

รวมแนวข้อสอบ



TGAT 3

93 สมรรถนะการทำงาน

มั่นใจเต็ม 100

เหมาะสำหรับนักเรียนระดับชั้น ม.ปลาย ทุกระดับชั้น หรือผู้ที่ฝึกทำข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงานเพื่อนำคะแนนไปใช้
ยื่นเข้าศึกษาต่อในคณะและมหาวิทยาลัยตามประกาศของระบบการคัดเลือกกลางบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา



- สรุปเนื้อหาสำคัญ ก่อนการเตรียมตัวสอบ TGAT3 (การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม, การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน, การบริหารจัดการอารมณ์ และการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม)
- เจาะลึกข้อสอบ ตรงตามโครงสร้างข้อสอบ อัปเดตล่าสุด มากถึง 6 ชุด เฉลยกระชับ เข้าใจง่าย พร้อมเก็บทุกข้อในระยะเวลาที่จำกัด
- ทบทวนซ้ำ เพิ่มความมั่นใจในการสอบ เพียงแค่ SCAN QR CODE

จัดทำโดย

IDC
PREMIUM

ทศพร คำงาม

พิชญากร บุศรวงศ์



PART 1 รู้จักข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน

รู้จักข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน.....	2
1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม	3
2. วิชาการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน.....	7
3. การบริหารจัดการอารมณ์.....	12
4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม.....	16

PART 2 ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน

ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 1	20
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 2.....	35
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 3.....	49
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 4.....	63
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 5.....	77
ข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 6.....	92

PART 3 เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน

เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 1.....	108
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 2.....	122
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 3.....	135
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 4.....	148
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 5.....	162
เฉลยข้อสอบ TGAT3 93 สมรรถนะการทำงาน ชุดที่ 6.....	177

PART



รู้จักข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน



รู้จักข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน



สมรรถนะการทำงาน จะต้องอาศัยกระบวนการคิดเชิงนวัตกรรม การแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน การบริหารจัดการอารมณ์ และการเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม เพื่อให้การทำงานนั้นประสบความสำเร็จ

ประเภทข้อสอบ ปรนัย (4 ตัวเลือก)

เพื่อวัดทัศนคติ 4 ระดับ ทุกคำตอบจะมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 0-1 คะแนน
การตอบคำถาม มี 2 แบบ คือ

- 1) เลือกตอบตัวเลือกเดียว
- 2) เลือกตอบหลายตัวเลือก

ระยะเวลาที่ใช้สอบ 60 นาที

เนื้อหา	จำนวนข้อ
ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม	15 ข้อ
ตอนที่ 2 การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน	15 ข้อ
ตอนที่ 3 การบริหารจัดการอารมณ์	15 ข้อ
ตอนที่ 4 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม	15 ข้อ
รวม	60 ข้อ
คะแนนเต็ม	100 คะแนน

1. การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

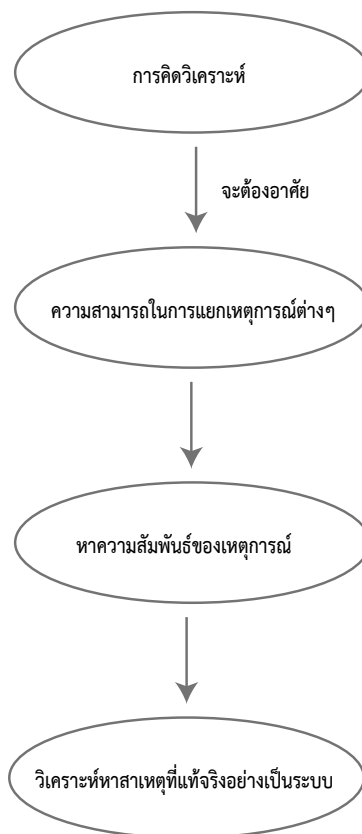


การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม จะต้องอาศัย 3 กระบวนการ ดังนี้

- 1.1) การคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) ความเข้าใจในการกำหนดวิธีการรวบรวมประเด็นของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมทั้งหลักการในการสรุปผลการวิเคราะห์แยกแยะข้อมูลออกเป็นหลายๆ ปัจจัย เช่น ข้อเสนอแนะสาเหตุของปัญหา ผลกระทบที่เกิดขึ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นต้น

**** รวบรวมประเด็นสำคัญจากโจทย์ หาสาเหตุของปัญหา****

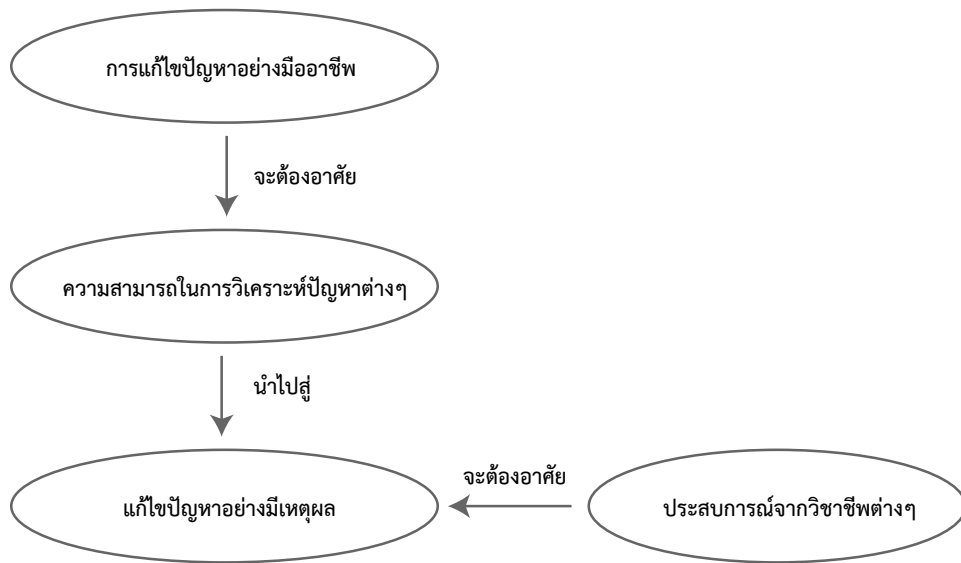
การคิดเชิงวิเคราะห์ สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



- 1.2) การแก้ไขปัญหาอย่างมืออาชีพ (Professional Problem Solving) ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างมีเหตุมีผลและเป็นหลักการ และสามารถนำเสนอประเด็นหรือแนวความคิดในสายวิชาชีพต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการจัดการปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**** เลือกวิธีเหมาะสมที่สุดมาแก้ปัญหา จะต้องแก้ปัญหาให้ตรงจุด ****

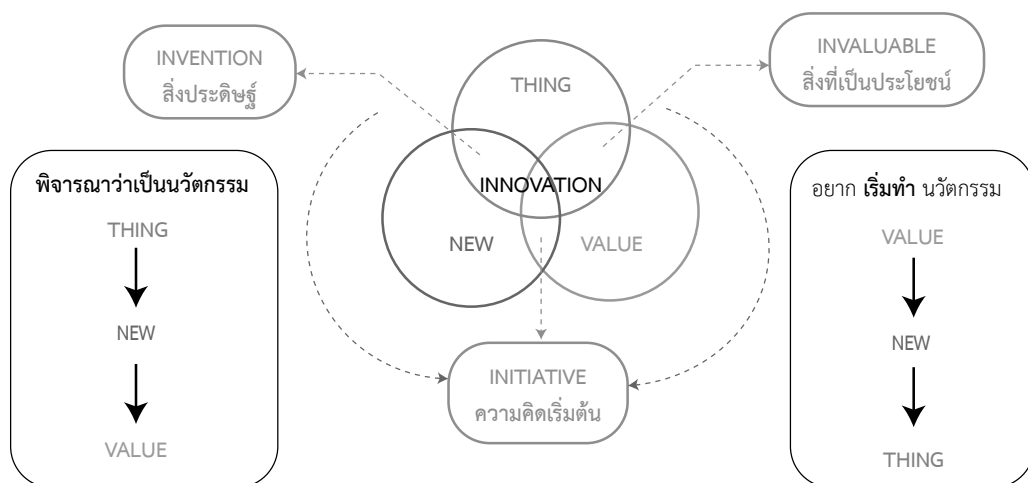
การแก้ไขปัญหาอย่างมีอาชีพ สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



1.3) ความคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking) การนำเสนอทางเลือกของสินค้าและบริการที่มีรูปแบบแปลกใหม่ พร้อมทั้งมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและใช้นวัตกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงการสร้างแรงจูงใจ เสนอรูปแบบของสินค้าและบริการ และวิธีการดำเนินงานต่างๆ ในรูปแบบที่แตกต่างจากเดิม

**** คิดนอกกรอบ ผลิตสินค้าและบริการให้มีความแตกต่างจากท้องตลาด ****

กระบวนการคิดเชิงนวัตกรรม สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



Innovation หมายถึง นวัตกรรม ประกอบด้วย 3 ส่วนที่สำคัญ Thing, New, Value

Thing หมายถึง สิ่งต่างๆ ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ งานบริการ กระบวนการ และการบริหารจัดการ

New หมายถึง ความใหม่

2. วิชาการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน



วิชาการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน จะต้องอาศัย 4 กระบวนการ ดังนี้

- 2.1 การระบุปัญหา (Identifying Problems) ประกอบด้วย การรับรู้ถึงบริบทแวดล้อมและเข้าใจในปัญหาและมีส่วนร่วมในการระบุปัญหาต่างๆ

**** เข้าใจปัญหาที่โจทย์กำหนด ****

- 2.2 การแสวงหาทางออก (Generating and selecting solutions) ประกอบด้วย การสรรหาทางเลือก และวิเคราะห์ทางเลือกที่เหมาะสม

**** รวบรวมวิธีต่างๆ ที่สามารถแก้ปัญหาได้ ****

- 2.3 การนำทางออกไปแก้ปัญหา (Implementation) ประกอบด้วย การทำงานตามแบบแผน และมีการปรับปรุงตามความเหมาะสม

