

เก็งข้อสอบ

TGAT3

สมรรถนะ การทำงาน

ฉบับ พิธีข้อสอบเต็มที่ 100%

ทั้ง 4 ทักษะ

เตรียมพร้อมเพื่อเพิ่มความมั่นใจกับการทำข้อสอบที่วัดทักษะทางทัศนคติทั้ง 4 ระดับ

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
2. การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
3. การบริหารจัดการอารมณ์
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

สารบัญ

ส่วนนำ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน

แนวข้อสอบ ชุดที่ 1

- การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
- การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- การบริหารจัดการอารมณ์
- การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

เฉลยแนวข้อสอบ

แนวข้อสอบ ชุดที่ 2

- การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
- การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- การบริหารจัดการอารมณ์
- การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

เฉลยแนวข้อสอบ

แนวข้อสอบ ชุดที่ 3

- การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
- การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- การบริหารจัดการอารมณ์
- การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

เฉลยแนวข้อสอบ

แนวข้อสอบ ชุดที่ 4

- การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม
- การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- การบริหารจัดการอารมณ์
- การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

เฉลยแนวข้อสอบ

7

10 แนวข้อสอบ ชุดที่ 5

- 10 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม 126
- 13 การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน 129
- 17การบริหารจัดการอารมณ์ 134
- 20 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม 137

24 เฉลยแนวข้อสอบ 141

39 แนวข้อสอบ ชุดที่ 6

- 39 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม 152
- 42 การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน 155
- 48การบริหารจัดการอารมณ์ 160
- 51 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม 163

55 เฉลยแนวข้อสอบ 167

69 แนวข้อสอบ ชุดที่ 7

- 69 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม 178
- 72 การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน 181
- 77การบริหารจัดการอารมณ์ 185
- 80 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม 188

83 เฉลยแนวข้อสอบ 192

97 แนวข้อสอบ ชุดที่ 8

- 97 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม 203
- 100 การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน 206
- 105การบริหารจัดการอารมณ์ 210
- 108 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม 213

111 เฉลยแนวข้อสอบ 217

TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน

ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน เป็นข้อสอบประเภทปรนัย 4 ตัวเลือก เพื่อวัดทัศนคติ 4 ระดับ (รูปแบบการให้คะแนนจะระบุในแบบทดสอบ) การตอบคำถาม มี 2 แบบ คือ (1) เลือกตอบตัวเลือกเดียว และ (2) เลือกตอบหลายตัวเลือก ระยะเวลาที่ใช้สอบเป็นเวลาทั้งหมด 60 นาที ข้อสอบประกอบด้วย 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 : การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (25 คะแนน) จำนวน 15 ข้อ

การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) ความเข้าใจในการกำหนดวิธีการรวบรวมประเด็น เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งมีหลักการในการสรุปผลการวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลที่ได้รับออกเป็นปัจจัยย่อยๆ เช่น สาเหตุ ผลลัพธ์ ผลกระทบ ข้อเสนอแนะ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional Problem Solving) ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาหรือสิ่งปัญหา พร้อมทั้งลงมือจัดการกับปัญหานั้นๆ อย่างมีข้อมูล มีหลักการ และสามารถนำความเชี่ยวชาญหรือแนวคิดในสายวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking) การนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ ทางเลือกสินค้าและบริการรูปแบบใหม่ พร้อมทั้งการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ นโยบาย และรูปแบบการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม รวมถึงการพุดจูงใจผู้อื่น นำเสนอความคิดและรูปแบบของสินค้า บริการ และวิธีการดำเนินงานรูปแบบใหม่

ส่วนที่ 2 : การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน (25 คะแนน) จำนวน 15 ข้อ

การระบุปัญหา (Identifying Problems) ประกอบด้วย ทำความเข้าใจบริบทแวดล้อม การระบุและทำความเข้าใจปัญหา การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการระบุปัญหา

การแสวงหาทางออก (Generating and Selecting Solutions) ประกอบด้วย การสร้างและหาทางเลือก และการประเมินทางเลือกที่เหมาะสม

การนำทางออกไปแก้ปัญหา (Implementation) ประกอบด้วย การปฏิบัติตามแผน และการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

การประเมินทางออกเพื่อการพัฒนาปรับปรุง (Evaluation) ประกอบด้วย เก็บข้อมูลจากการนำทางออกไปลองใช้ และสรุปผลจากการนำทางออกไปลองใช้

ส่วนที่ 3 : การบริหารจัดการอารมณ์ (25 คะแนน) จำนวน 15 ข้อ

ความตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การรับรู้ ควบคุมสภาพอารมณ์ และทัศนคติ เพื่อรักษาอารมณ์ และประสิทธิภาพของตนเอง แม้ในสถานการณ์ที่ตึงเครียดหรือมีภาระสูง มีความตระหนักถึงจุดแข็งของตนเอง รวมถึงจุดที่ต้องพัฒนา โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and Emotional Control) ความสามารถในการแสดงออกทางสีหน้า ท่าทาง และอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม เมื่อต้องเผชิญกับบุคคล ลักษณะงาน และสถานการณ์ที่ตึงเครียด รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำและสอนผู้อื่น ให้ควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม

ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding) ความเข้าใจความต้องการ ความกังวล และความรู้สึกของผู้อื่น ทั้งสิ่งที่แสดงออกและไม่แสดงออก และความสามารถในการตอบสนอง และให้ความช่วยเหลือได้อย่างเหมาะสม และเท่าเทียมกัน

ส่วนที่ 4 : การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม (25 คะแนน) จำนวน 15 ข้อ

การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service Orientation) การคิดและทำสิ่งต่างๆ โดยมีความต้องการของสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในใจเสมอ โดยมุ่งเน้นการศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการต่างๆ แสดงถึงความมุ่งมั่นต้องการช่วยเหลือผู้อื่นอย่างแท้จริง พร้อมพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีอย่างยั่งยืน

จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility) การมีจิตสำนึก ตระหนักให้ความสำคัญ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทที่จะอนุรักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชนให้น่าอยู่ ตลอดจนเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานหรือร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กรอย่างเต็มที่ เพื่อเกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม

การสร้างสรรคเพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating Local Benefits) ความสามารถในการคิดค้น ออกแบบ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่แปลกและแตกต่างไปจากเดิม โดยการมุ่งเน้นพัฒนาและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ในระยะยาว และยั่งยืนให้แก่ประชาชน พื้นที่ หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบอย่างเป็นรูปธรรม

เทคนิคการทำข้อสอบ TGAT3

1. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Collaboration Skills)

แนวข้อสอบ สถานการณ์ทำงานกลุ่ม การสื่อสาร ความขัดแย้ง

เทคนิค

- มองภาพรวมของสถานการณ์
- ประเมินความร่วมมือ การเคารพความคิดเห็น และการแบ่งหน้าที่
- เลือกแนวทางที่ส่งเสริม “การฟัง” และ “การทำงานร่วมกัน” ไม่ใช่การเอาชนะ

ตัวอย่าง เพื่อนในกลุ่มไม่ยอมฟังความคิดเห็นของคนอื่น คุณควรทำอย่างไร

→ เลือกแนวทาง “ชวนพูดคุย เปิดใจ และหาแนวทางร่วมกัน” มากกว่าการตำหนิ

2. การคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical Thinking)

แนวข้อสอบ วิเคราะห์ข้อดี-ข้อเสียของแนวทาง การเลือกทางออกที่เหมาะสม

เทคนิค

- แยก “ข้อเท็จจริง” ออกจาก “ความคิดเห็น”
- หาหลักฐานประกอบ
- อย่าด่วนสรุปโดยใช้อารมณ์

ตัวอย่าง บริษัทเสนอผลิตสินค้าที่อาจทำลายสิ่งแวดล้อมแต่กำไรสูง คุณเป็นผู้บริหารจะอย่างไร

→ วิเคราะห์ทั้งผลกระทบและทางเลือกที่ยั่งยืน เช่น “หาทางผลิตให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น”

3. การคิดเชิงระบบ (System Thinking)

แนวข้อสอบ ความสัมพันธ์ของส่วนต่างๆ ในองค์กร/โครงการ

เทคนิค

- ใช้แผนภาพเชิงระบบ (ถ้าในข้อสอบมี)
 - มองให้ครบทุกมิติ : ด้านคน งบประมาณ เวลา ผลกระทบ
 - คิดถึงผลกระทบยาว
 - **ตัวอย่าง** บริษัทมีปัญหายอดขายตก คุณจะปรับกลยุทธ์ฝ่ายใดก่อน
- พิจารณาความเชื่อมโยงของการตลาด-ผลิตภัณฑ์-ลูกค้า

4. การจัดการอารมณ์และความเครียด (Emotional & Stress Management)

แนวข้อสอบ การควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่างๆ

เทคนิค

- หาทางออกอย่าง “สร้างสรรค์” ไม่ใช่อารมณ์
- มองมุมของคนอื่น (Empathy)
- ควบคุมตนเองก่อนตัดสินใจ

ตัวอย่าง คุณถูกตำหนิหน้าที่ประชุมทั้งที่ไม่ผิด ควรทำอะไร

→ ควบคุมอารมณ์ พุดคุยส่วนตัว หาทางสื่อสารเพื่อแก้ปัญหา

5. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม (Value Creation & Innovation)

