดการสถานการณ์ตึงเครียด การแสดง ความเข้าใจต่ออารมณ์ของผู้อื่น และการควบคุมอารมณ์ของตนเองในสถานการณ์ต่าง ๆ

ตัวอย่างข้อสอบ

คุณเห็นเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งถูกหัวหน้าวิจารณ์อย่างไม่เป็นธรรมต่อหน้าคนอื่นในที่ประชุม คุณจะทำอย่างไร

1. พุดขึ้นปกป้องเพื่อนร่วมงานทันที
2. เงียบและไม่พูดอะไร
3. พุดคุยกับเพื่อนร่วมงานหลังจากประชุมเสร็จ
4. รายงานเหตุการณ์นี้กับฝ่ายทรัพยากรบุคคล

คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุด

1. พุดขึ้นปกป้องเพื่อนร่วมงานทันที (0.75 คะแนน) แสดงถึงการสนับสนุนเพื่อนร่วมงาน แต่ควรทำด้วยความระมัดระวังเพื่อไม่ให้สถานการณ์เลวร้ายลง
2. เงียบและไม่พูดอะไร (0.00 คะแนน) ไม่ช่วยแก้ปัญหาและอาจทำให้เพื่อนรู้สึกถูกทอดทิ้ง
3. พุดคุยกับเพื่อนร่วมงานหลังจากประชุมเสร็จ (1.00 คะแนน) เป็นการแสดงความสนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานโดยไม่ทำให้สถานการณ์เลวร้ายลง
4. รายงานเหตุการณ์นี้กับฝ่ายทรัพยากรบุคคล (0.50 คะแนน) เป็นการขอความช่วยเหลือจากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่ใช้การแก้ปัญหาในทันที

เหตุผลและแนวคิด

การเลือกที่จะพุดคุยกับเพื่อนร่วมงานหลังจากประชุมเสร็จเป็นวิธีที่เหมาะสมที่สุด เพราะช่วยให้เพื่อนรู้สึกว่ามีคนสนับสนุนโดยไม่ทำให้สถานการณ์ในที่ประชุมเลวร้ายลง นอกจากนี้ยังสามารถช่วยให้เพื่อนได้ระบายความรู้สึกและพิจารณาวิธีการแก้ไขปัญหาต่อไป การปกป้องเพื่อนร่วมงานทันที แม้จะเป็นการแสดงความกล้าหาญและการสนับสนุน แต่ควรระมัดระวัง เพราะอาจทำให้สถานการณ์ในที่ประชุมตึงเครียดขึ้น ส่วนการเงียบและไม่พูดอะไรเลยเป็นการแสดงถึงการเพิกเฉย ซึ่งอาจทำให้เพื่อนรู้สึกถูกทอดทิ้ง การรายงานเหตุการณ์กับฝ่ายทรัพยากรบุคคลเป็นการขอความช่วยเหลือที่ดี แต่ไม่ใช้การแก้ปัญหาในทันทีและอาจทำให้เพื่อนรู้สึกไม่พอใจได้

การเตรียมตัวสำหรับการสอบ

การเตรียมตัวสำหรับการสอบในหัวข้อการบริหารจัดการอารมณ์นั้นควรเน้นไปที่การพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอารมณ์และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้เข้าสอบควรฝึกฝนการตระหนักรู้ในอารมณ์ของตนเอง การควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ที่ตึงเครียด และการแสดงความเข้าใจและสนับสนุนผู้อื่นในสถานการณ์ที่หลากหลาย

การอ่านหนังสือหรือบทความเกี่ยวกับการจัดการอารมณ์และการทำงานร่วมกันในทีม การฝึกฝนทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยให้ผู้เข้าสอบมีความพร้อมในการตอบคำถามที่ซับซ้อนและมีทักษะในการจัดการสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดีขึ้น

นอกจากการอ่าน ผู้เข้าสอบควรฝึกฝนการตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่ต้องใช้การตัดสินใจและการจัดการอารมณ์ โดยการทำแบบฝึกหัดหรือการจำลองสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจพบเจอในชีวิตประจำวัน การฝึกฝนเหล่านี้จะช่วยให้ผู้เข้าสอบมีความมั่นใจและสามารถตอบคำถามในข้อสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สรุป