**** เลือกวิธีที่สามารถแก้ปัญหาได้ตรงจุดมากที่สุดและลงมือทำ ****

- 2.4 การประเมินทางออกเพื่อการพัฒนาปรับปรุง (Evaluation) ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลจากการนำทางออกไปทดลองใช้และสรุปผลการนำทางออกไปทดลองใช้

**** ประเมินผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นว่า วิธีแก้ปัญหาได้ผลหรือไม่ ****

การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน จะอาศัยกระบวนการคิดที่เรียกว่า Design Thinking หรือการคิดเชิงออกแบบ หมายถึง กระบวนการคิดเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาต่างๆ และพัฒนาแนวคิดใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิม มี 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ทำความเข้าใจปัญหาและเข้าใจถึงแก่นแท้ของปัญหาได้อย่างลึกซึ้ง (Empathize) เช่น การลงพื้นที่สัมภาษณ์ สอบถามปัญหา และรับฟังปัญหา
2. ระบุ สรุปปัญหา และกำหนดเป้าหมายของปัญหาให้ชัดเจน (Define) เช่น นำปัญหาที่ได้จากการลงพื้นที่หรือ สอบถามมาสรุปใจความสำคัญของปัญหา
3. ระดมไอเดีย จากความคิดที่หลากหลายมุมมองจากคนหลายคนหลายกลุ่ม (Ideate)
4. สร้างแบบจำลองจากแนวคิดเหล่านั้น (Prototype) เช่น ผลิตสินค้าตัวอย่างออกมาให้ทดลองใช้
5. ทดลองและสรุปผลตามแบบจำลองและรับฟังผลตอบรับ (Feedback) ของการทดลองนั้น (Test)

แนวทางการออกข้อสอบ

ข้อสอบเป็นบทความจำลองเหตุการณ์ โดยใน 1 เหตุการณ์ จะมีข้อความ 4 ข้อ แบ่งเป็นการตอบคำถาม 2 แบบ คือ แบบที่ 1 ข้อสอบ 1 ข้อ มีหลายคำตอบ

นักเรียนจะพบข้อสอบนี้ ในข้อสอบลำดับที่ 1 และ 4 ของแต่ละสถานการณ์

ข้อสอบนี้ นักเรียนต้องพิจารณาว่า ข้อมูลของแต่ละตัวเลือก เป็นข้อมูลที่ต้องการหรือจำเป็นหรือไม่ จากนั้นให้ฝนตัวเลือกทุกข้อที่นักเรียนต้องการหรือจำเป็น ข้อสอบนี้จะมีคำตอบที่ต้องฝนอย่างน้อย 1 คำตอบเสมอ ในกรณีที่นักเรียนไม่ฝนคำตอบ จะถือว่าข้อนั้นไม่ได้คะแนน (คะแนนเป็น 0)

ตัวเลือกแต่ละข้อ มีคะแนนเท่ากับ 0.25 ดังนั้น ใน 1 ข้อ จะมีคะแนนเต็มเท่ากับ 1 คะแนน นักเรียนจะได้คะแนนต่อเมื่อฝนคำตอบตรงตามรูปแบบ (Pattern) ของคำตอบเหล่านั้น

ตัวอย่างการให้คะแนน สมมุติคำตอบที่ถูกต้องคือ 1 และ 3

ข้อ	1	2	3	4	คะแนน
เฉลย	ถูก	ผิด	ถูก	ผิด	รวม
ผู้ตอบที่ 1	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	1
ผู้ตอบที่ 2	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 3	● ผน (0.25)	● ผน (0)	● ผน (0.25)	○ ไม่ผน (0.25)	0.75
ผู้ตอบที่ 4	● ผน (0.25)	● ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0.25)	0.50
ผู้ตอบที่ 5	● ผน (0.25)	● ผน (0)	● ผน (0.25)	● ผน (0)	0.50
ผู้ตอบที่ 6	○ ไม่ผน (0)	● ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	● ผน (0)	0
ผู้ตอบที่ 7 (ถือว่าไม่ได้ทำ)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	○ ไม่ผน (0)	0

แบบที่ 2 ข้อสอบ 1 ข้อ ตอบคำตอบเดียว แต่เกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบคะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0.25-1 คะแนน

ตัวอย่างโจทย์ วิชาการแก้ไขปัญหาคอขวด

มลพิษใกล้โรงเรียนมัธยม

โรงเรียนมัธยมเต่าทะเล ตั้งอยู่ใจกลางเมืองท่องเที่ยวแห่งหนึ่งของประเทศ มีผู้คนพลุกพล่านและมีนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากแต่ในช่วง 2-3 สัปดาห์ที่ผ่านมา มีการก่อสร้างห้างสรรพสินค้าแห่งใหม่ข้างโรงเรียนแห่งนี้ ส่งผลให้บริเวณนั้นมีฝุ่นเป็นจำนวนมากและเกิดภาวะมลพิษทางเสียงจากการก่อสร้าง ทำให้นักเรียนบางส่วนขาดเรียน เนื่องจากมีปัญหาด้านสุขภาพหลายประการ เช่น ผื่นคัน ภูมิแพ้ ตาแดง รวมไปถึงมีนักเรียนบางส่วนไม่อยากไปโรงเรียน เพราะต้องไปเจอฝุ่นมากมายและเสียงที่ดังเกินกว่าจะรับไหว ทำให้บรรยากาศการเรียนที่โรงเรียนไม่สนุกและขาดสมาธิ ทางผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมเต่าทะเล มอบหมายให้คุณซึ่งเป็นรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารของโรงเรียน เป็นผู้รับผิดชอบในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

1. ถ้าต้องการเข้าใจปัญหาเหล่านี้ คุณจะต้องหาข้อมูลอะไรเพิ่มเติม
 - 1) จำนวนช่างก่อสร้างที่ทำงานบริเวณใกล้ๆ โรงเรียน
 - 2) วัตถุประสงค์ของการสร้างห้างสรรพสินค้าใกล้ๆ โรงเรียน
 - 3) ชื่อบริษัทผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างของห้างสรรพสินค้าแห่งนี้
 - 4) ค่าฝุ่น PM2.5 บริเวณโรงเรียนในแต่ละวัน

ตอบ

- 1) จำนวนช่างก่อสร้างที่ทำงานบริเวณใกล้ๆ โรงเรียน ☐ ไม่ฝน (0.25)
- 2) วัตถุประสงค์ของการสร้างห้างสรรพสินค้าใกล้ๆ โรงเรียน ☐ ไม่ฝน (0.25)
- 3) ชื่อบริษัทผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างของห้างสรรพสินค้าแห่งนี้ ☒ ฝน (0.25)
- 4) ค่าฝุ่น PM2.5 บริเวณโรงเรียนในแต่ละวัน ☒ ฝน (0.25)

ข้อ	ตัวเลือก	ถูก/ ผิด	รูปแบบการ ฝนรหัส ที่ถูกต้อง
1.	แบบที่ 1 หลายคำตอบ : สังเกตจากประโยคคำถาม “ คุณต้องหาข้อมูลอะไรเพิ่มเติม ” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการทราบข้อมูล/ปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม		
	1) จำนวนช่างก่อสร้างที่ทำงานบริเวณใกล้ๆ โรงเรียน	×	①
	2) วัตถุประสงค์ของการสร้างห้างสรรพสินค้าใกล้ๆ โรงเรียน	×	②
	3) ชื่อบริษัทผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างของห้างสรรพสินค้าแห่งนี้ (เพราะถ้าทราบชื่อบริษัท จะสามารถหาเบอร์ติดต่อได้)	✓	③
	4) ค่าฝุ่น PM2.5 บริเวณโรงเรียนในแต่ละวัน (เพราะต้องทราบค่าฝุ่น PM2.5 เพื่อให้ทราบว่า เกินกว่าที่สุขภาพจะรับไหวและจะส่งผลเสียต่อสุขภาพในระยะยาว)	✓	④

2. จากปัญหาดังกล่าว คุณพบว่า โครงการก่อสร้างดังกล่าวไม่มีมาตรฐานควบคุมฝุ่นให้อยู่ในบริเวณก่อสร้าง ไม่มีการใช้ผ้าใบกันฝุ่นคลุมอาคาร ไม่มีการพรมน้ำเพื่อป้องกันฝุ่นตรงทางเข้าออกบริเวณที่ก่อสร้าง คุณควรทำอย่างไรเป็นอันดับแรก

- 1) แจ้งเรื่องร้องทุกข์ไปยังกรมโยธาธิการและผังเมืองให้เข้ามาจัดการปัญหาดังกล่าว
- 2) ซึงผ้าใบกันฝุ่นที่อาคารเรียนและพรมน้ำบริเวณทางเข้าโรงเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้ามา
- 3) เขียนหนังสือร้องเรียนส่งไปยังหัวหน้าโครงการก่อสร้างให้ทราบถึงความเดือดร้อนของโรงเรียน และขอร้องให้ช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว
- 4) ถ่ายคลิปปัญหามลพิษจากการก่อสร้างและโพสต์ลงโซเชียลมีเดียและไปออกรายการดัง เพื่อกดดันให้โครงการดังกล่าว รับผิดชอบต่อปัญหาให้ทางโรงเรียนโดยด่วน

ตอบ 3)

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
2.	แบบที่ 2 คำตอบเดียว : สังเกตจากประโยคคำถามที่ว่า “ คุณควรทำอย่างไรเป็นอันดับแรก ” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการคำตอบที่เหมาะสมที่สุดหรือดีที่สุด	
	1) แจ้งเรื่องร้องทุกข์ไปยังกรมโยธาธิการและผังเมืองให้เข้ามาจัดการปัญหาดังกล่าว	0.75
	2) ซึงผ้าใบกันฝุ่นที่อาคารเรียนและพรมน้ำบริเวณทางเข้าโรงเรียน เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้ามา	0.50
	3) เขียนหนังสือร้องเรียนส่งไปยังหัวหน้าโครงการก่อสร้างให้ทราบถึงความเดือดร้อนของโรงเรียน และขอร้องให้ช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว (เพราะหัวหน้าโครงการก่อสร้างจะสามารถแก้ปัญหาได้มากที่สุด)	1
	4) ถ่ายคลิปปัญหามลพิษจากการก่อสร้างและโพสต์ลงโซเชียลมีเดียและไปออกรายการดัง เพื่อกดดันให้โครงการดังกล่าว รับผิดชอบต่อปัญหาให้ทางโรงเรียนโดยด่วน	0.25