แนวข้อสอบ วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ช่วยเหลือองค์กรหรือชุมชน

เทคนิค

- ใช้กระบวนการคิดสร้างสรรค์ เช่น Design Thinking
- วิเคราะห์ปัญหา → หาทางออกใหม่ → คิดถึงความยั่งยืน
- พิจารณาความเป็นไปได้ในการลงมือทำ

ตัวอย่าง ตลาดสดมีปัญหาขยะอินทรีย์มากขึ้น คุณควรแนะนำแนวทางอย่างไร

→ สร้างระบบจัดการขยะหมักปุ๋ย + ให้ความรู้กับพ่อค้าแม่ค้า + ทำแคมเปญชุมชน

เทคนิคการสอบให้ได้คะแนนสูง

1. อ่านคำถามให้ละเอียดสถานการณ์บางข้อคลุมเครือและจับประเด็นหลักให้ได้
2. ตอบด้วยวิธีที่เน้นการทำงานจริง ไม่ใช่ตอบตามอารมณ์
3. จำไว้ว่าทุกสถานการณ์มองหาความ “ร่วมมือ” “สร้างสรรค์” “ยั่งยืน”
4. ฝึกทำข้อสอบตัวอย่าง (Mock Test) บ่อยๆ เพื่อใหคุ้นกับแนวสถานการณ์
5. จับเวลาในการทำและอย่าใช้เวลาานกับข้อเดียว

แนวข้อสอบ ชุดที่ 1

การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

1. สมมติว่าเกิดวิกฤตการณ์ในธุรกิจของนักเรียน โดยมีรายได้ลดลงจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ภัยธรรมชาติ หรือตลาดลดลง นักเรียนจะใช้ทางเลือกใดในการปรับตัวให้สามารถอยู่รอดในสถานการณ์นี้
 1. ลดราคาสินค้าเพื่อดึงดูดลูกค้า
 2. หยุดขายสินค้าและรอดูสถานการณ์
 3. ปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาสินค้าใหม่ให้มีความแตกต่าง
 4. ขายสินค้าในรูปแบบใหม่ผ่านช่องทางออนไลน์
2. สมมติว่าในระหว่างการพัฒนาผลิตภัณฑ์ซ้ำได้พบกับคู่แข่งที่มีสินค้าที่คล้ายกันในตลาด นักเรียนจะเลือกทำอย่างไรเพื่อให้แบรนด์ของเรามีความแตกต่างและสามารถแข่งขันได้
 1. ลดราคาสินค้าให้ต่ำกว่าคู่แข่ง
 2. ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของสินค้าให้ดีกว่า
 3. ทำการโฆษณาเพื่อเพิ่มความรู้จักในแบรนด์
 4. หยุดการพัฒนาสินค้าชั่วคราวจนกว่าตลาดจะดีขึ้น
3. ลูกคิดสอบถามลูกค้าและพบว่าเขาต้องการสมาร์ทโฟนที่มีคุณสมบัติการถ่ายภาพดีเพื่อใช้งานในชีวิตประจำวัน นักเรียนจะเลือกแนะนำอะไรให้ลูกค้า
 1. แนะนำสมาร์ทโฟนที่มีกล้องความละเอียดสูงที่สุด
 2. แนะนำสมาร์ทโฟนที่มีฟีเจอร์การถ่ายภาพในสภาพแสงน้อยดี
 3. แนะนำสมาร์ทโฟนที่มีสเปกคัมค่าทั้งในด้านกล้องและราคาสมเหตุสมผล
 4. แนะนำสมาร์ทโฟนที่มีหน้าจอลใหญ่ที่สุด
4. ราษฎร์คิดว่าการออกแบบสินค้าใหม่สำหรับผู้สูงวัยควรคำนึงถึงสิ่งใดเป็นอันดับแรก
 1. ความสะดวกในการใช้งาน
 2. ราคาที่สามารถเข้าถึงได้
 3. ดีไซน์ที่ทันสมัย
 4. การโฆษณาที่โดดเด่น
5. ในโรงงานแห่งหนึ่งพบว่าอัตราการลาออกของพนักงานสูงขึ้น เนื่องจากไม่พอใจกับสภาพการทำงานที่มีเสียงดัง และแสงจ้าในบางพื้นที่ของโรงงาน หากนักเรียนเป็นผู้บริหารโรงงานแห่งนี้คุณจะทำอย่างไรเพื่อแก้ไขปัญหา
 1. เพิ่มค่าแรงให้กับพนักงานเพื่อให้พนักงานยินดีทำงานในสภาพแวดล้อมที่ไม่สะดวก
 2. จัดตั้งแผนกจัดการเสียงและแสงภายในโรงงาน
 3. เปลี่ยนสถานที่ทำงานในส่วนที่มีเสียงดังและแสงจ้าสูง
 4. พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานโดยการติดตั้งอุปกรณ์กันเสียงและปรับปรุงแสงให้เหมาะสม

6. สมมติว่าในโรงเรียนของคุณมีการจัดกิจกรรมการประลองความสามารถด้านการพูดสาธารณะ เพื่อนนักเรียนคนหนึ่งมีความสนใจและอยากเข้าร่วมกิจกรรมนี้ แต่ไม่มั่นใจในความสามารถของตัวเอง คุณจะให้คำแนะนำอย่างไร
 1. แนะนำให้เพื่อนลองฝึกฝนการพูดหน้ากระจกเพื่อเพิ่มความมั่นใจ
 2. แนะนำให้เพื่อนไปขอคำแนะนำจากครูผู้สอนการพูด
 3. บอกเพื่อนให้ไปลองเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งต่อไปแทน
 4. แนะนำให้เพื่อนลองฝึกพูดกับกลุ่มเพื่อนเพื่อเพิ่มความมั่นใจ
7. หากคุณเป็นผู้จัดการบริษัทที่ต้องรับมือกับปัญหาความเครียดของพนักงานจากการทำงานหนัก โดยเฉพาะในช่วงสิ้นปีที่มีงานจำนวนมาก คุณจะทำอะไรเพื่อช่วยลดความเครียดและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน
 1. จัดกิจกรรมออกกำลังกายหรือกิจกรรมนันทนาการสำหรับพนักงานในช่วงพัก
 2. ปรับเปลี่ยนการทำงานให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น การทำงานจากที่บ้าน
 3. จัดให้มีการพูดคุยแบบส่วนตัวระหว่างผู้บริหารกับพนักงานเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาความเครียด
 4. ให้พนักงานทำงานหนักขึ้นเพื่อให้สามารถเสร็จงานเร็ว ๆ และกลับไปพักผ่อนเร็ว
8. คุณได้รับมอบหมายให้แก้ปัญหาผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องและต้องแก้ไขโดยเร็วที่สุด ในขณะที่ทีมทำงานของคุณมีสมาชิกหลายคนมีความคิดแตกต่างกัน คุณจะทำอะไรเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
 1. ฟังความคิดเห็นของสมาชิกทุกคนและพยายามหาข้อสรุปที่ลงตัว
 2. เลือกความคิดเห็นของคนที่มีประสบการณ์มากที่สุดและทำตาม
 3. ออกแบบทางเลือกหลายๆ แบบแล้วทดลองใช้แต่ละแบบ
 4. ตัดสินใจเองและบอกทีมให้ทำตามความคิดของคุณ
9. คุณเป็นผู้จัดการในบริษัทเทคโนโลยีที่กำลังพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ แต่มีข้อจำกัดทางทรัพยากร คุณจะอย่างไรเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพในงบประมาณที่จำกัด
 1. พัฒนาเฉพาะฟังก์ชันหลักที่จำเป็นก่อน แล้วขยายเพิ่มเติมเมื่อมีทรัพยากรเพิ่ม
 2. ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันเพื่อลดต้นทุนในการพัฒนา
 3. ทำการวิจัยตลาดเพื่อหาความต้องการที่แท้จริงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ตามนั้น
 4. ขอเพิ่มงบประมาณจากผู้บริหารเพื่อขยายการพัฒนาให้ครบทุกฟังก์ชัน
10. อาจารย์รักเรียนพบว่าปัญหาที่นักศึกษาของเขาไม่เข้าเรียนในรายวิชาของตนเอง เนื่องจากตารางเรียนเข้าจนเกินไป นักศึกษาที่ตื่นสายจึงเข้าเรียนไม่ทัน อาจารย์รักเรียนจึงนำเรื่องนี้มาพูดคุยกับหัวหน้าภาควิชาเพื่อของบประมาณเพื่อออกแบบแอปพลิเคชันในการเรียนทั้งออนไลน์และออนไซต์ และมีการบันทึกวิดีโอเพื่อดูย้อนหลังได้ เพื่อแก้ไขปัญหานี้ข้อมูลใดเป็นสิ่งที่ควรมีอยู่ในแอปพลิเคชัน
 1. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประวัติของโรงเรียน
 2. ข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชา
 3. ข้อมูลพยากรณ์อากาศและอุณหภูมิ
 4. ข้อมูลติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน

15. บริษัท ไทยโนเวชั่น จำกัด ผู้พัฒนาสินค้าเพื่อสิ่งแวดล้อม โดยล่าสุดทางบริษัทได้รับโจทย์จากทางจังหวัดในการหาวิธีจัดการขยะอินทรีย์จำนวนมากที่เกิดจากเศษอาหาร เศษผักผลไม้ รวมถึงเศษปฏิภูลอื่นๆ ภายในตลาดชุมชน ซึ่งส่งกลิ่นเหม็นและดึงดูดแมลงวัน ทำให้ชาวบ้านได้รับผลกระทบและเสี่ยงต่อการระบาดของเชื้อโรค ทีมงานบริษัทจึงต้องระดมความคิดเพื่อหาหน่ววัตกรรมที่เหมาะสมในการจัดการปัญหานี้ให้กับชุมชน โดยต้องคำนึงถึงข้อจำกัด ดังนี้