การเตรียมตัวสำหรับการสอบ TGAT3 : 93 สมรรถนะการทำงานในหัวข้อการบริหารจัดการอารมณ์นั้น เป็นเรื่องที่ท้าทาย แต่ด้วยการฝึกฝนและการเตรียมตัวที่ดี ผู้เข้าสอบจะสามารถพัฒนาทักษะที่จำเป็นและสามารถจัดการกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การตระหนักรู้ในอารมณ์ของตนเอง การควบคุมอารมณ์ และการแสดงความเข้าใจและสนับสนุนผู้อื่นเป็นทักษะสำคัญที่ไม่เพียงแต่ช่วยให้ผู้เข้าสอบผ่านการทดสอบนี้ได้ แต่ยังช่วยให้ตัวผู้สอบได้พัฒนาความสามารถในการจัดการกับสถานการณ์ในชีวิตจริงได้อย่างดีเยี่ยม

เรื่องที่ 4

การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

ข้อสอบ TGAT3 : 93 สมรรถนะการทำงาน หัวข้อการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคมเป็นข้อสอบแบบวัดทัศนคติ 4 ระดับ โดยทุกคำตอบจะมีคะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบตั้งแต่ 0-1 คะแนน เพื่อประเมินความเข้าใจและทัศนคติของผู้สอบต่อการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม



4.1 กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม หมายถึงความสามารถของบุคคลในการคิดและทำสิ่งต่าง ๆ โดยมีความต้องการของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในใจเสมอ การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคมมีแนวคิดหลัก ๆ ดังนี้

1. การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service orientation)

การมุ่งเน้นการบริการสังคม หมายถึงการคิดและทำสิ่งต่าง ๆ โดยมีความต้องการของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในใจเสมอ บุคคลที่มีสมรรถนะนี้จะแสดงถึงความมุ่งมั่นต้องการช่วยเหลือผู้อื่นอย่างแท้จริง พร้อมพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีอย่างยั่งยืน

ตัวอย่าง

- ◆ การจัดตั้งโครงการให้คำปรึกษาแก่เด็กและเยาวชนในชุมชนเพื่อช่วยแก้ปัญหาทางการศึกษาและสังคม
- ◆ การเปิดคลินิกสุขภาพฟรีในชุมชนเพื่อให้บริการตรวจสุขภาพและให้คำปรึกษาแก่ประชาชน

ในตัวอย่างเหล่านี้ การมุ่งเน้นการบริการสังคมสะท้อนถึงการพิจารณาความต้องการของชุมชนและการตอบสนองด้วยการกระทำที่มีประโยชน์และเป็นรูปธรรม

2. จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental responsibility)

จิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม หมายถึงการมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บุคคลที่มีสมรรถนะนี้จะมีความมุ่งมั่นที่จะอนุรักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชนให้น่าอยู่ รวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

ตัวอย่าง

- ◆ การจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ในชุมชนเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและช่วยลดปัญหามลพิษทางอากาศ
- ◆ การตั้งกลุ่มอาสาสมัครเพื่อทำความสะอาดชายหาดและรักษาความสะอาดของแหล่งน้ำธรรมชาติ

ในตัวอย่างเหล่านี้ จิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมสะท้อนถึงการกระทำที่มุ่งเน้นการรักษาและพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนของชุมชน

3. การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating local benefits)

การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น หมายถึงความสามารถในการคิดค้น ออกแบบ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ในระยะยาวและยั่งยืนให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ

ตัวอย่าง

- ◆ การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้ข้อมูลการท่องเที่ยวและบริการในท้องถิ่น ซึ่งช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจของชุมชน
- ◆ การสร้างโครงการเกษตรแบบยั่งยืนที่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ในตัวอย่างเหล่านี้ การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่นสะท้อนถึงการนำความรู้และนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาชุมชนและสร้างความยั่งยืน

ลักษณะข้อสอบ

ลักษณะของข้อสอบ TGAT3 : 93 จะเน้นการวัดทัศนคติและความสามารถในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ข้อสอบจะประกอบไปด้วยสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ผู้สอบต้องพิจารณาและเลือกวิธีการที่เหมาะสมที่สุดในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาสังคม โดยมีตัวเลือกคำตอบ 4 ข้อ ซึ่งแต่ละข้อจะมีคะแนนตั้งแต่ 0-1 คะแนน ขึ้นอยู่กับความถูกต้องและความเหมาะสมของคำตอบ