3. การบริหารจัดการอารมณ์



คลิปวิดีโอ ตัวอย่าง TGAT3

การบริหารจัดการอารมณ์ จะต้องอาศัย 3 กระบวนการ ดังนี้

3.1 ความตระหนักรู้ตนเอง (Self Awareness) การตระหนักรู้และควบคุมอารมณ์และทัศนคติ แม้ในสถานการณ์ที่ตึงเครียดหรือมีความกดดันสูง มีความตระหนักรู้ถึงจุดแข็งจุดอ่อนของตนเอง รวมถึงจุดที่ต้องพัฒนา โดยมีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**** วางตัวเป็นกลางไม่ว่าจะตกอยู่ในสถานการณ์ใด รู้จุดแข็งและจุดอ่อนเพื่อนำมาพัฒนาตนเอง ****

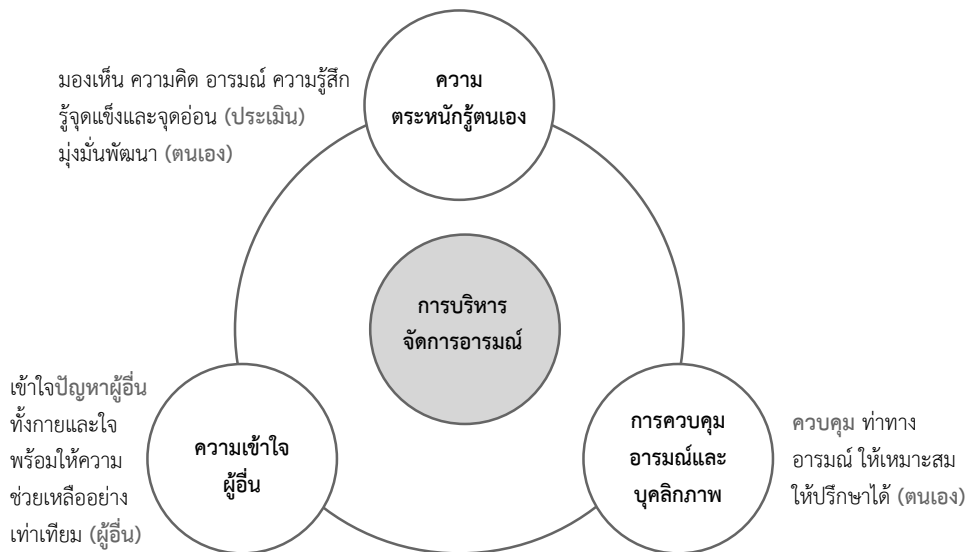
3.2 การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ (Personality and emotional control) ความสามารถในการควบคุมการแสดงออกทางสีหน้า ท่าทาง อารมณ์ได้อย่างเหมาะสม เมื่อต้องเผชิญกับบุคคลและสถานการณ์ที่มีความกดดันสูง รวมถึงการให้คำแนะนำและสอนผู้อื่นให้รู้จักควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพได้อย่างเหมาะสม

**** อย่าปล่อยอารมณ์ให้คล้อยไปตามใจทย์ เป็นที่ปรึกษาที่ดี ****

3.3 ความเข้าใจผู้อื่น (Interpersonal Understanding) มีความเข้าใจความต้องการ ความกังวล และความรู้สึกของผู้อื่นทั้งที่แสดงออกมาและไม่แสดงออกมา และความสามารถในการให้ความช่วยเหลือและความเท่าเทียมกัน

**** เข้าใจความรู้สึกผู้อื่น และให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ****

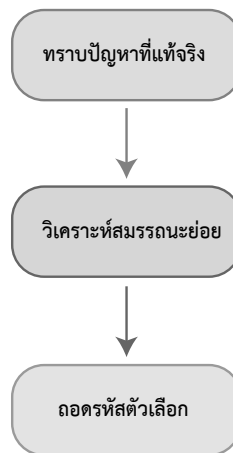
การบริหารจัดการอารมณ์ สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



สรุป “เอาใจเขามาใส่ใจเรา (รู้ปัญหาที่แท้จริงของผู้อื่น) เข้าใจปัญหาแท้จริง ทางกาย + ทางใจ (อารมณ์ ความรู้สึก) ไม่ยึดตนเองเป็นศูนย์กลาง ให้เลือกคำตอบที่ดีที่สุด ถึงแม้ว่าคำตอบนั้นจะไม่สามารถนำมาใช้ในชีวิตจริง”

เทคนิคการทำข้อสอบการบริหารจัดการอารมณ์

- 1) รู้ปัญหาที่แท้จริง
 - หาปัญหาจากโจทย์
 - วิเคราะห์ว่าโจทย์ถามเกี่ยวกับใคร (ตนเองหรือผู้อื่น)
- 2) วิเคราะห์ว่าเกี่ยวข้องกับสมรรถนะย่อยอะไร (วัดการบริหารจัดการอารมณ์เรื่องใด)
 - ความตระหนักรู้ตนเอง
 - การควบคุมอารมณ์และบุคลิกภาพ
 - ความเข้าใจผู้อื่น
- 3) ถอดรหัส (วิเคราะห์ตัวเลือก)
 - เลือกคำตอบให้สอดคล้องกับเรื่องที่โจทย์ต้องการ



แนวทางการออกข้อสอบ

เป็นข้อสอบแบบวัดทัศนคติ 4 ระดับ โดยทุกคำตอบจะมีคะแนนลดหลั่นตามความถูกต้องของคำตอบ ตั้งแต่ 0-1 คะแนน

ตัวอย่างโจทย์ การบริหารจัดการอารมณ์

1. ถ้าคุณจำเป็นต้องย้ายโรงเรียนกะทันหัน ที่โรงเรียนใหม่คุณไม่รู้จักใครเลย เพื่อนที่เรียนด้วยกันดูไม่เป็นมิตรกับคุณเลย คุณควรจะทำอย่างไร
 - 1) ปรึกษาพ่อแม่ขอเปลี่ยนที่เรียนใหม่
 - 2) พยายามเข้าหาคนอื่นก่อนด้วยความเป็นมิตร
 - 3) ให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องเรียนไปก่อน แล้วใช้เวลาในการปรับตัว
 - 4) คิดว่าเพื่อนในชั้นเรียนอาจจะไม่จำเป็น เลิกเรียนแล้วสามารถแชตคุยกับเพื่อนเก่าแทนได้

ตอบ 2)

4. การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม



คลิปวิดีโอ ตัวอย่าง TGAT3

การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม จะต้องอาศัย 3 กระบวนการ ดังนี้

4.1 การมุ่งเน้นการบริการสังคม (Service Orientation) การทำสิ่งต่างๆ โดยคำนึงถึงความต้องการของสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ โดยมุ่งเน้นเกี่ยวกับการศึกษาและรับรู้ถึงความต้องการต่างๆ แสดงถึงจุดยืนที่จะช่วยเหลือผู้อื่นอย่างแท้จริง พร้อมทั้งพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีให้คงอยู่ตลอดไป

**** ทุกการกระทำจะต้องคำนึงถึงสังคม ศึกษาเพื่อนำความรู้มาช่วยเหลือและพัฒนาสังคม ****

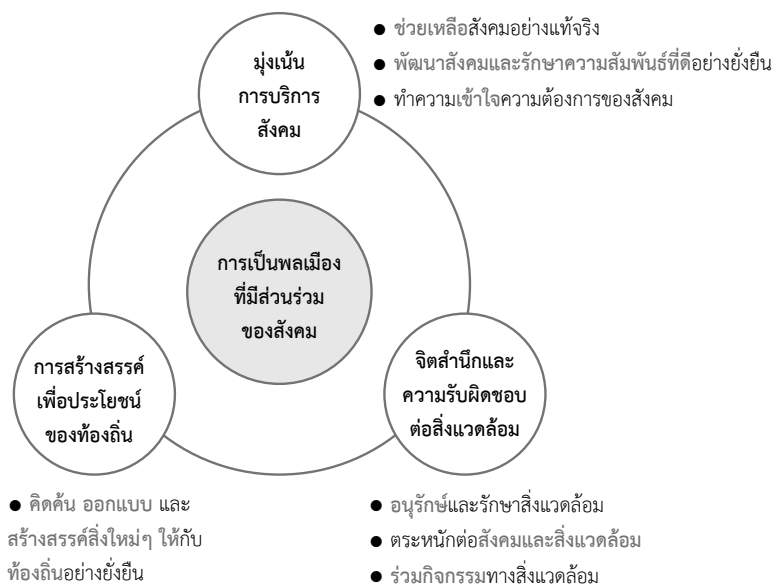
4.2 สำนึกและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility) การตระหนักรู้และให้ความสำคัญ และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีความมุ่งมั่นที่จะรักษาสิ่งแวดล้อมและสังคมให้น่าอยู่ตลอดจนเข้าไปช่วยเหลือหรือจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กรต่างๆ อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

**** มีจิตสำนึกให้ความสำคัญต่อสังคม นำตนเองเข้าไปมีส่วนร่วมสร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคม และสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด****

4.3 การสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ของท้องถิ่น (Creating Local Benefits) ความสามารถในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่ไม่เหมือนกับสิ่งเดิม โดยเน้นพัฒนาปรับปรุงให้เกิดสิ่งใหม่ๆ ที่มีประโยชน์ในอนาคตแก่พื้นที่หรือท้องถิ่นที่รับผิดชอบ

**** สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อใช้ในการแก้ปัญหาระยะยาวให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน ****

การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม สามารถเขียนแผนภาพได้ ดังนี้



PART



ข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน



ข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน

ชุดที่ 5



ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

1. บิวเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เป็นช่วงที่ต้องเก็บผลงานทำแฟ้มสะสมผลงานเพื่อสมัครเรียนต่อในระดับมหาวิทยาลัย ในการสะสมผลงานครั้งนี้ บิวได้ไปช่วยงานอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดยอาจารย์มอบหมายงานให้เสนอแนวคิดเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บพลังงานแสงอาทิตย์ของโซลาร์เซลล์ ซึ่งสามารถทำงานแบบกลุ่มหรือแบบคนเดียวก็ได้ ถ้านักเรียนเป็นบิวจะทำอย่างไร เพื่อให้ได้โซลาร์เซลล์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

- 1) ชวนเพื่อนที่มีความถนัดในวิชาฟิสิกส์มาทำงานร่วมกัน
- 2) แจ้งอาจารย์ว่า ขอศึกษาหาข้อมูลก่อน ยังไม่ตัดสินใจทำ
- 3) สร้างกลุ่มทำงานรวบรวมเพื่อนที่มีความรู้หลากหลายศาสตร์
- 4) ทำงานคนเดียว เพื่อให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพ



คลิกเพื่อดูเฉลยข้อสอบ

2. ผลการตรวจสอบสภาพจิตของพนักงานบริษัทแห่งหนึ่ง พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ที่ต้องเฝ้าระวัง เนื่องจากมีภาวะความเครียดสูง หากนักเรียนเป็นประธานบริษัทแห่งนี้ ควรเริ่มแก้ปัญหาอย่างไร

- 1) ให้ความรู้เพิ่มเติมแก่พนักงานถึงวิธิตลายความเครียดจากการทำงาน
- 2) ตรวจสอบกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัท เพื่อค้นหากลุ่มพนักงานที่มีความเครียดสูง หาสาเหตุ เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติให้มีความเหมาะสม
- 3) เปลี่ยนระบบการทำงานของบริษัทให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน
- 4) เพิ่มวันหยุดและโบนัสให้กับพนักงาน

3. นักเรียนและเพื่อนได้ศึกษาแฟรนไชส์ร้านชาวมัขมูลมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง จึงมีความมั่นใจในการตัดสินใจ ได้นำเงินเก็บของตนเองทั้งหมดลงทุนเปิดร้านชาวมัขมูล เมื่อเปิดร้านมา 3 เดือนแรก มียอดขายที่ดี แต่เมื่อนักเรียนมาคำนวณหากำไร ขาดทุน ผลปรากฏว่า ทั้งสามเดือนขาดทุนทั้งหมด นักเรียนควรแก้ปัญหาอย่างไร

- 1) ศึกษาการเปิดร้านในรูปแบบแฟรนไชส์
- 2) ประกาศแข่งร้าน เพราะแนวโน้มเริ่มไม่ค่อยดี
- 3) สอบถามปัญหาจากเจ้าของแฟรนไชส์
- 4) จ้างฝ่ายบัญชีดูแลรายรับและรายจ่ายของทางร้าน

ข้อสอบ ชุดที่ 1

ข้อสอบ ชุดที่ 2

ข้อสอบ ชุดที่ 3

ข้อสอบ ชุดที่ 4

ข้อสอบ ชุดที่ 5

ข้อสอบ ชุดที่ 6

ตอนที่ 2 วิชาการแก้ไขปัญหาคับซ้อน

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี้ตอบคำถามข้อ 16-19

เหตุการณ์ จิตอาสาสวนวัด

นักเรียนต้องการเก็บผลงานด้านจิตอาสาต่อสาธารณะลงใน Portfolio โดยโรงเรียนที่นักเรียนกำลังศึกษา ตั้งอยู่ใกล้กับวัดพระศรีรัตนมหาธาตุวรมหาวิหาร โดยทางวัดกำลังจะจัดงานสมโภชพระพุทธชินราช นักเรียนและเพื่อนจึงขอเจ้าอาวาสอาสาช่วยงานนี้ นักเรียนและเพื่อนๆ ได้เข้าประชุมร่วมกับกรรมการวัดเพื่อกำหนดหน้าที่ โดยกลุ่มนักเรียนได้รับมอบหมายให้ดูแลเรื่องรูปเทียนและน้ำมันตะเกียง มีหน้าที่คอยแจกจ่ายน้ำมันตะเกียง รูปเทียนให้กับประชาชนทั่วไป ฝ่ายสถานที่ประจำหน้าโบสถ์ มีหน้าที่ดูความเรียบร้อยการแต่งกายของประชาชนก่อนเข้าไปสักการะพระพุทธชินราช จำกัดจำนวนประชาชนเข้ามาสักการะในโบสถ์ และคอยแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวเมื่อเข้าไปในโบสถ์ และฝ่ายผ้าป่าสามัคคีทำหน้าที่จัดการบัญชียอดบริจาคร่วมกับกรรมการวัด ถ้านักเรียนได้รับมอบหมายให้ทำงานในฝ่ายสถานที่ประจำหน้าโบสถ์ ระหว่างทำงานมีประชาชนเข้ามาสักการะพระพุทธชินราชเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถจำกัดจำนวน และตรวจสอบความเรียบร้อยการแต่งกายของประชาชนได้ทั่วถึง ทางวัดมีกฎห้ามนำดอกไม้รูปเทียนเข้าไปในโบสถ์ แต่มีประชาชนบางคนได้นำดอกไม้รูปเทียนเข้าไป

16. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

- 1) ระเบียบกฎเกณฑ์ข้อปฏิบัติภายในวัด
- 2) จำนวนประชาชนโดยประมาณที่เข้ามาร่วมงานในแต่ละวัน
- 3) ยอดบริจาคเข้าวัดในแต่ละวัน
- 4) พื้นที่ภายในโบสถ์

17. ระหว่างทำงานจิตอาสาคุณสังเกตเห็นว่า มีผู้คนที่ต้องการเข้าไปสักการะบูชาพระพุทธชินราชในโบสถ์เพิ่มมากขึ้นจนไม่สามารถควบคุมได้และไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ คุณควรทำอะไร

- 1) แจกบัตรคิวให้กับประชาชนทั่วไป และเรียกตามลำดับคิวเข้าไปในโบสถ์
- 2) จัดเป็นกลุ่มกลุ่มละไม่เกิน 30 คน จำกัดเวลารอบละ 15 นาที
- 3) เรียงแถวหน้ากระดานเพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบการแต่งกายก่อนเข้าโบสถ์
- 4) ประกาศว่า ถ้าไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบจะไม่ให้เข้าไปภายในโบสถ์

18. ถ้าคุณเปลี่ยนมาทำงานฝ่ายผ้าป่าสามัคคี และได้รับมอบหมายงานตรวจสอบยอดเงินบริจาคของแต่ละวัน เมื่อเสร็จงานสมโภชพระพุทธชินราช คุณและกรรมการวัดได้สรุปยอดเงินบริจาคทั้งหมด ปรากฏว่าไม่เท่ากับยอดรวมของแต่ละวัน คุณควรทำอะไร

- 1) แจ้งเจ้าอาวาสให้ทราบถึงปัญหาดังกล่าว
- 2) ตรวจสอบยอดเงินอีกครั้งโดยเข้าไปสอบถามยอดบริจาคของแต่ละฝ่าย
- 3) ให้กรรมการวัดเป็นคนจัดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
- 4) แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เข้ามาตรวจสอบ เนื่องจากอาจจะมีคนทุจริตเงินวัด

19. คุณจะใช้จ่ายอะไร ในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

- 1) ความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในโบสถ์
- 2) จำนวนประชาชนที่เข้าร่วมงาน
- 3) ยอดเงินบริจาคทั้งหมด
- 4) จำนวนดอกไม้ธูปเทียนในโบสถ์

ใช้สถานการณ์ต่อไปนี้ตอบคำถามข้อ 20-23



เหตุการณ์ หุ่นส่วนบริษัท

หากคุณและเพื่อนเป็นเซลล์ขายอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ภาคเหนือทำงานให้กับบริษัทนำเข้าอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ จนเข้าปีที่ 10 คุณเริ่มรู้สึกอึดอัดกับการทำงาน และมีปัญหาด้านสุขภาพไม่สามารถขับรถเดินทางไปได้ตลอดคู่ได้ตามปกติ จึงหันมาศึกษาการทำธุรกิจเปิดบริษัทเป็นของตนเอง เพื่อนร่วมงานได้ให้คำแนะนำว่า ควรเปิดบริษัทค้าปลีกอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ โดยนำสินค้าจากบริษัทต้นสังกัดเดิมมาขายต่อ เนื่องจากมีฐานกลุ่มลูกค้าอยู่แล้ว คุณจึงตัดสินใจลาออกมาร่วมลงทุนกับเพื่อนเปิดบริษัท โดยแบ่งให้เพื่อนทำหน้าที่ฝ่ายการตลาด โปรโมตสินค้าให้กับลูกค้า ส่วนคุณมีหน้าที่ในการสต็อกสินค้า และดูแลจัดการบัญชีของบริษัท เมื่อดำเนินธุรกิจผ่านไป 2 เดือน เพื่อนของคุณต้องการจะเบิกเงินล่วงหน้าของบริษัทไปใช้จ่ายส่วนตัว คุณเห็นว่า บริษัทยังมีเงินหมุนเวียน จึงตัดสินใจให้เพื่อนเบิกเงิน โดยให้เพื่อนสัญญาปากเปล่าว่าจะคืนเงินภายใน 3 เดือน