- ชุมชนมีงบประมาณไม่เกิน 50,000 บาท
- ชาวบ้านไม่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสูง
- สามารถใช้งานได้สะดวก และง่ายต่อการดูแลรักษา
- ต้องเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ข้อใดเหมาะสมที่สุดที่บริษัทควรนำเสนอให้ชุมชนนี้พิจารณาใช้ โดยเน้นการคิดเชิงออกแบบ การวิเคราะห์เงื่อนไข และการสร้างนวัตกรรมให้เหมาะสมกับชุมชน

1. สร้างเตาเผาขยะอินทรีย์แบบประหยัดพลังงาน
2. ผลิตถังหมักปุ๋ยจากขยะอินทรีย์แบบ DIY ให้ชาวบ้านทำเอง
3. นำขยะอินทรีย์ไปขายให้ฟาร์มเลี้ยงหมูในจังหวัดข้างเคียง
4. สร้างโรงงานผลิตก๊าซชีวภาพขนาดเล็กในพื้นที่ตลาด

การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี้ตอบคำถามข้อ 1.-2.

คุณเป็นนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ขณะทำงานภาคสนามร่วมกับเพื่อนในพื้นที่ป่าชายเลนเพื่อเก็บตัวอย่างคุณภาพน้ำและดิน คุณพบว่าเพื่อนในกลุ่มคนหนึ่งนำขวดพลาสติกเปล่าไปทิ้งไว้ในพื้นที่ป่า โดยไม่เก็บกลับ ทั้งที่ก่อนหน้านี้กลุ่มได้ตกลงร่วมกันว่าจะไม่ทิ้งขยะและช่วยกันอนุรักษ์ธรรมชาติ เมื่อคุณพูดเตือน เพื่อนกลับตอบว่า “ขวดแค่ขวดเดียว ไม่น่าจะมีผลอะไรมากหรอก” คุณรู้สึกไม่สบายใจ เพราะพฤติกรรมนี้ขัดกับหลักการของงานและส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของกลุ่ม

1. ถ้าคุณต้องการทำความเข้าใจพฤติกรรมของเพื่อนมากขึ้น ควรหาข้อมูลอะไรเพิ่มเติม
 1. เพื่อนเคยมีพฤติกรรมไม่รักษาความสะอาดหรือไม่สนใจสิ่งแวดล้อมมาก่อนหรือไม่
 2. เพื่อนมีความเข้าใจในเป้าหมายของงานและความสำคัญของการอนุรักษ์หรือไม่
 3. เพื่อนมีแรงกดดันทางด้านเวลา ความเครียด หรือปัญหาส่วนตัวระหว่างทำงานหรือไม่
 4. ขวดพลาสติกนั้นมีสารปนเปื้อนที่อาจก่ออันตรายหรือไม่
2. แนวทางการแก้ไขปัญหาระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร
 1. แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษางานทันทีเพื่อให้เพื่อนรับผิดชอบ
 2. พูดคุยกับเพื่อนอย่างตรงไปตรงมาอีกครั้ง และเสนอให้จัดเวรเก็บขยะร่วมกันอย่างเป็นระบบ
 3. นำขวดพลาสติกนั้นไปทิ้งเองเงียบ ๆ แล้วไม่พูดอะไรเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งในกลุ่ม
 4. ตั้งกฎเป็นลายลักษณ์อักษรในกลุ่มว่าห้ามทิ้งขยะ และใครฝ่าฝืนต้องรับผิดชอบ

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี้อตอบคำถามข้อ 3.-4.

คุณทำงานในบริษัทสตาร์ทอัพแห่งหนึ่ง โดยที่ทีมงานในบริษัทมีการทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัว แต่มีบางครั้งที่มีการสื่อสารระหว่างทีมงานไม่ได้ผลดีเท่าที่ควร ทำให้เกิดการเข้าใจผิดในการดำเนินงานจนส่งผลกระทบต่อการทำงานและโพรเจกต์ต่างๆ เช่น การมอบหมายงานที่ไม่ชัดเจนหรือการไม่อัปเดตข้อมูลที่สำคัญให้กับทุกคนในทีม คุณได้รับมอบหมายให้ปรับปรุงกระบวนการสื่อสารในทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

1. รูปแบบการสื่อสารที่ทีมใช้ในการทำงาน เช่น การใช้เครื่องมือสื่อสารต่างๆ รวมทั้งความสม่ำเสมอหรือความถี่ในการประชุม
2. ความเข้าใจของสมาชิกในทีมเกี่ยวกับการมอบหมายงานและการคาดหวังจากการทำงาน
3. จำนวนงานที่ทีมงานแต่ละคนต้องรับผิดชอบและขอบเขตของงานแต่ละงาน
4. การจัดระเบียบข้อมูลและวิธีการแชร์ข้อมูลในทีม

4. เมื่อคุณได้ข้อมูลจำเป็นเกี่ยวกับปัญหาข้างต้น คุณจะจัดการกับปัญหาการสื่อสารในทีมอย่างไรเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1. แนะนำให้ทีมใช้เครื่องมือการสื่อสารที่มีฟังก์ชันการอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์ เช่น Slack หรือ Microsoft Teams และจัดให้มีการประชุมรายสัปดาห์เพื่ออัปเดตสถานะโพรเจกต์
2. จัดทำเอกสารที่อธิบายรายละเอียดของโพรเจกต์และมอบหมายงานให้กับสมาชิกทุกคนอย่างชัดเจน เพื่อให้ทุกคนเข้าใจความคาดหวังและขอบเขตของงาน
3. สร้างระบบการตรวจสอบงานและการติดตามผลที่ทีมสามารถใช้ร่วมกันได้ เช่น การใช้ Google Sheets หรือ Trello เพื่อติดตามการทำงานของทุกคน
4. ให้ทุกคนในทีมส่งรายงานประจำวันเพื่ออัปเดตสถานะการทำงานและการดำเนินการของโพรเจกต์

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี้อตอบคำถามข้อ 5.-6.

คุณสังเกตเห็นว่าน้องของคุณในช่วงหลังมักจะกลับบ้านมาด้วยสีหน้าหม่นหมองและเครียด คุณได้ถามถึงสาเหตุ น้องบอกว่าในห้องเรียนมักจะถูกเพื่อนล้อเลียนเรื่องการแต่งตัวเพราะใส่เสื้อผ้าที่ไม่ทันสมัยเหมือนเพื่อนๆ และบางครั้งก็ถูกแซวว่าเป็นคนไม่เข้าแก๊งเพราะไม่มีเสื้อผ้าเหมือนคนอื่นๆ น้องเริ่มรู้สึกไม่มั่นใจในตัวเองและมักจะไม่อยากไปโรงเรียนบ่อยครั้ง

5. ในกรณีนี้ คุณจะช่วยเหลือน้องอย่างไร

1. ซื้อเสื้อผ้าใหม่ให้กับน้อง และบอกน้องว่าไม่ต้องสนใจคำพูดของเพื่อนๆ เพียงแค่ทำตัวเองให้ดีเท่านั้น
2. พูดคุยกับคุณครูและเพื่อนในห้องเรียนเพื่อช่วยสอดส่องและปรับพฤติกรรมของเพื่อนๆ ที่ล้อเลียนน้อง
3. แนะนำให้น้องเปลี่ยนทัศนคติและมองหาคุณค่าในตัวเอง โดยไม่จำเป็นต้องใส่เสื้อผ้าเหมือนคนอื่น
4. แนะนำให้น้องหาทางปรับตัวและทำให้ตัวเองดูเหมือนเพื่อนๆ ให้ได้ เพื่อไม่ให้ถูกล้อเลียน

6. คุณจะใช้ปัจจัยอะไรในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

1. ความสามารถในการปรับตัวของน้องในห้องเรียน
2. ความสัมพันธ์ระหว่างน้องกับเพื่อน
3. การพัฒนาทักษะในการจัดการอารมณ์ของน้อง
4. ผลการเรียนรู้ของน้อง

13. หลังจากที่คุณพูดคุยกับหัวหน้างานและได้รับการยอมรับให้ลดชั่วโมงการทำงานแล้ว แต่คุณพบว่าต้องจัดการกับงานกลุ่มในมหาวิทยาลัยที่มีความสำคัญและมีการส่งงานในเวลาเดียวกัน คุณจะจัดการกับสถานการณ์นี้อย่างไร
1. ปรึกษากับเพื่อนในกลุ่มและขอให้ช่วยกันทำงานมากขึ้น เพื่อที่คุณจะสามารถมุ่งเน้นการเรียนรู้และทำงานได้ดีขึ้น
 2. ตัดสินใจทำงานกลุ่มที่สำคัญทั้งหมดให้เสร็จในช่วงเวลาที่เหลือ และขอเวลาพักผ่อนหลังจากนั้น
 3. แจ้งอาจารย์ว่าไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมกลุ่มได้เนื่องจากภาระการทำงาน และขอขยายเวลาในการส่งงาน
 4. ประเมินสถานการณ์และวางแผนงานที่มีความสำคัญสูงสุดก่อนแล้วค่อยทำงานที่เหลือในช่วงเวลาว่าง

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี้อตอบคำถามข้อ 14.-15.