ตัวอย่างข้อสอบ

นางสมจิตเป็นผู้นำชุมชนที่ต้องการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในชุมชนเพื่อเพิ่มรายได้และสร้างความยั่งยืนให้กับคนในชุมชน นางสมจิตควรทำอย่างไรเพื่อให้การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับในตลาด

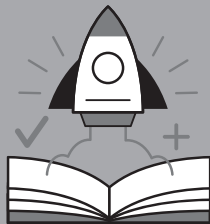
1. จัดการอบรมให้ความรู้กับคนในชุมชนเกี่ยวกับการจัดการและการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว
3. ขอกู้เงินจากธนาคารเพื่อขยายกิจการและการตลาด
4. ประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มยอดนักท่องเที่ยวที่สนใจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในชุมชน

คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุด

1. จัดการอบรมให้ความรู้กับคนในชุมชนเกี่ยวกับการจัดการและการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ (1.00 คะแนน)
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว (0.00 คะแนน)
3. ขอกู้เงินจากธนาคารเพื่อขยายกิจการและการตลาด (0.00 คะแนน)
4. ประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มยอดนักท่องเที่ยวที่สนใจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในชุมชน (0.25 คะแนน)

แนวข้อสอบ

Complete TGAT3



ชุดที่

1



จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องและเหมาะสมที่สุดเพียงข้อเดียว
(คะแนนแต่ละคำตอบจะลดหลั่นลงตามความถูกต้องและเหมาะสม)

1. บริษัทของคุณประสบปัญหายอดขายลดลงในช่วงครึ่งปีแรก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากคู่แข่งรายใหม่ ผลิตภัณฑ์ที่เคยเป็นที่นิยมกลับมียอดขายลดลงอย่างต่อเนื่อง ในฐานะผู้บริหาร คุณต้องการหาวิธีการที่ไม่เพียงกระตุ้นยอดขายเท่านั้น แต่ยังสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความภักดีจากลูกค้าเดิมควบคู่ไปกับการดึงดูดลูกค้าใหม่เข้าสู่ตลาดร่วมด้วย คุณจะเลือกวิธีการใดในการปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์นี้
 1. ลดราคาสินค้าเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่
 2. เพิ่มงบประมาณการตลาดสำหรับโฆษณาออนไลน์
 3. พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
 4. ร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อเปิดตัวโปรโมชั่นพิเศษ
2. เมื่อคุณกลับไปเยี่ยมบ้านที่ต่างจังหวัด คุณสังเกตเห็นว่าผู้คนเริ่มให้ความสนใจผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น สืบเนื่องมาจากกระแสการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง แต่ทั้งนี้สินค้าที่ครอบคลุมของคุณจำหน่ายอยู่ในปัจจุบันยังมีส่วนประกอบที่ไม่สามารถย่อยสลายได้ง่าย ดังนั้นเพื่อรักษาฐานลูกค้าของร้านและขยายตลาดให้ครอบคลุมกลุ่มผู้บริโภคที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม คุณจะเลือกวิธีการใดในการจัดการเรื่องนี้
 1. พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่โดยใช้วัสดุที่สามารถรีไซเคิลได้
 2. ลดราคาผลิตภัณฑ์เดิมเพื่อแข่งขันกับตลาด
 3. เพิ่มการโฆษณาผลิตภัณฑ์เดิมในรูปแบบออนไลน์
 4. ร่วมมือกับองค์กรสิ่งแวดล้อมในการทำกิจกรรม
3. ตลาดเริ่มสนใจสินค้าดิจิทัลมากขึ้น ในขณะที่ร้านค้าของครอบครัวคุณขายสินค้าแบบดั้งเดิมและมียอดขายลดลงอย่างต่อเนื่อง คุณตระหนักว่าต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ ในฐานะผู้รับช่วงต่อกิจการของครอบครัวรุ่นถัดไป คุณจะเลือกวิธีใดในการปรับกลยุทธ์เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดที่เน้นสินค้าดิจิทัลและตอบสนองความต้องการของลูกค้า
 1. ปรับปรุงสินค้าเดิมให้มีความทันสมัยขึ้น
 2. เริ่มขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์
 3. พัฒนาผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเพื่อตอบสนองตลาด
 4. ลดต้นทุนการผลิตเพื่อเพิ่มกำไร



จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ในบางข้อ อาจมีคำตอบที่ถูกต้องมากกว่า 1 คำตอบ และในบางข้อจะมีคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว)

จากสถานการณ์ ตอบคำถามข้อที่ 16-19

สถานการณ์ที่ 1

โครงการพัฒนาสวนสาธารณะเพื่อสุขภาพในชุมชนบ้านร่มเย็น

จังหวัดนครราชสีมาได้จัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวในพื้นที่ ในการจัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนครั้งนี้ได้รับความสนใจจากนักวิ่งทั้งในและนอกจังหวัด เส้นทางในการแข่งขันถูกกำหนดให้สามารถมองเห็นสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญหลายแห่งภายในจังหวัด การวิ่งแข่งขันแบ่งออกเป็นหลายประเภท ได้แก่ มาราธอน ฮาล์ฟมาราธอน และมีนิมาราธอน เพื่อให้ทุกกลุ่มอายุ สามารถเข้าร่วมได้

ในการจัดเตรียมงาน คณะกรรมการจัดงานได้วางแผนอย่างรอบคอบ ทั้งในด้านการจัดการเส้นทาง ความปลอดภัยของผู้เข้าแข่งขัน และการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและปลอดภัยของผู้ร่วมแข่งขันและประชาชนที่เข้าชม โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานท้องถิ่นในการจัดตั้งจุดบริการน้ำดื่ม และการปฐมพยาบาลตลอดเส้นทาง นอกจากนี้ยังมีการเชิญชวนผู้สนับสนุนจากภาคเอกชนให้มีส่วนร่วม ในการสนับสนุนการจัดงานครั้งนี้

หลังจากสิ้นสุดการจัดการแข่งขันในครั้งนี้ คณะกรรมการมีความประสงค์ที่จะประเมินความสำเร็จของงาน รวมถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการงานในปีถัดไป ให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น การเก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมและผู้ชมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการ

16. ข้อมูลใดที่ควรเพิ่มเติมเพื่อประเมินผลลัพธ์จากการจัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนครั้งนี้ (เลือกได้หลายตัวเลือก)

1. ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมเกี่ยวกับการจัดงาน
2. จำนวนผู้เข้าร่วมและผู้ชมทั้งหมด
3. รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการจัดงาน
4. ผลกระทบต่อการจราจรในวันงาน

17. แนวทางใดที่เหมาะสมที่สุดในการปรับปรุงการจัดการงานวิ่งมาราธอนในอนาคต

1. จัดทำแผนงบประมาณใหม่เพื่อลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการที่ระลึก
2. แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการจัดการเส้นทางวิ่งเพื่อความปลอดภัยมากขึ้น
3. เพิ่มจุดบริการน้ำดื่มและปฐมพยาบาลเพื่อลดปัญหาสุขภาพของผู้เข้าร่วม
4. ประชุมร่วมกับผู้สนับสนุนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงแผนการจัดการงานในปีถัดไป



จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ข้อสอบจะมีคำตอบที่ถูกมากที่สุดเพียงข้อเดียว คำตอบอื่นจะได้คะแนนลดลงตามความถูกต้องและเหมาะสม)