เมื่อเวลาผ่านไป 5 เดือน คุณได้สอบถามเรื่องคืนเงินจากเพื่อนอีกครั้ง แต่เพื่อนบ่ายเบี่ยงที่จะคืนเงินให้ ในตอนนั้นบริษัทกำลังประสบปัญหาเรื่องการเงิน เพราะไม่มีเงินสำหรับจ่ายเงินเดือนพนักงานคนอื่น คุณจึงบอกเพื่อนว่า ถ้าไม่คืนเงินจะปรึกษานายเพื่อดำเนินการฟ้องคดีแพ่ง เพื่อนบอกว่าไม่มีเงินคืนให้ เพราะได้นำเงินไปลงทุนทำเต็นท์รถมือสอง เพื่อนจึงบอกให้คุณรอก่อนจนกว่าจะขายรถมือสองได้ แล้วจะนำเงินส่วนนี้มาคืนพร้อมดอกเบี้ยและค่าเสียเวลา

20. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

- 1) สอบถามคนอื่นว่า เพื่อนคนนี้เคยยืมเงินแล้วได้เงินคืนหรือไม่
- 2) ชนิดและยี่ห้อของรถยนต์มือสองที่เพื่อนลงทุนแต่ละคัน
- 3) ช่องทางช่วยเหลือทางการเงินที่เป็นไปได้สำหรับเพื่อน
- 4) ความเดือดร้อนของพนักงานในบริษัท

21. แนวทางในการแก้ไขปัญหาระยะยาวที่เหมาะสมที่สุด ควรเป็นอย่างไร

- 1) ปรึกษากับนายความเพื่อดำเนินการฟ้องคดีแพ่ง
- 2) ขอพนักงานเลื่อนจ่ายเงินเดือนออกไปก่อน และดำเนินเรื่องกู้เงินจากธนาคาร
- 3) ให้เพื่อนโอนกรรมสิทธิ์ครอบครองรถกำลังขายที่มีราคาประเมินเท่ากับจำนวนเงินที่เพื่อนเบิกจากบริษัท
- 4) ช่วยเพื่อนทำการตลาดขายรถยนต์มือสอง เมื่อขายรถยนต์ได้ในแต่ละครั้งให้นำกำไรจากการขายมาชำระหนี้จนกว่าจะครบจำนวนเงินที่เบิกจากบริษัท

28. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

- 1) จำนวนเสื้อที่ต้องการ
- 2) งบประมาณของทางโรงเรียน
- 3) ความคิดเห็นของผู้อำนวยการ
- 4) ฐานะทางบ้านของผู้ร่วมงาน

29. ในความคิดของคุณ แนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุดควรเป็นข้อใด

- 1) จัดประชุมคณะกรรมการทุกคนเพื่อวางแผนจัดสรรงบประมาณใหม่ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายทุกกิจกรรม
- 2) จัดสรรงบประมาณบางส่วนให้กับร้านทำเสื้อที่ระลึก โดยจะหักจากงบประมาณของฝ่ายอื่น ตามความยินยอมของทุกคน ทั้งนี้ทุกคนต้องช่วยกันหาผู้สนับสนุนจากบุคคลภายนอก เพื่อช่วยเหลือค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่เกิดขึ้น
- 3) เรียกฝ่ายบัญชีมาจัดทำแผนงบประมาณใหม่ โดยหักจากงบประมาณของฝ่ายอื่นอย่างละเท่าๆ กัน เพื่อให้มีงบประมาณเพียงพอสำหรับการจัดทำเสื้อที่ระลึก
- 4) ชี้แจงกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมว่า ฝ่ายบัญชีได้วางแผนการใช้จ่ายไว้แล้วไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เพราะจะกระทบกับฝ่ายอื่นๆ และอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดกิจกรรมทั้งหมดได้

30. ช่วงเตรียมงานเกิดการสื่อสารที่ผิดพลาดอยู่หลายครั้ง ระหว่างฝ่ายสภานักเรียนกับฝ่ายนักเรียนจิตอาสา เนื่องจากไม่เคยทำงานร่วมกันมาก่อน คุณซึ่งเป็นประธานนักเรียนจะแก้ไขอย่างไร

- 1) เป็นคนกลางช่วยในการสื่อสารของแต่ละฝ่าย
- 2) แนะนำให้ทุกคนสื่อสารกันให้มากกว่านี้ เพื่อจะทำให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) แบ่งหน้าที่ของแต่ละคนใหม่ โดยจัดกลุ่มสภานักเรียนทำงานอยู่ในฝ่ายเดียวกันและกลุ่มนักเรียนอาสาทำงานฝ่ายเดียวกัน
- 4) คัดนักเรียนอาสากลุ่มเดิมออก เปิดรับสมัครนักเรียนจิตอาสากลุ่มใหม่ เพราะไม่สามารถทำงานร่วมกันได้

ตอนที่ 3 การบริหารจัดการอารมณ์

31. หากคุณไปเที่ยวทะเลและได้ถ่ายรูปตนเองในชุดว่ายน้ำแล้วโพสต์รูปลงใน Facebook และ Instagram มีเพื่อนและคนอื่นๆ เข้ามาแสดงความคิดเห็นในเชิงล้อเลียนรูปร่างของคุณ คุณควรทำอย่างไร

- 1) เข้าไปคอมเมนต์ตอบโต้คนที่ล้อเลียนด้วยถ้อยคำที่รุนแรง
- 2) ลบโพสต์ของตนเองเพื่อจะได้ไม่เสียกำลังใจ
- 3) ไม่ตอบโต้ เพราะผู้กระทำมักมีเจตนาให้คุณตอบกลับเพื่อสร้างกระแสความรุนแรง
- 4) ปรึกษากับเพื่อนที่เคยโดนล้อเลียนเพื่อหาทางออกและปรับทุกข์ซึ่งกันและกัน

32. ในช่วงเวลาคาบเรียนว่างเนื่องจากไม่มีอาจารย์มาสอน คุณได้นำการบ้านวิชาคณิตศาสตร์มาทำงานเสร็จ เพื่อนของคุณได้ขอยืมสมุดการบ้านไปลอกแต่ลืมส่งสมุดการบ้านให้คุณ คุณควรทำอะไร
- 1) บอกอาจารย์ให้รับทราบถึงเรื่องราวที่เกิดขึ้น
 - 2) ยอมรับในความผิดพลาดของตนเอง
 - 3) จะไม่ให้เพื่อนคนนี้ยืมสมุดการบ้านไปลอกอีกแล้ว
 - 4) ให้เพื่อนเข้าไปสารภาพยอมรับผิดกับอาจารย์ในสิ่งที่ตนเองทำ
33. คุณเพิ่งจะสอบใบขับขี่รถยนต์ได้สำเร็จ อยู่มาวันหนึ่งคุณได้ขับรถไปชนกับมอเตอร์ไซค์ที่ขับสวนเลนมาจนได้รับบาดเจ็บ สถานการณ์นี้คุณควรจะทำอย่างไร
- 1) ต่างฝ่ายต่างรับผิดชอบค่าเสียหายด้วยตนเอง
 - 2) รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
 - 3) ออกค่าใช้จ่ายและให้การช่วยเหลือกับผู้บาดเจ็บส่วนหนึ่ง
 - 4) ให้ผู้ขับขี่มอเตอร์ไซค์รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้น เพราะขับรถผิดกฎจราจร
34. เพื่อนของคุณไปเที่ยวกับแฟนที่ต่างจังหวัด แล้วบอกผู้ปกครองว่าไปเที่ยวกับคุณ เมื่อผู้ปกครองของเพื่อนมาถามคุณ คุณควรทำอะไร
- 1) ปฏิเสธเพื่อนว่า ไม่สะดวกที่จะโกหก
 - 2) พูดให้เพื่อนสำนึกผิด ที่ต้องโกหกผู้ปกครองด้วยเหตุที่ไม่จำเป็น
 - 3) บอกผู้ปกครองของเพื่อนว่า เพื่อนของคุณกำลังพักอยู่กับคุณ
 - 4) ให้เพื่อนบอกพ่อแม่ตามความเป็นจริง
35. เมื่อคุณเห็นคลิปเพื่อนสนิทในสื่อโซเชียลถูกเพื่อนคนอื่นรุมแกล้งมาโดยตลอด คุณควรทำอะไร
- 1) สอบถามเพื่อนว่า ได้บอกผู้ปกครองให้ทราบถึงเรื่องราวดังกล่าวไปแล้วหรือยัง
 - 2) บอกให้เพื่อนของคุณตอบโต้คนอื่นบ้าง ไม่อย่างนั้นจะถูกทำร้ายไปตลอด
 - 3) แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มาดำเนินคดี
 - 4) สอบถามรายละเอียดจากเพื่อน และช่วยกันหาวิธีในการรับมือ
36. คุณเคยทะเลาะกับเพื่อนสมัยมัธยมต้น เมื่อเวลาผ่านไปตอนนี้คุณกำลังเรียนอยู่มัธยมปลาย รู้สึกเสียใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น คุณควรทำอะไร
- 1) ระบายความรู้สึกกับเพื่อนสนิทถึงความเสียใจของคุณ
 - 2) พยายามคุยกับเพื่อนคนนั้น เพื่อปรับความเข้าใจซึ่งกันและกัน
 - 3) รู้สึกซาบซึ้งใจไป ทางที่ดีควรรอเวลาให้เพื่อนคนนั้นมาบอกความรู้สึกเสียใจแทนจะดีกว่า
 - 4) เก็บความรู้สึกไว้เป็นประสบการณ์ชีวิตการอยู่ร่วมกันของคนในสังคม