หลังการระบาดของโควิด-19 ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ยังมีความสำคัญในหลายโรงเรียน อย่างไรก็ตาม บทบาทของครอบครัวกลับกลายเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนอย่างไม่คาดคิด เด็กนักเรียนในครอบครัวที่ผู้ปกครองมีความรู้สามารถช่วยติวหนังสือหรือแนะนำการใช้อุปกรณ์ได้ ทำให้เด็กเข้าใจบทเรียนมากขึ้น ขณะที่นักเรียนบางคนต้องเรียนเองโดยไม่มีผู้ใหญ่ช่วยเหลือ และยังคงช่วยทำงานบ้าน ทำให้ไม่สามารถเรียนได้เต็มที่ นอกจากนี้ ครอบครัวบางรายไม่มีเวลาหรือขาดความเข้าใจในเทคโนโลยี ส่งผลให้ไม่สามารถสนับสนุนลูกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

14. ปัจจัยใดในสถานการณ์นี้ที่ส่งผลโดยตรงต่อผลการเรียนของนักเรียนมากที่สุด
1. ต้องช่วยงานบ้านขณะเรียนออนไลน์
 2. ผู้ปกครองมีความรู้และช่วยเหลือลูกในการเรียน
 3. ผู้ปกครองไม่มีเวลาติดตามลูก
 4. ครอบครัวไม่เข้าใจเทคโนโลยี
15. แนวทางใดที่เหมาะสมในการลดผลกระทบจากบทบาทครอบครัวที่แตกต่างกัน
1. สอนนักเรียนให้เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. ลดเนื้อหาการเรียนให้เหมาะสมกับเวลาเรียนที่บ้าน
 3. แจกอุปกรณ์ให้กับครอบครัวที่มีรายได้น้อย
 4. สร้างระบบครูที่ปรึกษาออนไลน์คอยช่วยเหลือนักเรียน

การบริหารจัดการอารมณ์

1. คุณและเพื่อนกำลังทำงานโครงการกลุ่มร่วมกัน แต่เพื่อนบางคนไม่ค่อยให้ความร่วมมือ คุณจะจัดการกับสถานการณ์นี้อย่างไร
1. แจ้งอาจารย์ให้ทราบว่ามีปัญหา
 2. พยายามทำงานให้สำเร็จด้วยตัวเองโดยไม่ต้องพึ่งพาเพื่อน
 3. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มเพื่อหาทางแก้ไข
 4. ตัดสินใจทำโครงการเสร็จเร็ว ๆ แล้วบอกเพื่อนว่าโครงการจบแล้ว

2. คุณและเพื่อนกำลังทำโครงการวิจัยกลุ่ม แต่มีเพื่อนคนหนึ่งในกลุ่มที่ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในงานและไม่ได้ช่วยในขั้นตอนที่สำคัญ คุณจะทำอย่างไร
 1. พูดคุยกับเพื่อนในกลุ่มให้เขาทราบถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในโครงการนี้
 2. ไปบอกอาจารย์ให้ทราบเกี่ยวกับการขาดความร่วมมือของเพื่อนคนนี้
 3. ตัดสินใจทำงานให้เสร็จด้วยตัวเอง โดยไม่ให้ความสนใจกับความไม่ร่วมมือของเพื่อน
 4. พยายามทำงานในส่วนที่เหลือให้เสร็จ เพื่อให้โครงการเสร็จสมบูรณ์แม้ว่าเพื่อนจะไม่ได้ช่วยอะไร

3. สมมติว่าคุณเป็นนักเรียนในชั้นมัธยมปลาย และกำลังเตรียมตัวสอบวิชาคณิตศาสตร์ ซึ่งเป็นวิชาที่คุณรู้สึกขาดความมั่นใจอย่างมาก เพราะช่วงที่ผ่านมาคุณได้เกรดไม่ดีในวิชานี้ คุณได้พยายามทบทวนเนื้อหาแล้ว แต่ยังคงรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการสอบในครั้งนี้ คุณจะจัดการกับความกังวลนี้อย่างไร
 1. ไปขอคำแนะนำจากครูหรือเพื่อนที่เก่งวิชาคณิตศาสตร์ เพื่อช่วยเตรียมตัวให้พร้อมมากขึ้น
 2. หยุดคิดถึงการสอบแล้วบอกตัวเองว่าไม่มีทางที่จะได้คะแนนดีได้ อย่าหวังมาก
 3. พยายามเรียนกับเพื่อนกลุ่มเล็ก ๆ ที่มีความสนใจเหมือนกัน เพื่อกระตุ้นกันในการทบทวน
 4. ทบทวนหนังสือทุกเล่มที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดจนกว่าจะรู้สึกมั่นใจ

4. คุณเป็นนักเรียนที่เพิ่งเริ่มเรียนวิชาภาษาอังกฤษในระดับสูง คุณพบว่าเนื้อหาค่อนข้างยากและคุณรู้สึกไม่มั่นใจในการทำควมเข้าใจคำศัพท์และการใช้ไวยากรณ์ในบทเรียน คุณจะจัดการกับความรู้สึกนี้อย่างไร
 1. หาคอร์สเสริมออนไลน์เพื่อฝึกฝนเพิ่มเติมและขอคำแนะนำจากครู
 2. พูดกับตัวเองว่า “ไม่เป็นไร” และบอกตัวเองว่าจะไม่พยายามมากเกินไป
 3. หาข้อมูลจากเพื่อนในห้องเรียนที่เก่งวิชานี้เพื่อขอคำแนะนำ
 4. อ่านบทเรียนไปเรื่อย ๆ โดยไม่คาดหวังว่าจะแก้ปัญหาทันที

5. สมมติว่าคุณเป็นนักเรียนในโรงเรียนแห่งหนึ่ง และคุณเพิ่งรู้ว่ามีทีมกีฬาโรงเรียนเพื่อแข่งขันกับโรงเรียนอื่น คุณได้รับการเลือกให้เป็นส่วนหนึ่งของทีมฟุตบอล แต่มีเพื่อนคนหนึ่งที่เคยเล่นฟุตบอลร่วมกับคุณและไม่ได้รับการเลือก และเขาเริ่มรู้สึกเสียใจและไม่พอใจ คุณจะจัดการกับสถานการณ์นี้อย่างไร
 1. พูดคุยกับเพื่อนเพื่อปลอบใจและแนะนำให้เขาไปฝึกฝนเพิ่มเติม
 2. พยายามสนับสนุนและทำให้เพื่อนรู้สึกดีขึ้นโดยการเชิญเขามาเล่นฟุตบอลกับคุณในเวลาว่าง
 3. ไปบอกครูว่าคุณรู้สึกไม่ดีที่เพื่อนไม่ได้รับเลือกและอยากให้ครูให้โอกาสเขา
 4. บอกเพื่อนว่า “ก็แค่เกมกีฬา” แล้วบอกให้เขาหยุดคิดมาก

6. สมมติว่าคุณเป็นนักเรียนในโรงเรียนแห่งหนึ่ง และคุณได้รับมอบหมายให้ทำโครงงานวิจัยกลุ่มในวิชาภาษาไทย แต่ในกลุ่มมีสมาชิกคนหนึ่งที่ไม่ได้ทำงานเลยตลอดเวลา เขามักจะบอกว่าไม่เข้าใจเนื้อหาหรือไม่มีเวลาทำงาน คุณจะจัดการกับสถานการณ์นี้อย่างไร
 1. พูดคุยกับสมาชิกคนนั้นเพื่อให้เขารู้สึกว่าเขามีบทบาทในกลุ่มและช่วยให้เขาทำงานให้ดีขึ้น
 2. แจ้งครูให้ช่วยจัดการกับสมาชิกคนนั้นเพื่อให้ครูเตือนหรือให้บทลงโทษ
 3. ทำงานเองทั้งหมด แล้วส่งโครงงานให้ครูเพื่อให้ได้คะแนนเต็ม
 4. บอกเพื่อนในกลุ่มให้ทำงานเองและทิ้งสมาชิกคนนั้นไป