46. **พิธีสารเกียวโตมีวัตถุประสงค์หลักในการทำอะไร**
1. ส่งเสริมการค้าขายระหว่างประเทศ
 2. ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อจัดการปัญหาภาวะโลกร้อน
 3. สนับสนุนการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลในอุตสาหกรรม
 4. สร้างข้อตกลงการคุ้มครองทรัพยากรน้ำในระดับโลก
47. **ปัจจุบันประเทศไทยเผชิญปัญหาการจัดการขยะ นักเรียนจะสามารถช่วยจัดการปัญหามลพิษ โดยเริ่มต้นจากที่บ้านได้อย่างไร**
1. กังขย่ทุกชนิดลงในถังเดียวกันโดยไม่แยกประเภท
 2. แยกขยะอินทรีย์ออกจากขยะรีไซเคิล เช่น แยกเศษอาหารออกจากพลาสติกและกระดาษ
 3. กังขย่อันตราย เช่น แบตเตอรี่และหลอดไฟร่วมกับขยะทั่วไป
 4. ตั้งถังแยกขยะสำหรับขยะรีไซเคิล ขยะอินทรีย์ ขยะทั่วไป และขยะอันตราย
48. **หากนักเรียนอาศัยอยู่ในบ้านประเภททาวน์เฮาส์ นักเรียนควรปฏิบัติตามข้อใดเพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบและเคารพเพื่อนบ้าน**
1. การปฏิบัติตามกฎของหมู่บ้านและการแสดงความเคารพต่อเพื่อนบ้าน
 2. จัดปาร์ตี้เสียงดังในช่วงกลางคืนโดยไม่สนใจเพื่อนบ้าน
 3. การดูแลรักษาความสะอาดบริเวณหน้าบ้านและพื้นที่ส่วนกลาง
 4. จอดรถหน้าบ้านของเพื่อนบ้านเพื่อความสะดวกของตนเอง
49. **ข้อใดเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพที่สุดในการมีส่วนร่วมในการช่วยลดภาวะโลกร้อน**
1. การใช้รถยนต์ส่วนตัวเป็นหลักในการเดินทาง
 2. การปลูกต้นไม้และสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในชุมชน
 3. การใช้เครื่องปรับอากาศที่อุณหภูมิต่ำตลอดเวลา
 4. การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและเลือกใช้พลังงานหมุนเวียน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์
50. **ข้อใดเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการลดปัญหาไมโครพลาสติกในชีวิตประจำวัน**
1. การใช้ถุงพลาสติกครั้งเดียวแล้วทิ้งในการซื้อของทุกครั้ง
 2. การใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีไมโครบีดส์ เช่น สครับขัดผิว
 3. การใช้ถุงผ้าหรือถุงที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้แทนถุงพลาสติก
 4. การทิ้งขยะพลาสติกลงในแม่น้ำหรือทะเลเพื่อกำจัดขยะอย่างรวดเร็ว
51. **นักเรียนสามารถช่วยพัฒนาสินค้า OTOP ของชุมชนที่นักเรียนอาศัยอยู่เพื่อเพิ่มมูลค่าของสินค้าได้อย่างไร**
1. การใช้วัตถุดิบที่นำเข้ามาจากต่างประเทศเพื่อลดต้นทุนการผลิต
 2. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ โดยใช้วัตถุดิบท้องถิ่นและแทรกเอกลักษณ์ของชุมชน
 3. การขายสินค้าโดยไม่มีการบรรจุภัณฑ์หรือการตลาดที่ดี
 4. การผลิตสินค้าในปริมาณมาก ๆ เพื่อให้ราคาถูกลง



จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ข้อสอบจะมีคำตอบที่ถูกต้องมากที่สุดเพียงข้อเดียว คำตอบอื่นจะได้คะแนนลดลงตามความถูกต้องและเหมาะสม)

31. คุณสังเกตว่าเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งดูเครียดและหงุดหงิดบ่อยครั้งในระหว่างการทำงาน คุณจะทำอย่างไรเพื่อช่วยให้เขารู้สึกดีขึ้นและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น
1. ชวนไปพักผ่อนและพูดคุย
 2. บอกให้เขาใจเย็น ๆ
 3. ไม่สนใจเพราะเป็นเรื่องของเขา
 4. รายงานหัวหน้าเกี่ยวกับพฤติกรรมของเขา
32. เมื่อคุณได้รับมอบหมายจากหัวหน้าให้ทำงานที่ยากและท้าทายภายใต้กำหนดเวลาที่จำกัด คุณจะทำอย่างไรเพื่อจัดการกับความกดดันและทำงานให้สำเร็จ
1. ขอคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน
 2. ทำงานอย่างหนักโดยไม่หยุดพัก
 3. ปฏิเสธงานเพราะรู้สึกว่าทำไม่ได้
 4. วางแผนและจัดการเวลาอย่างรอบคอบ
33. หากคุณต้องทำงานในโครงการสำคัญกับเพื่อนร่วมงานที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมาก คุณจะทำอย่างไรเพื่อให้การทำงานร่วมกันเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
1. หลีกเลี่ยงการเผชิญหน้า
 2. พยายามเข้าใจมุมมองและเหตุผลของเขา
 3. ยืนยันความคิดเห็นของตนเองอย่างแน่วแน่
 4. มุ่งทำงานเฉพาะในส่วนของตนเองโดยไม่สนใจเพื่อนร่วมงาน
34. เมื่อคุณเห็นเพื่อนร่วมงานถูกวิพากษ์วิจารณ์อย่างไม่เป็นธรรมในที่ประชุม คุณจะทำอย่างไรเพื่อสนับสนุนเพื่อนและแก้ไขสถานการณ์
1. ยื่นขึ้นปกป้องเพื่อน และช่วยชี้แจงเหตุผล
 2. ปลอ่ยให้เขาจัดการเอง เพราะเขามีวิธีของเขา
 3. บอกเพื่อนให้ลองอดทนและไม่ตอบโต้ในทันที
 4. พูดคุยกับหัวหน้าเป็นการส่วนตัวเพื่ออธิบายและทบทวนสถานการณ์
35. เมื่อคุณรู้สึกเครียดจากการต้องทำงานหลายอย่างพร้อมกันภายในเวลาที่จำกัด คุณจะทำอย่างไรเพื่อให้สามารถจัดการกับงานทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
1. ทำทีละอย่างและโฟกัสไปทีงานนั้นจนกว่าจะเสร็จ
 2. พยายามทำทุกอย่างพร้อมกัน
 3. ขอให้หัวหน้าพิจารณาลดภาระงานให้
 4. หยุดพักเพื่อผ่อนคลายแล้วกลับมาทำงานใหม่เมื่อพร้อม