42. คุณเป็นคนที่ไม่ชอบเล่นเกมออนไลน์ทางโทรศัพท์มือถือ มีเพื่อนสนิทเข้ามาชวนคุยเรื่องเกมออนไลน์ แต่คุณไม่อยากคุยด้วย คุณควรทำอะไร
- 1) คุยไปเรื่อยๆ โดยไม่แสดงออกว่าไม่ชอบ
 - 2) ชวนเปลี่ยนเรื่องคุยที่คุณสนใจ
 - 3) ให้เพื่อนคุยเรื่องนี้กับเพื่อนคนอื่น เพราะตนเองไม่สนใจเรื่องนี้
 - 4) รับฟังและบอกเพื่อนว่า ไม่สะดวกที่จะคุยเรื่องนี้
43. พ่อแม่มอบหมายให้คุณไปดูแลน้องชายที่โรงเรียน ซึ่งน้องชายกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา และเพิ่งจะย้ายโรงเรียนมาจึงไม่มีเพื่อน คุณควรทำอะไร
- 1) บังคับให้เพื่อนมาคุยและเล่นกับน้อง
 - 2) ปลอมใจให้น้องจัดการแก้ปัญหาด้วยตนเอง เพราะในอนาคตจะต้องประสบกับปัญหาชีวิตมากกว่านี้อีก
 - 3) เข้าไปให้กำลังใจและพยายามช่วยดึงความสนใจของน้อง
 - 4) เข้าไปพูดคุยกับน้องและช่วยเหลือเท่าที่ทำได้
44. ถ้าเพื่อนสนิทของคุณพยายามลดน้ำหนักอยู่หลายครั้งแต่ไม่ได้ผล เพราะติดนิสัยผัดวันประกันพรุ่งในการออกกำลังกาย คุณจะมีวิธีแนะนำเพื่อนอย่างไร
- 1) ส่งรายชื่อเทรนเนอร์ให้เพื่อนเลือก
 - 2) ให้ตั้งเป้าหมายและวางแผนการลดน้ำหนักในระยะสั้นและระยะยาว
 - 3) ให้เพื่อนไปพบแพทย์ที่เชี่ยวชาญเรื่องการลดน้ำหนัก
 - 4) ไม่ต้องให้เพื่อนออกกำลังกาย แต่ควบคุมอาหารตามความเหมาะสม
45. ถ้าเพื่อนของคุณชอบยืมปากกาและเทปลบคำผิดของคุณเป็นประจำ ในแต่ละสัปดาห์ปากกาของคุณหายไปทุกครั้ง ซึ่งทราบว่าเพื่อนคนดังกล่าวเป็นคนเอาไป คุณจะมีวิธีแก้ปัญหาได้อย่างไร
- 1) พกปากกาไปโรงเรียนเพียงด้ามเดียว เพื่อป้องกันการถูกยืม
 - 2) ปฏิเสธไม่ให้เพื่อนยืม เพราะเพื่อนขาดความรับผิดชอบ
 - 3) สอบถามเพื่อนก่อนว่า จะคืนตอนไหน
 - 4) ซื้อปากกาด้ามใหม่ให้เพื่อนใช้

ตอนที่ 4 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

46. ในชุมชนแห่งหนึ่งชาวบ้านส่วนมากนิยมปลูกสับปะรดเพื่อจำหน่ายให้กับพ่อค้าผลไม้ บางปีสับปะรดราคาตกลงอย่างมาก ชาวบ้านจึงจำเป็นต้องขายสับปะรดในราคาขาดทุน นักเรียนต้องการช่วยเหลือชุมชนแห่งนี้ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน นักเรียนจะมีแนวทางอย่างไร
- 1) เปลี่ยนวิธีการปลูกแบบอินทรีย์ไม่ใช้ยาฆ่าแมลง เพื่อเพิ่มมูลค่าของสับปะรดให้เป็นที่ต้องการของตลาด
 - 2) ปรึกษากับกรมวิชาการเกษตร เพื่อหาพันธุ์สับปะรดที่มีความเหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมของชุมชน
 - 3) จัดกิจกรรมให้คนในชุมชนร่วมกันคิดค้นผลิตภัณฑ์จากสับปะรด เพื่อเพิ่มโอกาสสร้างรายได้รูปแบบใหม่
 - 4) ออกแบบบรรจุภัณฑ์ให้มีความทันสมัย เพื่อขายสับปะรดให้กับกลุ่มคนรุ่นใหม่

47. นักเรียนเคยมีโอกาสร่วมทำงานกับคนญี่ปุ่นจริงหรือไม่ วัฒนธรรมการทำงานของคนญี่ปุ่นชอบการทำงานเป็นทีมมากกว่าการทำงานด้วยตัวคนเดียว นักเรียนคิดเห็นอย่างไรต่อวัฒนธรรมของคนญี่ปุ่น
- 1) การระดมความคิดเห็นจากหลากหลายมุมมอง จะช่วยให้งานออกมาได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
 - 2) แสดงถึงความเคร่งครัดและความมีระเบียบวินัยที่สูงมาก
 - 3) สามารถนำเวลาไปทำงานอื่นพร้อมกับงานเดิม โดยไม่ต้องเสียเวลากับงานเดิมมากเกินไป
 - 4) เพื่อที่จะทำให้งานที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นอย่างรวดเร็วที่สุด
48. หลังจากผ่านพ้นสถานการณ์ COVID-19 ไป ทำให้วิถีชีวิตการเรียนเปลี่ยนไปสามารถเรียนรู้ได้ทุกอย่างจากโทรศัพท์มือถือ นักเรียนมีมุมมองสร้างสรรค์กับสถานการณ์ปัจจุบันนี้อย่างไร
- 1) ทำให้มีโอกาสหลงเชื่อข่าวปลอมได้ง่ายยิ่งขึ้น
 - 2) เด็กนักเรียนสามารถเข้าถึงสื่อลามกและการพนันออนไลน์ได้ง่ายขึ้น
 - 3) เป็นโอกาสในการเรียนรู้จากหลากหลายมุมมอง
 - 4) เป็นโอกาสในการช่วยลดภาวะฝุ่นพิษ PM2.5
49. อาจารย์มอบหมายให้นักเรียนทำโครงการแก้ไขปัญหาฝุ่นพิษ PM2.5 ของชุมชนที่อยู่ใกล้กับพื้นที่ทำการเกษตร นักเรียนจะเริ่มต้นอย่างไร
- 1) ศึกษาการแก้ปัญหาฝุ่นพิษ PM2.5 จากต่างประเทศ
 - 2) ลงพื้นที่สัมภาษณ์หาสาเหตุจากกลุ่มเกษตรกรชาวไร่ ตัวแทนบริษัทรับเหมาก่อสร้าง และวิศวกรโรงไฟฟ้า
 - 3) ร่วมกันรณรงค์งดเผาป่าหรือการเผาอื่นๆ จากการเกษตร เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อสาธารณะ
 - 4) รวมตัวกับคนในชุมชนเรียกร้องให้หน่วยงานรัฐเข้ามาจัดการปัญหาดังกล่าว
50. จากข่าวที่มีโรงงานแห่งหนึ่งลักลอบทิ้งกากอุตสาหกรรมทำให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนในวงกว้าง ถ้านักเรียนจะวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุของปัญหาดังกล่าว นักเรียนควรสัมภาษณ์กลุ่มคนต่อไปนี้ ยกเว้นกลุ่มใด
- 1) พนักงานโรงงาน
 - 2) แพทย์ระบบทางเดินหายใจ
 - 3) วิศวกรอุตสาหกรรม
 - 4) หน่วยงานของรัฐ
51. สถานการณ์ปัจจุบัน ราคาหมูหน้าเขียงมีแนวโน้มสูงขึ้น ซึ่งในขณะที่ราคาหมูหน้าฟาร์มยังคงมีราคาเท่าเดิม คนในชุมชนจึงได้ก่อตั้งสหกรณ์ผู้เลี้ยงสุกร เพื่อแก้ปัญหาพ่อค้าคนกลาง นักเรียนคิดว่าสิ่งสำคัญที่ทำให้การแก้ปัญหาดังกล่าวประสบผลสำเร็จคือข้อใด
- 1) การสนับสนุนจากกรมส่งเสริมสหกรณ์
 - 2) การได้รับความร่วมมือจากบริษัทเอกชน
 - 3) การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน
 - 4) การมีผู้นำชุมชนช่วยในการต่อรองกับพ่อค้าคนกลาง



PART



เฉลยข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน



เฉลยข้อสอบ TGAT3

93 สมรรถนะการทำงาน

ชุดที่ 5



ตอนที่ 1 การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
1.	1) ชวนเพื่อนที่มีความถนัดในวิชาฟิสิกส์มาทำงานร่วมกัน	0.5
	2) แจ้งอาจารย์ว่า ขอศึกษาหาข้อมูลก่อน ยังไม่ตัดสินใจทำ	0.75
	3) สร้างกลุ่มทำงานรวบรวมเพื่อนที่มีความรู้หลากหลายศาสตร์ (รวบรวมความคิดเห็นจากหลายมุมมอง)	1
	4) ทำงานคนเดียว เพื่อให้งานที่ออกมามีประสิทธิภาพ	0.25
2.	1) ให้ความรู้เพิ่มเติมแก่พนักงานถึงวิธีคลายความเครียดจากการทำงาน	0.5
	2) ตรวจสอบกระบวนการทำงานของพนักงานบริษัท เพื่อค้นหากลุ่มพนักงานที่มีความเครียดสูง หาสาเหตุ เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติให้มีความเหมาะสม (หาสาเหตุของปัญหา)	1
	3) เปลี่ยนระบบการทำงานของบริษัทให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน	0.75
	4) เพิ่มวันหยุดและโบนัสให้กับพนักงาน	0.25
3.	1) ศึกษาการเปิดร้านในรูปแบบแฟรนไชส์	0.5
	2) ประกาศแข่งร้าน เพราะแนวโน้มเริ่มไม่ค่อยดี	0.25
	3) สอบถามปัญหาจากเจ้าของแฟรนไชส์	0.75
	4) จ้างฝ่ายบัญชีดูแลรายรับและรายจ่ายของทางร้าน (แก้ปัญหาระบบจัดการบัญชีร้านให้ดีขึ้น)	1