7. สมมติว่าคุณเป็นนักเรียนที่กำลังเตรียมตัวสอบในวิชาคณิตศาสตร์ และพบว่ามีปัญหาในการทำโจทย์บางข้อ คุณควรทำอย่างไรในสถานการณ์นี้
 1. คิดว่าคณิตศาสตร์เป็นวิชาที่ยากเกินไป และเริ่มรู้สึกท้อแท้
 2. พยายามทำโจทย์ให้เสร็จทุกข้อ แม้ว่าจะต้องใช้เวลาเยอะ
 3. ขอคำแนะนำจากครูหรือเพื่อนที่เก่งวิชาคณิตศาสตร์เพื่อแก้ปัญหา
 4. หยุดเรียนคณิตศาสตร์และไปทำกิจกรรมที่คุณสนใจแทน
8. สมมติว่าคุณเป็นนักเรียนที่กำลังเตรียมตัวสอบในวิชาวิทยาศาสตร์ และคุณพบว่าในห้องเรียนมีเพื่อนคนหนึ่งมักจะหยอกล้อและทำให้คุณเสียสมาธิในขณะที่คุณตั้งใจอ่านหนังสือ คุณจะทำอย่างไร
 1. หยุดอ่านหนังสือและตอบโต้เพื่อนกลับไป เพื่อให้เขาหยุดแกล้ง
 2. พยายามหาทางหนีจากเพื่อนคนนั้น และหาที่เงียบสงบเพื่ออ่านหนังสือ
 3. บอกเพื่อนว่า “ช่วยหยุดหน่อยได้ไหม? ฉันกำลังตั้งใจอ่าน”
 4. ออทนและไม่พูดอะไร เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้ง
9. สมมติว่าคุณเป็นนักเรียนที่กำลังทำวิจัย และได้รับข้อเสนอให้ใช้แหล่งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต แต่พบว่าแหล่งข้อมูลนั้นไม่น่าเชื่อถือ คุณจะทำอย่างไร
 1. ใช้แหล่งข้อมูลนั้นเพราะสะดวกและรวดเร็ว
 2. พยายามค้นหาแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
 3. หยุดทำวิจัยไปเลยเพราะการหาข้อมูลที่เชื่อถือไม่ได้ทำให้รู้สึกท้อแท้
 4. แจ้งครูว่าหาข้อมูลไม่ได้และขอขยายเวลา
10. สมมติว่าคุณเป็นนักเรียนที่เห็นเพื่อนคนหนึ่งนั่งเศร้าตามลำพังในห้องเรียน คุณทราบว่าเขากำลังเผชิญกับปัญหาครอบครัวและรู้สึกเครียด คุณจะทำอย่างไร
 1. เข้าไปแสดงความห่วงใยและถามเพื่อนว่ามีอะไรให้ช่วยหรือไม่
 2. ชวนเพื่อนไปเล่นเกมเพื่อเปลี่ยนบรรยากาศ
 3. ไปเล่าให้เพื่อนคนอื่นฟังเพื่อขอคำแนะนำว่าจะช่วยเพื่อนอย่างไร
 4. ชวนเพื่อนไปหาครูแนะแนวเพื่อให้คำแนะนำ
11. สมมติว่าคุณเห็นเพื่อนคนหนึ่งที่มีมักจะเป็นคนร่าเริง แต่วันนี้เขาดูเศร้าและไม่พูดคุยกับใคร คุณจะทำอย่างไร
 1. เข้าไปถามเพื่อนว่าเกิดอะไรขึ้นและเสนอให้ความช่วยเหลือ
 2. สังเกตเพื่อนเงียบ ๆ และรอให้เขาบอกเองหากต้องการพูดคุย
 3. ชวนเพื่อนไปหาครูที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ
 4. พูดคุยกับเพื่อนคนอื่น ๆ เพื่อหาทางช่วยเพื่อนที่เศร้า

12. สมมติว่าคุณเป็นนักเรียนที่ต้องทำงานกลุ่มในวิชาวิทยาศาสตร์กับเพื่อนๆ แต่หนึ่งในสมาชิกในกลุ่มไม่ส่งงานตามที่ตกลงไว้และไม่ยอมรับผิดชอบ คุณต้องตัดสินใจอย่างไรเพื่อแก้ไขสถานการณ์นี้
 1. ไปคุยกับสมาชิกในกลุ่มคนนั้นโดยตรงเพื่อทำความเข้าใจ และให้เขาช่วยทำงานที่ค้างอยู่
 2. แจ้งครูเกี่ยวกับปัญหานี้ เพื่อให้ครูช่วยหาวิธีแก้ไข
 3. จัดการทำงานให้เสร็จด้วยตัวเองโดยไม่พึ่งพาเพื่อนคนนี้
 4. พูดคุยกับเพื่อนๆ ในกลุ่มให้ช่วยกันแก้ไขสถานการณ์โดยการให้ออกัสสมาชิกในกลุ่มคนนั้นทำงานในส่วนที่เหลือ
13. ในฐานะผู้นำทีมสำหรับโครงการใหญ่ของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกที่มีลักษณะการทำงานที่หลากหลาย ทั้งคนที่ทำงานเร็ว คนที่ทำงานช้า และคนที่ไม่ค่อยมีความรับผิดชอบ การนำพาให้ทีมไปสู่ความสำเร็จนั้น คุณจะดำเนินการอย่างไร
 1. สื่อสารกับสมาชิกทุกคนให้ชัดเจนถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน พร้อมตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน
 2. พยายามทำงานเองให้เสร็จเร็วที่สุด เพื่อให้ทำงานเสร็จตามกำหนด
 3. จัดการประชุมเพื่อพูดคุยถึงปัญหาของทีม และแนะนำให้สมาชิกปรับปรุงการทำงาน
 4. มอบหมายงานให้สมาชิกคนที่ทำงานเร็วที่สุดเป็นผู้นำและให้คนอื่นตามไป
14. สมมติว่าคุณไปเที่ยวกับเพื่อนๆ และมีเพื่อนคนหนึ่งขยืมเงินเพื่อนในกลุ่มเพื่อซื้อของ แต่ภายหลังไม่ยอมคืนเงิน คุณรู้สึกไม่สบายใจ แต่ไม่อยากขัดใจเพื่อน คุณจะทำอย่างไร
 1. พูดคุยกับเพื่อนเพื่อให้เขาคืนเงินและอธิบายว่าคุณก็ต้องใช้เงินเช่นกัน
 2. รอให้เพื่อนคนนั้นมาคืนเงินเอง โดยไม่พูดอะไร
 3. เล่าให้เพื่อนคนอื่นฟังว่าเพื่อนคนนั้นขยืมเงินคุณและยังไม่ได้คืน
 4. ปลอ่ยให้มันผ่านไป และบอกตัวเองว่าไม่เป็นไร เพื่อนอาจลืมไป
15. สมมติว่าคุณได้รับมอบหมายให้จัดงานใหญ่ที่โรงเรียน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมหลายร้อยคน และมีทีมงานหลายคน ร่วมกันทำงาน คุณพบว่าบางคนในทีมเริ่มไม่ทำงานตามที่ตกลงกันและทำให้แผนงานล่าช้า คุณรู้สึกเครียด และไม่รู้จะจัดการอย่างไรดี คุณจะทำอย่างไรเพื่อให้ทำงานสำเร็จตามที่ตั้งใจไว้
 1. เข้าไปพูดคุยกับสมาชิกในทีมทีละคน เพื่อหาสาเหตุที่ทำให้ไม่สามารถทำงานได้และเสนอวิธีการแก้ไข
 2. ยังคงทำงานตามแผนเดิมและมอบหมายหน้าที่ให้คนอื่นทำแทน
 3. หยุดจัดงานและยอมรับว่าไม่สามารถจัดงานได้สำเร็จตามแผน
 4. ไปพูดคุยกับครูเพื่อขอคำแนะนำในการจัดการกับทีม

การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

1. ชุมชนหนึ่งพบปัญหาความไม่สะอาดในพื้นที่สาธารณะ เช่น ขยะเกลื่อนกลาด และสมาชิกในชุมชนไม่ได้มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดมากนัก นักเรียนจะทำอย่างไรเพื่อกระตุ้นให้สมาชิกในชุมชนมีส่วนร่วมในการทำความสะอาด
 1. จัดกิจกรรมทำความสะอาดครั้งใหญ่และเชิญชวนสมาชิกในชุมชนให้มาร่วมกัน
 2. สร้างป้ายประกาศเกี่ยวกับผลกระทบจากการทิ้งขยะและความสำคัญของการรักษาความสะอาด
 3. ให้รางวัลแก่ผู้ที่มีส่วนร่วมในการทำความสะอาดมากที่สุดในแต่ละเดือน
 4. ประชุมร่วมกับแกนนำชุมชนเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดการขยะในพื้นที่

2. ชุมชนหนึ่งประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำสะอาดสำหรับการดื่มและการทำเกษตรกรรม นักเรียนจะอย่างไรเพื่อหาทางแก้ไขปัญหานี้
 1. สร้างระบบการกักเก็บน้ำฝนเพื่อใช้ในช่วงฤดูแล้ง
 2. ร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นในการพัฒนาระบบน้ำประปาให้ครอบคลุมพื้นที่
 3. จัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกในชุมชนเกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างประหยัด
 4. ติดต่อกับบริษัทน้ำดื่มเพื่อจัดส่งน้ำสะอาดให้แก่ชุมชน
3. ข้อใดต่อไปนี้เป็นการทำงานจิตอาสาที่มีความมุ่งมั่นและสม่ำเสมอแตกต่างจากข้ออื่น
 1. นายเอไปกวาดลานวัดทุกครั้งเมื่อถูกเพื่อนชักชวน
 2. นายบีช่วยแจกอาหารให้คนไร้บ้านทุกวันหยุดสุดสัปดาห์
 3. นายซีชวนเพื่อนๆ ไปทำกิจกรรมการกุศลเพื่อเด็กยากไร้
 4. นายดีช่วยสอนการบ้านให้เด็กในชุมชนทุกวัน
4. หากต้องการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหามลพิษ PM2.5 ในชุมชน นักเรียนควรพิจารณากลุ่มคนใดเป็นลำดับแรก
 1. ชาวบ้านในชุมชน
 2. ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม
 3. เจ้าหน้าที่รัฐในหน่วยงานสิ่งแวดล้อม
 4. นักวิจัยด้านสาธารณสุข
5. ในกรณีที่จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด ควรกำหนดเป้าหมายอย่างไรให้เหมาะสม
 1. ตั้งเป้าหมายด้วยจำนวนคนที่มาร่วมกิจกรรม
 2. ตั้งเป้าหมายด้วยจำนวนกิโลวัตต์-ชั่วโมงของพลังงานที่ประหยัดได้
 3. ตั้งเป้าหมายด้วยจำนวนรถยนต์ที่เปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาด
 4. ตั้งเป้าหมายด้วยจำนวนคนที่สัญญาว่าจะใช้พลังงานสะอาดต่อเนื่อง
6. ในเมืองหลวงของประเทศหนึ่งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้จักรยานในการเดินทางแทนการใช้รถยนต์เพื่อลดมลพิษทางอากาศและการจราจรที่ติดขัด กิจกรรมนี้สะท้อนการแก้ปัญหาใดของสังคม
 1. การจราจรติดขัด
 2. ความปลอดภัยในการเดินทาง
 3. การขาดแคลนที่จอดรถ
 4. มลพิษทางอากาศ
7. ปัญหาขยะพลาสติกในทะเลมีผลกระทบต่อสัตว์ทะเล ควรมีวิธีการแก้ไขอย่างไรจึงจะดีที่สุด
 1. ประชาสัมพันธ์ให้คนทั่วไปเลิกใช้พลาสติก และลดการใช้พลาสติกในชีวิตประจำวัน
 2. จัดกิจกรรมเก็บขยะชายหาด และรีไซเคิลขยะพลาสติก
 3. พัฒนาระบบการกำจัดขยะในทะเลโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ
 4. จัดทำกฎหมายห้ามใช้พลาสติกในพื้นที่ชายฝั่งทะเล