เฉลยแนวข้อสอบเรื่องที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (ข้อ 1-15)

1. 3	2. 1	3. 3	4. 3	5. 3
6. 1	7. 2	8. 1	9. 2	10. 1
11. 3	12. 4	13. 1	14. 2	15. 1

1. ตอบข้อ 3 พัฒนาลิตรภัณฑ์ใหม่ที่ตอบสนองความต้องการลูกค้า

บริษัทของคุณประสบปัญหายอดขายลดลงในช่วงครึ่งปีแรก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากคู่แข่งรายใหม่ ผลิตภัณฑ์เดิมที่เคยเป็นที่นิยมกลับมียอดขายลดลงอย่างต่อเนื่อง ในฐานะผู้บริหาร คุณต้องการหาวิธีการที่ไม่เพียงกระตุ้นยอดขายเท่านั้น แต่ยังสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความภักดีจากลูกค้าเดิมควบคู่ไปกับการดึงดูดลูกค้าใหม่เข้าสู่ตลาดร่วมด้วย คุณจะเลือกวิธีการใดในการปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสมกับสถานการณ์นี้

คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุด

1. ลดราคาสินค้าเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ (0.25 คะแนน)
2. เพิ่มงบประมาณการตลาดสำหรับโฆษณาออนไลน์ (0.50 คะแนน)
3. พัฒนาลิตรภัณฑ์ใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า (1.00 คะแนน)
4. ร่วมมือกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อเปิดตัวโปรโมชันพิเศษ (0.75 คะแนน)

เหตุผลและแนวคิด

- ข้อ 1 อาจเพิ่มยอดขายในระยะสั้น แต่ลดกำไรและอาจทำให้ภาพลักษณ์สินค้าลดลง
- ข้อ 2 ขยายการเข้าถึงลูกค้าใหม่ แต่ต้องมีแผนการตลาดที่ชัดเจนและตรงกลุ่มเป้าหมาย
- ข้อ 3 สร้างมูลค่าและความแตกต่างให้กับแบรนด์ ตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าในระยะยาว
- ข้อ 4 เพิ่มยอดขายและขยายฐานลูกค้า แต่ต้องพิจารณาความเหมาะสมของพันธมิตรและเงื่อนไขการร่วมมือ รวมทั้งการโปรโมตนั้นว่ามีประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าให้กับลูกค้าได้หรือไม่



เฉลยแนวข้อสอบเรื่องที่ 2 การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (ข้อ 16-30)

16. 1, 2, 3	17. 4	18. 1	19. 1, 2, 4	20. 1, 2, 3
21. 4	22. 1	23. 1, 2, 4	24. 1, 2, 3	25. 4
26. 1	27. 1, 2, 4	28. 1, 2, 4	29. 1	30. 1, 2, 3