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
4.	1) เหลาแนะนำให้หาทางติดต่อร้านปิ้งย่างเกาหลีชื่อดัง เพื่อขอซื้อแฟรนไชส์ และนำเข้าวัตถุดิบทั้งหมดจากเกาหลี	0.75
	2) ป้อมแนะนำให้ออกแบบร้านให้เหมือนกับปิ้งย่างเกาหลีต้นแบบมากที่สุด แต่จะใช้วัตถุดิบในประเทศไทยทั้งหมดให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า	0.5
	3) กัปตันแนะนำให้นึกถึงรสชาติปิ้งย่างที่เกาหลีเป็นแรงบันดาลใจ และคิดค้นปิ้งย่างหมูกระทะในแบบของตนเอง (สร้างสรรค์สิ่งใหม่)	1
	4) เน้แนะนำให้ทำร้านหมูกระทะตามเดิม เพราะไม่ตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	0.25
5.	1) คนที่อยู่บริเวณเยาวราช	0.5
	2) คนญี่ปุ่นที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย	0.25
	3) ลูกค้าประจำของทางร้าน	0.75
	4) คนไทยที่ชื่นชอบรับประทานอาหารญี่ปุ่น (ต้องการความคิดเห็นที่มีความหลากหลาย)	1
6.	1) คัดดีไซน์บ้านโดยใช้วัสดุที่มีราคาถูกที่สุดหลายแบบ แล้วให้ลูกค้าตัดสินใจเลือกแบบที่ต้องการ	0.5
	2) ศึกษาวัสดุแต่ละประเภท และนำมาเปรียบเทียบราคากัน	0.75
	3) ทำแบบสอบถามพนักงานออฟฟิศ ข้าราชการชั้นผู้น้อย คนที่ทำธุรกิจส่วนตัวขนาดเล็ก เกี่ยวกับการเลือกซื้อบ้าน (สอบถามเพื่อเข้าใจปัญหา)	1
	4) นำแบบบ้านสไตล์มินิมอลของคนอื่นมาดัดแปลงตามแบบฉบับของตนเอง	0.25
7.	1) ทำการตลาดหาช่องทางส่งออกรองเท้าไปยังต่างประเทศ	0.5
	2) นำรองเท้าต้นแบบ ไปขอความเห็นจากเพื่อนๆ ที่มีลักษณะเท้าเหมือนกัน (ให้กลุ่มเป้าหมายได้ทดลองใช้สินค้า)	1
	3) จ้างโรงงานผลิตรองเท้าจำนวน 2,000 คู่ เพื่อเตรียมวางขายหน้าร้านและช่องทางออนไลน์	0.25
	4) นำรองเท้าต้นแบบมาให้เพื่อนในบริษัทท่องเที่ยวลองสวมใส่	0.75
8.	1) สอบถามเพื่อนเพื่อหาเหตุผลที่เพื่อนอยากมีผิวหน้าใส (สอบถามเพื่อเข้าใจปัญหา)	1
	2) ไม่บอกเพื่อน เพราะถ้าเพื่อนทำแบบเดียวกันจะมีใบหน้าดีกว่าตน	0.25
	3) แนะนำให้เพื่อนใช้ครีมบำรุงผิวหน้าเหมือนกับที่ฉันใช้	0.5
	4) พยายามสังเกตพฤติกรรมชีวิตประจำวันของเพื่อนก่อน	0.75

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
15.	1) พยายามนำเสนอตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้เข้าถึงมากขึ้น	0.5
	2) ทำสรุปความรู้ของแต่ละวิชาโพสต์ลงใน Facebook ส่วนตัว	0.75
	3) อัปเดตตัวอย่างการสนทนาโพสต์ลงในกลุ่มสอนพิเศษ (ทำให้กลุ่มเป้าหมายรู้จักมากขึ้น)	1
	4) เปลี่ยนมาทำงานพิเศษอย่างอื่น เพราะตนไม่มีประสบการณ์ด้านการสอน	0.25

ตอนที่ 2 วิชาการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน

ข้อ	ตัวเลือก	ถูก/ผิด	รูปแบบการ ฝนรหัส ที่ต้องการ
16.	แบบที่ 1 หลายคำตอบ : สังเกตจากประโยคคำถาม “คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการทราบข้อมูล/ปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม		
	1) ระเบียบกฎเกณฑ์ข้อปฏิบัติภายในวัด	×	①
	2) จำนวนประชาชนโดยประมาณที่เข้าร่วมงานในแต่ละวัน (เพื่อทราบจำนวนคนเข้ามาสักการะ)	✓	②
	3) ยอดบริจาคเข้าวัดในแต่ละวัน	×	③
17.	4) พื้นที่ภายในโบสถ์ (เป็นข้อมูลสำหรับจำกัดจำนวนประชาชนเข้าไปสักการะภายในโบสถ์)	✓	④
	แบบที่ 2 คำตอบเดียว : สังเกตจากประโยคคำถามที่ว่า “คุณควรทำอะไร” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการคำตอบที่เหมาะสมที่สุดหรือดีที่สุด		คะแนน
	1) แจกบัตรคิวให้กับประชาชนทั่วไป และเรียกตามลำดับคิวเข้าไปในโบสถ์		0.5
	2) จัดเป็นกลุ่ม กลุ่มละไม่เกิน 30 คน จำกัดเวลารอบละ 15 นาที (สามารถควบคุมดูแลได้อย่างทั่วถึง)		1
	3) เรียงแถวหน้ากระดานเพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบการแต่งกายก่อนเข้าโบสถ์		0.75
	4) ประกาศว่า ถ้าไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบจะไม่ให้เข้าไปภายในโบสถ์		0.25

	แบบที่ 2 คำตอบเดียว : สังเกตจากประโยคคำถามที่ว่า “คุณควรทำอะไร” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการคำตอบที่เหมาะสมที่สุดหรือดีที่สุด	คะแนน	
18.	1) แจ้งเจ้าอาวาสให้ทราบถึงปัญหาดังกล่าว	0.75	
	2) ตรวจสอบยอดเงินอีกครั้งโดยเข้าไปสอบถามยอดบริจาคของแต่ละฝ่าย (พยายามแก้ไขปัญหาด้วยตนเองอย่างสุดความสามารถ)	1	
	3) ให้กรรมการวัดเป็นคนจัดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น	0.25	
	4) แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เข้ามาตรวจสอบ เนื่องจากอาจจะมีคนทุจริตเงินวัด	0.5	
19.	แบบที่ 1 หลายคำตอบ : สังเกตจากประโยคคำถาม “คุณจะใช้ปัจจัยอะไร” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการทราบข้อมูล/ปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม	ถูก/ผิด	รูปแบบการ ฝนรหัส ที่ถูกต้อง
	1) ความเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในโบสถ์ (สามารถจำกัดคนตามเป้าหมายหรือไม่)	✓	①
	2) จำนวนประชาชนที่เข้ามาร่วมงาน	✗	②
	3) ยอดเงินบริจาคทั้งหมด	✗	③
	4) จำนวนดอกไม้รูปเทียนในโบสถ์ (ตรวจสอบวิธีแก้ปัญหานำดอกไม้รูปเทียนเข้าไปในโบสถ์)	✓	④
20.	แบบที่ 1 หลายคำตอบ : สังเกตจากประโยคคำถาม “คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการทราบข้อมูล/ปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม	ถูก/ผิด	รูปแบบการ ฝนรหัส ที่ถูกต้อง
	1) สอบถามคนอื่นว่า เพื่อนคนนี้เคยยืมเงินแล้วได้เงินคืนหรือไม่ (เพื่อความมั่นใจว่าเพื่อนเคยรักษาคำพูดกับคนอื่นหรือไม่)	✓	①
	2) ชนิดและยี่ห้อของรถยนต์มือสองที่เพื่อนลงทุนแต่ละคัน (ทรัพย์สินที่เพื่อนลงทุนมีอยู่จริงหรือไม่)	✓	②
	3) ช่องทางช่วยเหลือทางการเงินที่เป็นไปได้สำหรับเพื่อน (ทราบแหล่งเงินทุนสำรองถ้าไม่สามารถหาเงินได้)	✓	③
	4) ความเดือดร้อนของพนักงานในบริษัท	✗	④

	แบบที่ 2 คำตอบเดียว : สังเกตจากประโยคคำถามที่ว่า “คุณซึ่งเป็นประธานนักเรียนจะแก้ไขอย่างไร” เป็นลักษณะของประโยคคำถามที่ต้องการคำตอบที่เหมาะสมที่สุดหรือดีที่สุด	คะแนน
30.	1) เป็นคนกลางช่วยในการสื่อสารของแต่ละฝ่าย	0.75
	2) แนะนำให้ทุกคนสื่อสารกันให้มากกว่านี้ เพื่อจะทำให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ปัญหาจากการขาดการสื่อสารระหว่างทำงาน)	1
	3) แบ่งหน้าที่ของแต่ละคนใหม่ โดยจัดกลุ่มสภานักเรียนทำงานอยู่ในฝ่ายเดียวกันและกลุ่มนักเรียนอาสาทำงานฝ่ายเดียวกัน	0.5
	4) คัดนักเรียนอาสาในกลุ่มเดิมออก เปิดรับสมัครนักเรียนจิตอาสาในกลุ่มใหม่ เพราะไม่สามารถทำงานร่วมกันได้	0.25

ตอนที่ 3 การบริหารจัดการอารมณ์

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
31.	1) เข้าไปคอมเมนต์ตอบโต้คนที่บูลลี่ด้วยถ้อยคำที่รุนแรง	0
	2) ลบโพสต์ของตนเองเพื่อจะได้ไม่เสียกำลังใจ	0.5
	3) ไม่ตอบโต้ เพราะผู้กระทำมักมีเจตนาให้คุณตอบกลับเพื่อสร้างกระแสความรุนแรง	0.75
	4) ปรึกษากับเพื่อนที่เคยโดนล้อเลียนเพื่อหาทางออกและปรับทุกข์ซึ่งกันและกัน (หาแนวทางในการแก้ปัญหา)	1
32.	1) บอกอาจารย์ให้รับทราบถึงเรื่องราวที่เกิดขึ้น (ให้อาจารย์เข้าใจปัญหา)	1
	2) ยอมรับในความผิดพลาดของตนเอง	0.75
	3) จะไม่ให้เพื่อนคนนี้ยืมสมุดการบ้านไปลอกอีกแล้ว	0
	4) ให้เพื่อนเข้าไปสารภาพยอมรับผิดกับอาจารย์ในสิ่งที่ตนเองทำ	0.5
33.	1) ต่างฝ่ายต่างรับผิดชอบค่าเสียหายด้วยตนเอง	0
	2) รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด (คุณเป็นฝ่ายผิด เนื่องจากขับรถไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้อื่น)	1
	3) ออกค่าใช้จ่ายและให้การช่วยเหลือกับผู้บาดเจ็บส่วนหนึ่ง	0.75
	4) ให้ผู้ขับมอเตอร์ไซค์รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้น เพราะขับรถผิดกฎจราจร	0