เฉลยแนวข้อสอบ ชุดที่ 1

การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

1. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.25 คะแนน) ลดราคาสินค้าไม่ใช่การสร้างมูลค่าใหม่
 ตัวเลือกที่ 2. (0.5 คะแนน) หยุตขายไม่ช่วยให้มีการพัฒนาและอยู่รอดในระยะยาว
 ตัวเลือกที่ 3. (1 คะแนน) การพัฒนาสินค้าคือการสร้างมูลค่าและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
 ตัวเลือกที่ 4. (0.75 คะแนน) การขายสินค้าออนไลน์เป็นช่องทางที่ดี แต่ยังไม่ใช้การพัฒนานวัตกรรมสินค้าหรือบริการ

2. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.25 คะแนน) การลดราคาอาจทำให้การขายไม่ยั่งยืนในระยะยาว
 ตัวเลือกที่ 2. (1 คะแนน) การพัฒนาคุณภาพสินค้าเป็นการเพิ่มมูลค่าและสร้างความแตกต่างในตลาด
 ตัวเลือกที่ 3. (0.75 คะแนน) การโฆษณาช่วยเพิ่มการรับรู้แบรนด์ แต่ถ้าคุณภาพไม่ดี ก็จะไม่ยั่งยืน
 ตัวเลือกที่ 4. (0.5 คะแนน) การหยุดพัฒนาสินค้าไม่สามารถทำให้ธุรกิจเติบโตในระยะยาว

3. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.5 คะแนน) ความละเอียดสูงไม่ใช่ปัจจัยเดียวที่ทำให้ภาพถ่ายดี
 ตัวเลือกที่ 2. (1 คะแนน) ฟังก์ชันการถ่ายภาพในสภาพแสงน้อยเหมาะสมกับการใช้งานจริง
 ตัวเลือกที่ 3. (0.75 คะแนน) สมาร์ทโฟนที่มีความคุ้มค่าทั้งกล้องและราคาอาจเป็นตัวเลือกที่ดี
 ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) หน้าจอใหญ่ไม่ใช่ปัจจัยหลักสำหรับการถ่ายภาพ

4. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) ความสะดวกในการใช้งานเป็นสิ่งสำคัญที่สุด
 ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) ราคาที่สำคัญ แต่การใช้งานสะดวกที่สุดจะช่วยให้ผู้สูงวัยใช้สินค้าได้จริง
 ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) ดีไซน์ที่ทันสมัยก็สำคัญ แต่ต้องไม่ลืมความสะดวกในการใช้
 ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) การโฆษณาอาจช่วยได้ แต่ไม่สำคัญเท่าการออกแบบที่ใช้งานง่าย

5. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.25 คะแนน) การเพิ่มค่าแรงอาจช่วยลดปัญหาชั่วคราว แต่ไม่แก้ไขปัญหาลักษณะถาวร
 ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การจัดตั้งแผนกจัดการเสี่ยงและแสงจะช่วยให้ผู้สูงวัยใช้สินค้าได้จริง
 ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การย้ายสถานที่ทำงานอาจไม่เป็นทางเลือกที่ดีที่สุดในทุกกรณี
 ตัวเลือกที่ 4. (1 คะแนน) การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานโดยตรงจะช่วยลดปัญหานี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.5 คะแนน) การฝึกหน้ากระจกจะช่วยเพิ่มความมั่นใจ แต่การได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญจะมีประสิทธิภาพมากกว่า
- ตัวเลือกที่ 2. (1 คะแนน) การขอคำแนะนำจากครูผู้สอนจะช่วยให้เพื่อนเรียนรู้เทคนิคและวิธีการในการพูดที่ดีขึ้น
- ตัวเลือกที่ 3. (0.25 คะแนน) การรอจนถึงครั้งถัดไปไม่ช่วยแก้ปัญหาความมั่นใจในครั้งนี้
- ตัวเลือกที่ 4. (0.75 คะแนน) การฝึกพูดกับเพื่อนจะช่วยในเรื่องความมั่นใจ แต่ยังไม่สามารถพัฒนาได้เต็มที่เท่าการได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ

7. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.75 คะแนน) กิจกรรมนันทนาการและออกกำลังกายช่วยลดความเครียด แต่การฟังปัญหาจากพนักงานจะช่วยแก้ไขได้ตรงจุดกว่า
- ตัวเลือกที่ 2. (0.5 คะแนน) การให้พนักงานทำงานจากที่บ้านช่วยเพิ่มความยืดหยุ่น แต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือความเครียดได้ทั้งหมด
- ตัวเลือกที่ 3. (1 คะแนน) การพูดคุยส่วนตัวช่วยให้เข้าใจปัญหาและสามารถช่วยลดความเครียดได้ดี
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) การให้พนักงานทำงานหนักขึ้นจะยิ่งทำให้ความเครียดมากขึ้น

8. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การรับฟังความคิดเห็นของทุกคนและหาทางเลือกที่ลงตัว ช่วยให้ทีมสามารถสร้างสรรค์และแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ตัวเลือกที่ 2. (0.5 คะแนน) การเลือกความคิดเห็นของคนที่มีประสบการณ์มากที่สุด อาจช่วยได้ในบางกรณี แต่ไม่ควรมองข้ามความคิดเห็นของผู้อื่น
- ตัวเลือกที่ 3. (0.75 คะแนน) การทดลองหลายแบบเป็นวิธีที่ดี แต่ไม่ควรมองข้ามความคิดเห็นจากทุกคน
- ตัวเลือกที่ 4. (0 คะแนน) การตัดสินใจเองโดยไม่ฟังความคิดเห็นของทีมอาจทำให้ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามที่ต้องการ

9. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การพัฒนาเฉพาะฟังก์ชันหลักช่วยให้สามารถทำงานได้ทันเวลาตามงบประมาณที่กำหนด
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่จะช่วยลดต้นทุน แต่ยังคงมีการพัฒนาฟังก์ชันที่จำเป็น
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การวิจัยตลาดเป็นสิ่งสำคัญ แต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ควรเริ่มจากฟังก์ชันหลักก่อน
- ตัวเลือกที่ 4. (0 คะแนน) การขอเพิ่มงบประมาณอาจไม่ได้ผลและไม่สามารถแก้ไขข้อจำกัดทรัพยากรได้

10. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.25 คะแนน) ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของโรงเรียนไม่เกี่ยวข้องกับการช่วยให้นักศึกษาเรียนได้ง่ายขึ้น
- ตัวเลือกที่ 2. (1 คะแนน) ข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาคือสิ่งที่สำคัญที่สุดในการออกแบบแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนการสอน
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) ข้อมูลพยากรณ์อากาศอาจมีประโยชน์บางครั้ง แต่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเรียนการสอน
- ตัวเลือกที่ 4. (0.75 คะแนน) การติดต่อกับอาจารย์เป็นข้อมูลที่สำคัญ แต่ไม่ใช่สิ่งที่ช่วยแก้ปัญหาหลัก

การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

1. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.5 คะแนน) พฤติกรรมในอดีตเป็นเพียงบริบทประกอบ อาจมีประโยชน์ในการพิจารณาแนวโน้ม แต่ไม่ได้ช่วยแก้ไขเหตุการณ์ปัจจุบันโดยตรง
- ตัวเลือกที่ 2. (1 คะแนน) การเข้าใจว่าเพื่อนมีความเข้าใจในเป้าหมายของงานหรือไม่เป็นข้อมูลที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นจุดเริ่มต้นของพฤติกรรม หากไม่เข้าใจจุดประสงค์ที่แท้จริง อาจทำให้ไม่เห็นความสำคัญของการไม่ทิ้งขยะ
- ตัวเลือกที่ 3. (0.75 คะแนน) การรับรู้ถึงภาระหรือปัญหาส่วนตัวของเพื่อนช่วยให้เข้าใจสาเหตุที่อาจทำให้เขาไม่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมชั่วคราว เช่น ความเครียด การเร่งรีบ เป็นต้น
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) แม้การรู้ว่าสิ่งที่ทิ้งเป็นอันตรายหรือไม่เป็นเรื่องที่สำคัญ แต่ไม่ได้ช่วยให้เข้าใจพฤติกรรมของเพื่อนมากขึ้นโดยตรง

2. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.5 คะแนน) การแจ้งอาจารย์เป็นการใช้ผู้มีอำนาจเข้ามาจัดการ อาจทำให้เพื่อนรู้สึกไม่ไว้วางใจ และส่งผลกระทบต่อบรรยากาศการทำงานกลุ่มในอนาคต
- ตัวเลือกที่ 2. (1 คะแนน) การพูดคุยอย่างเข้าใจเป็นแนวทางที่เหมาะสมทั้งในระยะสั้น และการมีระบบจัดการร่วมกันเป็นแนวทางที่เหมาะสมทั้งในระยะยาว และเป็นการพัฒนาเจตคติที่ดี
- ตัวเลือกที่ 3. (0.25 คะแนน) การหลีกเลี่ยงไม่พูดอะไรไม่ช่วยแก้ปัญหา และอาจปล่อยให้พฤติกรรมแบบเดิมเกิดซ้ำ
- ตัวเลือกที่ 4. (0.75 คะแนน) การตั้งกฎมีประโยชน์ในระยะยาว แต่ไม่ได้แก้ปัญหาเฉพาะหน้าในครั้งนี้นั่นเอง

3. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การเข้าใจถึงเครื่องมือและวิธีการที่ทีมใช้ในการสื่อสารจะช่วยให้สามารถหาวิธีปรับปรุงได้ตรงจุด เช่น การใช้เครื่องมือที่ไม่เหมาะสม หรือการขาดการสื่อสารที่เป็นระเบียบ
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การเข้าใจว่าทีมสมาชิกมีความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับการมอบหมายงานหรือไม่จะช่วยในการระบุจุดที่ทำให้เกิดปัญหาการสื่อสาร
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การทราบถึงปริมาณงานและขอบเขตของงานจะช่วยให้เข้าใจว่าอาจมีความสับสนในการจัดสรรงานหรือไม่ แต่ไม่ใช่ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการสื่อสาร
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) การจัดการข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญ แต่ในกรณีนี้การสื่อสารระหว่างสมาชิกในทีมเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญมากกว่า

4. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การใช้เครื่องมือที่เหมาะสมและมีการประชุมที่เป็นระยะ ๆ จะช่วยให้ทุกคนในทีมสามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งลดความเสี่ยงในการเกิดการเข้าใจผิด
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การจัดทำเอกสารที่ชัดเจนจะช่วยให้การสื่อสารในทีมดีขึ้น แต่ก็อาจต้องใช้เวลามากในการดำเนินการและอาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การใช้เครื่องมือในการติดตามงานจะช่วยให้เห็นภาพรวมของการทำงาน แต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาการสื่อสารได้ทันที
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) การให้ทีมงานส่งรายงานประจำวันอาจเป็นการเพิ่มภาระงานโดยไม่จำเป็น และไม่สามารถแก้ไขปัญหาการสื่อสารในทีมได้ในระยะยาว

13. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การปรึกษากับเพื่อนในกลุ่มเพื่อขอให้ช่วยกันทำงานมากขึ้นจะช่วยให้คุณมุ่งมั่น
การเรียนรู้และทำงานได้ดีขึ้น โดยไม่ต้องเสียสละทั้งการเรียนและการทำงานพาร์ทไทม์
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การทำงานทุกอย่างให้เสร็จในเวลาที่เหลืออาจทำให้คุณไม่มีเวลาเพียงพอ
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การขอขยายเวลาอาจไม่เป็นทางเลือกที่ดีในระยะยาว
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) การประเมินงานที่สำคัญสูงสุดอาจไม่ได้รับความร่วมมือจากเพื่อน

14. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.75 คะแนน) เป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อเวลาและสมาธิ ทำให้ไม่สามารถเรียนได้เต็มที่
- ตัวเลือกที่ 2. (1 คะแนน) เป็นปัจจัยสนับสนุนโดยตรงที่ทำให้นักเรียนเรียนดีขึ้น
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) เป็นปัจจัยรองที่มีผลทางอ้อม
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) กระทบทางเทคนิคมากกว่าเนื้อหาและการเรียนรู้โดยตรง

15. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.75 คะแนน) สร้างทักษะระยะยาวให้นักเรียนพึ่งพาตนเอง
- ตัวเลือกที่ 2. (0.5 คะแนน) ช่วยลดภาระ แต่ไม่ได้แก้ความเหลื่อมล้ำโดยตรง
- ตัวเลือกที่ 3. (0.25 คะแนน) เน้นปัจจัยทางกายภาพ ไม่ตรงกับปัญหาครอบครัว
- ตัวเลือกที่ 4. (1 คะแนน) ช่วยลดเซบตาพาทของครอบครัวในการดูแล

การบริหารจัดการอารมณ์

1. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.5 คะแนน) การแจ้งอาจารย์อาจเป็นการทำให้ปัญหามีคนรับผิดชอบเพิ่มขึ้น แต่ก็ทำให้ความร่วมมือ
ภายในกลุ่มลดลง
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การทำงานเองอาจทำให้โครงการสำเร็จ แต่ก็ไม่ได้สะท้อนถึงการร่วมมือกับเพื่อน
- ตัวเลือกที่ 3. (1 คะแนน) การพูดคุยเพื่อหาทางออกแสดงถึงความรับผิดชอบและความสามารถในการจัดการปัญหา
ในกลุ่ม
- ตัวเลือกที่ 4. (0 คะแนน) การทำโครงการเสร็จเร็ว ๆ โดยไม่ได้แก้ไขปัญหากับเพื่อนจะไม่ช่วยพัฒนาแนวทางการทำงาน
ร่วมกัน

2. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การพูดคุยกับเพื่อนอย่างสุภาพและตรงไปตรงมาเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหาและสร้าง
ความร่วมมือ
- ตัวเลือกที่ 2. (0 คะแนน) การไปบอกอาจารย์อาจทำให้สถานการณ์ยิ่งเครียดขึ้นและทำให้เพื่อนรู้สึกไม่ดี
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การทำงานเองอาจไม่ช่วยพัฒนาความร่วมมือในกลุ่ม และทำให้เกิดความเครียดเพิ่มขึ้น
- ตัวเลือกที่ 4. (0.75 คะแนน) การทำงานส่วนที่เหลือเองอาจทำให้โครงการเสร็จ แต่ไม่ช่วยแก้ปัญหาคือความร่วมมือ
ของเพื่อน

3. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การขอคำแนะนำจากครูหรือเพื่อนที่เก่งวิชานั้น จะช่วยให้คุณได้คำแนะนำที่ถูกต้องและสร้างความมั่นใจในการเตรียมตัวมากขึ้น
- ตัวเลือกที่ 2. (0 คะแนน) การบอกตัวเองว่าทำไม่ได้จะทำให้คุณเสียโอกาสในการพัฒนาตัวเองและเพิ่มความวิตกกังวล
- ตัวเลือกที่ 3. (0.75 คะแนน) การเรียนกับเพื่อนกลุ่มเล็กๆ ช่วยให้คุณสามารถเรียนรู้จากกันและกัน แต่ยังต้องให้ความสำคัญกับการฝึกฝนด้วยตัวเอง
- ตัวเลือกที่ 4. (0.5 คะแนน) การทบทวนเนื้อหาอย่างละเอียดช่วยเพิ่มความมั่นใจ แต่หากทำมากเกินไปอาจทำให้รู้สึกเครียดและไม่ค่อยได้ผล

4. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การหาคอร์สเสริมออนไลน์และขอคำแนะนำจากครูจะช่วยให้คุณเข้าใจเนื้อหาได้มากขึ้นและพัฒนาทักษะได้ดีขึ้น
- ตัวเลือกที่ 2. (0 คะแนน) การพูดกับตัวเองว่าไม่ต้องพยายามมากเกินไปจะทำให้คุณเสียโอกาสในการพัฒนาตนเองและเรียนรู้จากข้อผิดพลาด
- ตัวเลือกที่ 3. (0.75 คะแนน) การขอคำแนะนำจากเพื่อนช่วยได้ในบางกรณี แต่คุณยังต้องพัฒนาทักษะของตัวเองด้วย
- ตัวเลือกที่ 4. (0.5 คะแนน) การอ่านบทเรียนไปเรื่อย ๆ อาจช่วยให้เข้าใจเนื้อหาบางส่วน แต่ไม่ได้ช่วยพัฒนาทักษะในระยะยาว

5. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การพูดคุยและปลอบใจเพื่อนเพื่อให้เขารู้สึกดีขึ้นเป็นวิธีที่ดีในการรักษาความสัมพันธ์และสร้างความเชื่อมั่นในตัวเอง
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การสนับสนุนโดยการชวนเพื่อนเล่นฟุตบอลในเวลาว่าง สามารถช่วยให้เพื่อนรู้สึกดีขึ้นและมีโอกาสฝึกฝนทักษะเพิ่มเติม
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การบอกครูอาจทำให้เพื่อนรู้สึกไม่ดีหรือเป็นการเพิ่มความยุ่งยากในสถานการณ์ที่ยังไม่ได้แก้ไข
- ตัวเลือกที่ 4. (0 คะแนน) การบอกเพื่อนให้หยุดคิดมากอาจทำให้เพื่อนรู้สึกว่าไม่ได้รับความเข้าใจ และอาจทำให้ความสัมพันธ์แย่ลง

6. เจลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การพูดคุยกับสมาชิกในกลุ่มเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการทำให้เขารู้สึกมีส่วนร่วมและพัฒนาความสามารถ
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การแจ้งครูอาจช่วยได้ แต่จะทำให้สถานการณ์ตึงเครียด และควรพยายามหาวิธีแก้ไขก่อน
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การทำงานเองทั้งหมดอาจทำให้เสียความร่วมมือในกลุ่ม และไม่ได้แสดงถึงทักษะการทำงานร่วมกัน
- ตัวเลือกที่ 4. (0 คะแนน) การทิ้งสมาชิกคนนั้นไปจะทำให้กลุ่มไม่สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

15. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การพูดคุยกับสมาชิกในทีมเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการเข้าใจปัญหาที่เกิดขึ้นและหาวิธีการปรับปรุงที่มีประสิทธิภาพ
- ตัวเลือกที่ 2. (0.5 คะแนน) การมอบหมายงานให้คนอื่นแทนอาจช่วยให้กิจกรรมดำเนินไปได้ แต่ไม่ได้แก้ไขปัญหในการทำงานร่วมกัน
- ตัวเลือกที่ 3. (0 คะแนน) การยอมแพ้และหยุดจัดงานจะทำให้สูญเสียโอกาสในการเรียนรู้จากประสบการณ์และแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น
- ตัวเลือกที่ 4. (0.75 คะแนน) การขอคำแนะนำจากครูสามารถช่วยให้คุณได้รับคำแนะนำที่มีประโยชน์ในการจัดการกับทีม

การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

1. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.75 คะแนน) การจัดกิจกรรมทำความสะอาดครั้งใหญ่สามารถกระตุ้นให้ชุมชนมาร่วมได้ แต่บางคนอาจไม่สะดวกหรือไม่สนใจ
- ตัวเลือกที่ 2. (0.5 คะแนน) การสร้างป้ายประกาศสามารถช่วยให้คนเข้าใจปัญหา แต่ไม่สามารถกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้ทันที
- ตัวเลือกที่ 3. (1 คะแนน) การให้รางวัลเป็นแรงจูงใจที่ดีในการกระตุ้นให้ชุมชนมีส่วนร่วมและรักษาความสะอาด
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) การประชุมร่วมกับแกนนำชุมชนเป็นการเริ่มต้นที่ดี แต่ต้องการการดำเนินการและการมีส่วนร่วมที่มากขึ้นจากสมาชิกในชุมชน

2. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (1 คะแนน) การสร้างระบบการกักเก็บน้ำฝนช่วยให้ชุมชนสามารถใช้ทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืนและเป็นการแก้ปัญหาที่ยาวนาน
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การพัฒนาระบบน้ำประปาเป็นทางเลือกที่ดี แต่ต้องใช้เวลาและงบประมาณมาก
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การอบรมการใช้ตัวอย่างประหยัดช่วยลดการใช้ทรัพยากร แต่ไม่สามารถเพิ่มปริมาณน้ำได้
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) การติดต่อกับบริษัทน้ำดื่มอาจช่วยได้ในระยะสั้น แต่ไม่สามารถแก้ปัญหาพื้นฐานได้

3. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.25 คะแนน) การทำกิจกรรมตามคำชวนของเพื่อน ไม่แสดงถึงความมุ่งมั่นหรือการทำจิตอาสาเป็นประจำ
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) การช่วยเหลือคนไร้บ้านในวันหยุดสุดสัปดาห์แสดงถึงความมุ่งมั่น แต่ทำในช่วงเวลาที่จำกัด
- ตัวเลือกที่ 3. (0.5 คะแนน) การชวนเพื่อนทำกิจกรรมการกุศลเป็นการช่วยเหลือสังคม แต่ไม่ได้ทำอย่างสม่ำเสมอ
- ตัวเลือกที่ 4. (1 คะแนน) การช่วยสอนการบ้านให้เด็กทุกวันเป็นการทำจิตอาสาที่มีความมุ่งมั่นและสม่ำเสมอ

4. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.5 คะแนน) ชาวบ้านในชุมชนสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากฝุ่น PM2.5 ต่อสุขภาพและกิจกรรมในพื้นที่
- ตัวเลือกที่ 2. (0.75 คะแนน) ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งกำเนิดฝุ่นจากการผลิตหรือการขนส่ง
- ตัวเลือกที่ 3. (1 คะแนน) เจ้าหน้าที่รัฐในหน่วยงานสิ่งแวดล้อมสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและมาตรการในการควบคุมมลพิษฝุ่น PM2.5
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) นักวิจัยด้านสาธารณสุขสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบทางสุขภาพจาก PM2.5 แต่ไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงนโยบายหรือวิธีการควบคุม

5. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.25 คะแนน) การตั้งเป้าหมายด้วยจำนวนคนที่มาร่วมกิจกรรมเพียงอย่างเดียว ไม่ได้สะท้อนถึงผลกระทบหรือเป้าหมายที่ยั่งยืน
- ตัวเลือกที่ 2. (1 คะแนน) การตั้งเป้าหมายด้วยจำนวนกิโลวัตต์-ชั่วโมงที่ประหยัดได้สามารถวัดผลที่ชัดเจนและสะท้อนถึงการลดการใช้พลังงานในระยะยาว
- ตัวเลือกที่ 3. (0.75 คะแนน) การตั้งเป้าหมายด้วยจำนวนรถยนต์ที่เปลี่ยนมาใช้พลังงานสะอาดเป็นการวัดผลที่สามารถทำได้ แต่ไม่ครอบคลุมทั้งหมด
- ตัวเลือกที่ 4. (0.5 คะแนน) การตั้งเป้าหมายด้วยจำนวนคนที่สัญญาว่าจะใช้พลังงานสะอาดต่อเนื่อง สามารถสะท้อนถึงผลกระทบในระยะยาว แต่ไม่มีการวัดผลที่ชัดเจน

6. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.5 คะแนน) การจราจรติดขัดเป็นปัญหาที่แก้ไขได้จากกิจกรรมนี้ แต่นอกจากการลดการจราจรแล้วยังมีปัญหาคืออื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้จักรยาน
- ตัวเลือกที่ 2. (0.25 คะแนน) ความปลอดภัยในการเดินทางเป็นเรื่องสำคัญ แต่กิจกรรมนี้นั้นการลดมลพิษและจราจรมากกว่า
- ตัวเลือกที่ 3. (0.75 คะแนน) การขาดแคลนที่จอดรถเป็นผลข้างเคียงของการใช้รถยนต์ที่เพิ่มขึ้น แต่กิจกรรมนี้ไม่ได้แก้ปัญหานี้โดยตรง
- ตัวเลือกที่ 4. (1 คะแนน) มลพิษทางอากาศเป็นปัญหาหลักที่กิจกรรมนี้มุ่งเน้น โดยการลดการใช้รถยนต์และส่งเสริมการใช้จักรยานสามารถลดมลพิษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. เฉลย

- ตัวเลือกที่ 1. (0.75 คะแนน) การประชาสัมพันธ์เพื่อให้ลดการใช้พลาสติกเป็นวิธีที่ดีในการลดปัญหาในระยะยาว แต่ต้องมีการปฏิบัติร่วมกับกลยุทธ์อื่นๆ
- ตัวเลือกที่ 2. (0.5 คะแนน) การเก็บขยะชายหาดและรีไซเคิลช่วยได้ในระดับหนึ่ง แต่ไม่สามารถหยุดการเกิดขยะพลาสติกใหม่ๆ ที่หลุดเข้าสู่ทะเลได้
- ตัวเลือกที่ 3. (1 คะแนน) การพัฒนาระบบการกำจัดขยะในทะเลโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นทางเลือกที่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้อย่างยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสัตว์ทะเล
- ตัวเลือกที่ 4. (0.25 คะแนน) การทำกฎหมายห้ามใช้พลาสติกในพื้นที่ชายฝั่งทะเลอาจมีผลดีในระยะยาว แต่การบังคับใช้กฎหมายเป็นเรื่องยากและต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

เก็งข้อสอบ TGAT3

สมรรถนะการทำงาน ประกอบด้วย 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 : การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม ประกอบด้วย

- การคิดเชิงวิเคราะห์
- การแก้ไขปัญหาอย่างมีอาชีพ
- ความคิดเชิงนวัตกรรม

ส่วนที่ 2 : การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน ประกอบด้วย

- การระบุปัญหา
- การแสวงหาทางออก
- การนำทางออกไปแก้ปัญห
- การประเมินทางออกเพื่อการพัฒนาปรับปรุง

ส่วนที่ 3 : การบริหารจัดการอารมณ์ ประกอบด้วย

- ความตระหนักรู้ตนเอง
- การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ
- ความเข้าใจผู้อื่น

ส่วนที่ 4 : การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม ประกอบด้วย

- การมุ่งเน้นการบริการสังคม
- จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น

ประเภทข้อสอบ ปรนัย (4 ตัวเลือก)

เพื่อวัดทัศนคติ 4 ระดับ

การตอบคำถาม มี 2 แบบ คือ

1) เลือกตอบตัวเลือกเดียว 2) เลือกตอบหลายตัวเลือก

หนังสือ
แนะนำ



ซื้อสะดวก ส่งถึงบ้านที่ Shopee และ Lazada หรือผ่านทาง
ร้านหนังสือออนไลน์ www.thinkbeyondbook.com



thinkbeyond books

หนังสือคู่มือเตรียมสอบ



ราคา 199 บาท