ข้อที่ 16-19

สถานการณ์ที่ 1

โครงการพัฒนาสวนสาธารณะเพื่อสุขภาพในชุมชนบ้านร่มเย็น

จังหวัดนครราชสีมาได้จัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสุขภาพ และการท่องเที่ยวในพื้นที่ ในการจัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนครั้งนี้ได้รับความสนใจจากนักวิ่งทั้งในและนอกจังหวัด เส้นทางในการแข่งขันถูกกำหนดให้สามารถมองเห็นสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญหลายแห่งภายในจังหวัด การวิ่งแข่งขันแบ่งออกเป็นหลายประเภท ได้แก่ มาราธอน ฮาล์ฟมาราธอน และมีนิมาราธอน เพื่อให้ทุกกลุ่มอายุ สามารถเข้าร่วมได้

ในการจัดเตรียมงาน คณะกรรมการจัดงานได้วางแผนอย่างรอบคอบ ทั้งในด้านการจัดการเส้นทาง ความปลอดภัยของผู้เข้าแข่งขัน และการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและปลอดภัยของผู้ร่วมแข่งขันและประชาชนที่เข้าชม โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานท้องถิ่นในการจัดตั้งจุดบริการน้ำดื่ม และการปฐมพยาบาลตลอดเส้นทาง นอกจากนี้ยังมีการเชิญชวนผู้สนับสนุนจากภาคเอกชนให้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดงานครั้งนี้

หลังจากสิ้นสุดการจัดการแข่งขันในครั้งนี้ คณะกรรมการมีความประสงค์ที่จะประเมินความสำเร็จของงาน รวมถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดงานในปีถัดไป ให้ดียิ่งขึ้น ดังนั้น การเก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมและผู้ชมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการ

16. คำตอบ ฝนคำตอบ ข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3
 ไม่ฝนคำตอบ ข้อ 4

ข้อมูลใดที่ควรเพิ่มเติมเพื่อประเมินผลลัพธ์จากการจัดการแข่งขันวิ่งมาราธอนครั้งนี้

1. ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมเกี่ยวกับการจัดงาน (ฝนคำตอบ)
2. จำนวนผู้เข้าร่วมและผู้ชมทั้งหมด (ฝนคำตอบ)
3. รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการจัดงาน (ฝนคำตอบ)
4. ผลกระทบต่อการจราจรในวันงาน (ไม่ฝนคำตอบ)



เฉลยแนวข้อสอบเรื่องที่ 3 การบริหารจัดการอารมณ์ (ข้อ 31-45)

31. 1	32. 4	33. 1	34. 3	35. 4
36. 3	37. 1	38. 1	39. 3	40. 1
41. 1	42. 4	43. 1	44. 2	45. 1

31. ตอบข้อ 1 เข้าไปช่วยเหลือเพื่อนและบอกคนที่แกล้งให้หยุด

คุณสังเกตเห็นว่าเพื่อนของคุณกำลังถูกลั่นแกล้งในโรงเรียน คุณจะตัดสินใจอย่างไรเพื่อช่วยเหลือเพื่อน และจัดการกับสถานการณ์นี้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุด

1. เข้าไปช่วยเหลือเพื่อนและบอกคนที่แกล้งให้หยุด (1.00 คะแนน)
2. ถ่ายวิดีโอเหตุการณ์ไว้เป็นหลักฐาน (0.50 คะแนน)
3. บอกเพื่อนให้ลองอดทนไปก่อน (0.25 คะแนน)
4. เดินผ่านไปเพราะไม่อยากมีปัญหา (0.00 คะแนน)

เหตุผลและแนวคิด

- ข้อ 1 แสดงถึงความรับผิดชอบและการสนับสนุนเพื่อนอย่างเหมาะสม
ข้อ 2 เป็นการเก็บหลักฐาน แต่ไม่ช่วยแก้ปัญหาในทันที
ข้อ 3 ไม่ใช่การแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ
ข้อ 4 ไม่แสดงความห่วงใยหรือช่วยเหลือเพื่อน

32. ตอบข้อ 4 ขอคำแนะนำจากครูหรือผู้ปกครอง

คุณรู้สึกเครียดจากที่บ้านมากมายและต้องการหาวิธีจัดการอารมณ์ของตัวเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คุณจะเลือกวิธีใดเพื่อจัดการกับสถานการณ์นี้

คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุด

1. ทำงานต่อจนเสร็จโดยไม่พัก (0.00 คะแนน)
2. หยุดพักและฟังเพลงที่ชอบ (0.75 คะแนน)
3. ไม่ทำการบ้านและไปเล่นเกม (0.25 คะแนน)
4. ขอคำแนะนำจากครูหรือผู้ปกครอง (1.00 คะแนน)



เฉลยแนวข้อสอบเรื่องที่ 4

การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (ข้อ 46-60)

46. 2	47. 4	48. 1	49. 4	50. 3
51. 2	52. 4	53. 3	54. 4	55. 1
56. 2	57. 3	58. 2	59. 2	60. 1

46. ข้อข้อ 2 ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อจัดการปัญหาภาวะโลกร้อน

พิธีสารเกียวโตมีวัตถุประสงค์หลักในการทำอะไร

คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุด

- ส่งเสริมการค้าขายระหว่างประเทศ (0.00 คะแนน)
- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อจัดการปัญหาภาวะโลกร้อน (1.00 คะแนน)
- สนับสนุนการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลในอุตสาหกรรม (0.00 คะแนน)
- สร้างข้อตกลงการคุ้มครองทรัพยากรน้ำในระดับโลก (0.25 คะแนน)

เหตุผลและแนวคิด

พิธีสารเกียวโตมีวัตถุประสงค์หลักในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อจัดการปัญหาภาวะโลกร้อน เป็นการตั้งเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศพัฒนาแล้ว ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตัวเลือกอื่นๆ เช่น การส่งเสริมการค้าขาย การสนับสนุนการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล และการสร้างข้อตกลงการคุ้มครองทรัพยากรน้ำไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์หลักของพิธีสารเกียวโต

47. ข้อข้อ 4 ตั้งถังแยกขยะสำหรับขยะรีไซเคิล ขยะอินทรีย์ ขยะทั่วไป และขยะอันตราย

ปัจจุบันประเทศไทยเผชิญปัญหาการจัดการขยะ นักเรียนจะสามารถช่วยจัดการปัญหาขยะ โดยเริ่มต้นจากที่บ้านได้อย่างไร

คำตอบที่ได้คะแนนสูงสุด

- ทิ้งขยะทุกชนิดลงในถังเดียวกันโดยไม่แยกประเภท (0.00 คะแนน)
- แยกขยะอินทรีย์ออกจากขยะรีไซเคิล เช่น แยกเศษอาหารออกจากพลาสติกและกระดาษ (0.75 คะแนน)
- ทิ้งขยะอันตราย เช่น แบตเตอรี่และหลอดไฟร่วมกับขยะทั่วไป (0.00 คะแนน)
- ตั้งถังแยกขยะสำหรับขยะรีไซเคิล ขยะอินทรีย์ ขยะทั่วไป และขยะอันตราย (1.00 คะแนน)

เข้มข้นทั้งเนื้อหา พร้อมตะลุยทำโจทย์ แบบ Insight ครบ จบในเล่มเดียว

คู่มือเตรียมสอบ คู่มือน้อง ๆ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
ในการเตรียมพร้อมเข้าสู่สนามสอบ TCAS อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยแนวข้อสอบที่ปรับปรุง
ตามโครงสร้างแนวข้อสอบจริงปีล่าสุดกว่า 250 ข้อ พร้อมอธิบายหลักการ แนวคิด และเหตุผล
อย่างละเอียด ครบถ้วนทุกข้อ



ตัวช่วย
พิชิตคะแนนสุดปัง !
พกเล่มนี้ไว้ทำข้อสอบได้
มั่นใจเต็ม 100

เจาะลึกเนื้อหาพร้อมตัวอย่าง
แนวข้อสอบตรงตาม
Blueprint ปีล่าสุด

- ▶ การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
- ▶ การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- ▶ การบริหารจัดการอารมณ์
- ▶ การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

ตะลุยข้อสอบเองแบบไม่ต้องจ้อติวเตอร์
อีก 2 วิชาสำคัญ



COMPLETE

TGAT3

**สมรรถนะ
การทำงาน**



ซื้อสะดวก ส่งถึงบ้านที่ Shopee และ Lazada หรือผ่านทาง
ร้านหนังสือออนไลน์ www.thinkbeyondbook.com



thinkbeyond books

Complete TGAT3
สมรรถนะการทำงาน



8 859099 310635

ราคา 225 บาท