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
34.	1) ปฏิเสธเพื่อนว่า ไม่สะดวกที่จะโกหก	0.5
	2) พุดให้เพื่อนสำนึกผิด ที่ต้องโกหกผู้ปกครองด้วยเหตุที่ไม่จำเป็น	0.75
	3) บอกผู้ปกครองของเพื่อนว่า เพื่อนของคุณกำลังพักอยู่กับคุณ	0
	4) ให้เพื่อนบอกพ่อแม่ตามความเป็นจริง (แก้ปัญหาในระยะยาวได้ดีที่สุด)	1
35.	1) สอบถามเพื่อนว่า ได้บอกผู้ปกครองให้ทราบถึงเรื่องราวดังกล่าวไปแล้วหรือยัง	0.5
	2) บอกให้เพื่อนของคุณตอบโต้คนอื่นบ้าง ไม่อย่างนั้นจะถูกทำร้ายไปตลอด	0.25
	3) แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มาดำเนินคดี	0.75
	4) สอบถามรายละเอียดจากเพื่อน และช่วยกันหาวิธีในการรับมือ (เข้าใจปัญหาและหาวิธีในการแก้ปัญหา)	1
36.	1) ระบายความรู้สึกกับเพื่อนสนิทถึงความเสียใจของคุณ	0.5
	2) พยายามคุยกับเพื่อนคนนั้น เพื่อปรับความเข้าใจซึ่งกันและกัน (ปรับความเข้าใจกับเพื่อน)	1
	3) รู้สึกขำเกินไป ทางที่ดีควรรอเวลาให้เพื่อนคนนั้นมาบอกความรู้สึกเสียใจแทนจะดีกว่า	0
	4) เก็บความรู้สึกไว้เป็นประสบการณ์ชีวิตการอยู่ร่วมกันของคนในสังคม	0.75
37.	1) คัดค้านความคิดเห็นของเพื่อน เพราะพ่อแม่น่าจะจะมีเหตุผลที่ไม่ให้เรียนต่อ	0
	2) สนับสนุนความคิดเห็นของเพื่อน เพราะการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญ	0.5
	3) รับฟังและช่วยเพื่อนหาวิธีแก้ปัญหา (ที่ปรึกษาที่ดีและแก้ปัญหาเท่าที่ทำได้)	1
	4) ให้เพื่อนสอบถามเหตุผลที่ไม่ให้เรียนต่อจากพ่อแม่	0.75
38.	1) แสดงความรับผิดชอบ ไม่โทษผู้อื่น (สิ่งที่ควรทำเป็นอันดับแรก)	1
	2) ให้อภัยตนเอง เพราะเป็นความผิดพลาดครั้งแรก	0
	3) พยายามตามหาคนที่ขโมยไอแพดไป	0.75
	4) พยายามลืมเรื่องราวที่ผิดพลาด แล้วหาวิธีป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำ	0
39.	1) ตัดชื่อเพื่อนคนนั้นออก เพราะไม่มีส่วนร่วมในการทำงาน	0
	2) ปรึกษาอาจารย์ประจำวิชาเพื่อหาทางออก	0.75
	3) นัดทำงานกลุ่มที่บ้านของเพื่อนคนนั้น เพื่อจะได้ไม่มีข้ออ้างไม่มาทำงาน	0.25
	4) คุยกับเพื่อนไปตรงๆ ว่า คุณไม่ชอบการกระทำแบบนี้ให้ปรับปรุงพฤติกรรมดังกล่าว (ให้โอกาสเพื่อนปรับปรุงพฤติกรรม)	1

ตอนที่ 4 การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
46.	1) เปลี่ยนวิธีการปลูกแบบอินทรีย์ไม่ใช้ยาฆ่าแมลง เพื่อเพิ่มมูลค่าของสับปะรดให้เป็นที่ต้องการของตลาด	0.25
	2) ปรึกษากับกรมวิชาการเกษตร เพื่อหาพันธุ์สับปะรดที่มีความเหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมของชุมชน	0.5
	3) จัดกิจกรรมให้คนในชุมชนร่วมกันคิดค้นผลิตภัณฑ์จากสับปะรด เพื่อเพิ่มโอกาสสร้างรายได้รูปแบบใหม่ (เป็นการแก้ไขปัญหาในระยะยาว)	1
	4) ออกแบบบรรจุภัณฑ์ ให้มีความทันสมัย เพื่อขายสับปะรดให้กับกลุ่มคนรุ่นใหม่	0.75
47.	1) การระดมความคิดเห็นจากหลากหลายมุมมองจะช่วยให้งานออกมาได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด (การระดมความคิดเห็นเพื่อหาทางออก)	1
	2) แสดงถึงความเคร่งครัดและความมีระเบียบวินัยที่สูงมาก	0
	3) สามารถนำเวลาไปทำงานอื่นพร้อมกับงานเดิม โดยไม่ต้องเสียเวลากับงานเดิมมากเกินไป	0
	4) เพื่อที่จะทำให้งานที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้นอย่างรวดเร็วที่สุด	0.25
48.	1) ทำให้มีโอกาสหลงเชื่อข่าวปลอมได้ง่ายยิ่งขึ้น	0
	2) สามารถเด็กนักเรียนเข้าถึงสื่อลามกและการพนันออนไลน์ได้ง่ายขึ้น	0
	3) เป็นโอกาสในการเรียนรู้จากหลายหลากมุมมอง (เป็นความคิดสร้างสรรค์เชิงบวก)	1
	4) เป็นโอกาสในการช่วยลดภาวะฝุ่นพิษ PM2.5	0
49.	1) ศึกษาการแก้ปัญหาฝุ่นพิษ PM2.5 จากต่างประเทศ	0.75
	2) ลงพื้นที่สัมภาษณ์หาสาเหตุจากกลุ่มเกษตรกรชาวไร่ ตัวแทนบริษัทรับเหมาก่อสร้าง และวิศวกรโรงไฟฟ้า (เพื่อเข้าใจปัญหา)	1
	3) ร่วมกันรณรงค์งดเผาป่า หรือการเผาอื่นๆ จากการเกษตร เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อสาธารณะ	0.5
	4) รวมตัวกับคนในชุมชนเรียกร้องให้หน่วยงานรัฐเข้ามาจัดการปัญหาดังกล่าว	0.25
50.	1) พนักงานโรงงาน	0
	2) แพทย์ระบบทางเดินหายใจ (แพทย์เป็นผู้ทำการรักษาไม่ใช่กลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรง)	1
	3) วิศวกรอุตสาหกรรม	0
	4) หน่วยงานของรัฐ	0

ข้อ	ตัวเลือก	คะแนน
51.	1) การสนับสนุนจากกรมส่งเสริมสหกรณ์	0
	2) การได้รับความร่วมมือจากบริษัทเอกชน	0
	3) การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน (คนในชุมชนช่วยกันแก้ปัญหา)	1
	4) การมีผู้นำชุมชนช่วยในการต่อรองกับพ่อค้าคนกลาง	0
52.	1) นโยบายของรัฐบาล	0
	2) ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ราคาสินค้าปรับสูงขึ้น (ขาดเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ และเพิ่มรายได้ของคนในชุมชน)	1
	3) ปัญหาความขัดแย้งระหว่างฝ่ายรัฐบาลกับนายทุน	0
	4) การขาดจิตสำนึกของคนในชุมชน	0
53.	1) การไม่รับฟังความคิดเห็นส่วนน้อยที่เห็นต่าง	0
	2) เสนอความคิดเห็นของตนเองในการแก้ปัญหาของชุมชนทุกครั้ง	0
	3) การรับฟังเหตุผลจากคนในชุมชนส่วนใหญ่ที่ให้การยอมรับ (การมีส่วนร่วมในชุมชน)	1
	4) การยอมรับของผู้มีอำนาจหรือผู้ที่เป็นประธานชุมชน	0
54.	1) แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล	0
	2) เลือกเข้าข้างเสียงส่วนใหญ่ (ขาดการไตร่ตรอง)	1
	3) ยอมรับฟังที่มีเหตุผลที่ดีกว่า	0
	4) ตัดสินปัญหาด้วยเหตุผลมากกว่าอารมณ์	0
55.	1) ตั้งเป้าหมายกิจกรรม “Run For Health - วิ่งเพื่อสุขภาพ” ด้วยจำนวนคนที่เข้าร่วมงาน	0
	2) ตั้งเป้าหมายกิจกรรม “No Hunting Fish - รณรงค์ไม่ให้จับปลาในฤดูวางไข่” ด้วยจำนวนปลาที่เพิ่มขึ้นหลังจากผ่านการจัดกิจกรรมไปหนึ่งปี (สามารถทราบได้ว่า เป็นการแก้ไขในระยะยาวได้หรือไม่)	1
	3) ตั้งเป้าหมายกิจกรรม “Say No To Drugs - รณรงค์ต้านยาเสพติด” ด้วยจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมและตรวจยึดทำลายยาเสพติดในชุมชนของวันนั้น	0
	4) ตั้งเป้าหมายกิจกรรม “Eat Vegetable Day - รณรงค์ให้คนกินผักเพื่อสุขภาพที่ดี” ด้วยจำนวนยอดขายโดยประมาณของร้านขายผัก และจำนวนแฮชแท็กใน Facebook และ Twitter	0